

A thick green arch graphic that spans the width of the dark blue box below it.

HƯỚNG DẪN CÔNG TÁC BẢO HÀNH

MỤC LỤC

Phần I

CÁC CHỨC NĂNG TRONG MENU DỊCH VỤ

Phần II

CÁC VẤN ĐỀ LIÊN QUAN ĐẾN SỐ BẢO HÀNH

Phần III

CHỨC NĂNG NHẬP OFFLINE TRÊN DMS

Phần IV

CÁC VẤN ĐỀ THƯỜNG GẶP

Phần I

CÁC CHỨC NĂNG TRONG MENU DỊCH VỤ

Dealer Communication System

Thị trường

Bán hàng

Phụ tùng

Dịch vụ

Lái xe AT

Kế toán

Hệ thống

Thông tin nhân viên

Mã số

Họ tên

Chức vụ

Phòng

Máy lẻ

ĐTĐD

E-mail

Cập nhật

Tin nhắn

TEST

file gửi kèm(xlsx/13kb)

Phòng ban/HEAD:

Kính gửi bộ phận phụ tùng quý cửa hàng, kế hoạch doanh số phụ tùng tháng 11 này tương đối cao, để đảm bảo kế hoạch đặt ra, anh/chị vui lòng cố gắng đẩy mạnh bán hàng.

Soạn tin/Nhận được/Đã gửi

Lái xe tiết kiệm nhiên liệu

Thông báo chính thức

Bản tin Bán Hàng & Vận

22/09/2016: HEAD Trung

22/09/2016: HEAD Trung

22/09/2016: Danh sách

22/09/2016: Tung bùng

21/09/2016: HEAD Phú

Bản tin Dịch Vụ

19/09/2016: Danh sách

13/09/2016: (Nhắc Lại)

12/09/2016: Thông báo

07/09/2016: Thư mời tham

07/09/2016: Tổ chức kh

Bản tin Phụ Tùng

10/09/2016: Thông tin c

08/09/2016: Trao thưởng

05/09/2016: Thông báo

Thông tin khóa học

Đăng ký học viên

Tra cứu thông tin khóa học nhân viên

Upload thông tin đào tạo các khóa học nhân viên

Tài liệu kỹ thuật

Thông tin kỹ thuật Honda

Thông tin phụ tùng

Báo cáo dịch vụ

Dụng cụ và thiết bị

Khiếu nại bảo hành

Chứng nhận bảo hành

Thông tin kỹ thuật Honda - New

Báo cáo dịch vụ - New

Khiếu nại bảo hành - New

CNBH & KTĐK-New

Sửa chữa thông thường

Phân quyền upload offline

Danh sách phụ tùng còn bảo hành

SmartID

Tham dò ý kiến

Tìm kiếm

Xem thêm

Xem thêm

Xem thêm

1. Tra cứu thông tin khoá học nhân viên

Dịch vụ

Lái xe AT

Tra cứu thông tin khóa học nhân viên

Thông tin khóa học

Màn hình DCS > **Dịch vụ** > **Tra cứu thông tin khóa học nhân viên**
1. Chọn thời gian cần xem
2. Bấm “Xem” để liệt kê thông tin.
3. Chọn “Tải xuống” lưu dữ liệu bằng file excel.

HONDA

The Power of Dreams

DEALER COMMUNICATION SYSTEM

Home About

Home

Thị trường

Bán hàng

Phụ tùng

Dịch vụ

Lái xe AT

Kế toán

Hệ thống

Màn hình tra cứu thông tin khóa học

Tính đến tháng : 11/2013

Xem

Tải Xuống

STT	Thông	Mã Đại Lý	Tên Đại Lý	Tên Nhân Viên	Chức Vụ	C1		C2		SI		HOSP		SA		WAR	
						Ngày học	Điểm	Ngày học	Điểm	Ngày học	Điểm	Ngày học	Điểm	Ngày học	Điểm	Ngày học	Điểm
1	201311	37001	CÔNG TY TNHH THUẬN TIẾN	VŨ THỊ BÍCH	ĐẶT HÀNG PHỤ TÙNG	11/11/2013	11	11/11/2013	11	11/11/2013	21	11/11/2013	31	11/11/2013	12	11/11/2013	51

2. Thông tin khoá học

Màn hình DCS > **Dịch vụ** > **Thông tin khóa học**

Dịch vụ

Lái xe AT

Tra cứu thông tin khóa học nhân viên

Thông tin khóa học

Thông tin khóa học

Năm 2014 Xem

Các khóa sắp khai giảng

Stt	Khóa	Khai giảng	Tên khóa học	Địa điểm	Tóm tắt nội dung	
1	1771	27/06/2014	Khoá hướng dẫn công tác bảo hành Miền Nam	Trung Tâm Huấn Luyện Phía Nam - Số 150 Nguyễn Sơn - P.Phú Thọ Hoà - Q.Tân Phú - Tp.HCM	Khoá hướng dẫn công tác bảo hành Miền Nam	Đăng ký
2	1769	26/06/2014	Khoá hướng dẫn về sự hiểu khách (HOSP) Miền Nam	Trung Tâm Huấn Luyện Phía Nam - Số 150 Nguyễn Sơn - P.Phú Thọ Hoà - Q.Tân Phú - Tp.HCM	Khoá hướng dẫn về sự hiểu khách (HOSP) Miền Nam	Đăng ký
3	1770	26/06/2014	Khoá huấn luyện kỹ thuật nâng cao (C2) Miền Nam.	Trung Tâm Huấn Luyện Phía Nam - Số 150 Nguyễn Sơn - P.Phú Thọ Hoà - Q.Tân Phú - Tp.HCM	Khoá huấn luyện kỹ thuật nâng cao (C2) Miền Nam.	Đăng ký
4	1768	23/06/2014	Khoá huấn luyện kỹ thuật cơ bản (C1) Miền Nam.	Trung Tâm Huấn Luyện Phía Nam - Số 150 Nguyễn Sơn - P.Phú Thọ Hoà - Q.Tân Phú - Tp.HCM	Khoá huấn luyện kỹ thuật cơ bản (C1) Miền Nam.	Đăng ký
5	1767	17/06/2014	Khoá Học Về Tư Vấn Dịch Vụ (SA) Miền Bắc.	Trung tâm huấn luyện Honda (Vĩnh Phúc)	Khoá Học Về Tư Vấn Dịch Vụ (SA) Miền Bắc.	Đăng ký

Bấm số **Khóa** để xem chi tiết các thông tin liên quan đến khóa học.

HEAD chọn vào ô **Đăng ký** để đăng ký học viên dự một khóa học bất kỳ. (trang sau)

2. Thông tin khoá học

2.1 Màn hình đăng ký học viên

Đăng ký học viên

Đăng ký

Khóa 869:Khóa huấn luyện kỹ thuật cơ bản C1 Miền Bắc Ngày 28/10/2010

tham dự

Hiện tại đã có (27) học viên đăng ký

khóa

Đăng ký cho các học viên sau: *

1. Họ tên

Chức vụ

2. Họ tên

Chức vụ

3. Họ tên

Chức vụ

4. Họ tên

Chức vụ

5. Họ tên

Chức vụ

Gửi đi

Quay lại

HEAD điền chi tiết thông tin học viên: họ tên, chức vụ.. Sau đó nhấn vào ô **Gửi đi** để đăng ký cho phòng Dịch vụ

Lưu ý: mỗi khoá học, HEAD chỉ được đăng ký tối đa 03 nhân viên (không áp dụng với cửa hàng sắp khai trương cho các khoá C1)
Với khóa học bảo hành, HEAD đăng kí trực tiếp với người phụ trách.

3. Tài liệu kỹ thuật

Màn hình DCS > **Dịch vụ** > **Tài liệu kỹ thuật**

Dịch vụ

Lái xe AT

Tra cứu thông tin khóa học nhân viên

Thông tin khóa học

Tài liệu kỹ thuật

Thông tin kỹ thuật Honda

Thông tin phụ tùng

Báo cáo dịch vụ

Dụng cụ và Thiết bị

Khiếu nại bảo hành

Thông tin kỹ thuật Honda - New

Báo cáo dịch vụ - New

Khiếu nại bảo hành - New

Chứng nhận bảo hành

CNBH & KTĐK-New

Hệ thống thông báo KTĐK

Kiểm tra đầu đọc mã vạch

Sửa chữa thông thường

Tài liệu kỹ thuật

Chọn đời xe: --Tất cả--

Sách hướng dẫn sử dụng

Tên tài liệu	Loại file/Kích thước	Cập nhật
1 HDSD xe Winner	rar/1,992.29KB	10/06/2016
2 HDSD xe Winner	rar/1,992.29KB	10/06/2016
3 HDSD xe Winner	rar/1,992.29KB	10/06/2016

Xem tiếp

Sách hướng dẫn bảo trì

Stt	Tên tài liệu	Loại file/Kích thước	Cập nhật
1	HDBT xe Winner	rar/1,992.29KB	02/07/2016
2	HDBT xe Winner	rar/1,992.29KB	02/07/2016
3	HDBT xe Winner	rar/1,992.29KB	02/07/2016

Xem tiếp

Danh sách phụ tùng

Stt	Tên tài liệu	Loại file/Kích thước	Cập nhật
1	Danh sách PT xe SH K01J/K02K	rar/1,992.29KB	20/09/2016
2	Danh sách PT xe SH K01J/K02K	rar/561.57KB	20/09/2016
3	DSPT sửa đổi_Future FI năm 2014	Mở pdf/250.83KB	08/07/2016

Xem tiếp

Hướng dẫn lắp ráp

Stt	Tên tài liệu	Loại file/Kích thước	Cập nhật
1	Hướng dẫn kiểm tra lắp ráp bảo trì hệ thống phun xăng xe SH nhập khẩu (8)	Mở pdf/1,087.62KB	19/12/2006

Cách tải xuống: Bấm chuột phải vào biểu tượng , rồi chọn "Save Target As..." bằng chuột trái, sau đó lưu file vào một thư mục tùy chọn trên máy của HEAD



4. Thông tin kỹ thuật Honda và Thông tin Dịch vụ

Dịch vụ

Lái xe AT

Thông tin khóa học

Tài liệu kỹ thuật

Thông tin kỹ thuật Honda

Thông tin phụ tùng

Báo cáo dịch vụ

Dụng cụ và Thiết bị

Khiếu nại bảo hành

Thông tin kỹ thuật Honda - New

Báo cáo dịch vụ - New

Khiếu nại bảo hành - New

Chứng nhận bảo hành

Thông tin kỹ thuật Honda

Năm 2009 Xem

Số	Ngày gửi	Tiêu đề
314	12/12/2009 09:17:34 AM	Thông tin Dịch vụ số 010: Xử lý hiện tượng xe có tiếng kêu lạ
313	12/12/2009 09:14:20 AM	Thông tin kỹ thuật số 101: Kiểm tra ống thông hơi của xe LEAD
312	12/12/2009 09:12:24 AM	Thông tin kỹ thuật số 100: Lưu ý thực hiện PDI đối với xe Wave 110
311	12/12/2009 09:10:08 AM	Thông tin kỹ thuật số 099: Những lưu ý đối với đời xe mới SH125i
310	17/11/2009 11:10:51 AM	Thông tin kỹ thuật số 098: Bổ sung thêm số khung cần kiểm tra của xe Wave 110
309	10/11/2009 12:47:13 PM	Thông tin kỹ thuật số 097 (lần 2) về việc hướng dẫn thay thế trục bánh sau xe Wave 110
308	06/11/2009 01:04:37 PM	Thông tin Dịch vụ số 009: Lưu ý cách thức lưu kho đối với dòng xe SH
307	06/11/2009 12:57:49 PM	Thông tin Dịch vụ số 008: Bổ sung thêm hàng mục về việc kiểm tra xe trước khi bán
306	02/11/2009 04:28:23 PM	Thông tin kỹ thuật số 097: Hướng dẫn cách kiểm tra và thay thế trục bánh sau xe Wave110
305	02/11/2009 04:25:53 PM	Thông tin kỹ thuật số 096: Hướng dẫn cách lắp ráp và kiểm tra tằm chắn gió cho dòng xe SH
304	01/11/2009 04:14:23 PM	Thông tin kỹ thuật số 095: Hướng dẫn xử lý xe bị rò rỉ dầu tại phớt mô-tơ đề

Dùng để xem các thông tin kỹ thuật từ trước năm 2010

HONDA
The Power of Dreams

DEALER COMMUNICATION SYSTEM

Honda

Home

Thị trường

Bán hàng

Phụ tùng

Dịch vụ

Lái xe

Kế toán

Hệ thống

Số quản lý HTI

HTI phát hành trong năm 2017 Mức độ Liệt kê

STT	Số HTI	Ngày Phát hành	Tiêu đề			
1	2HVN HTI 2017 013	4/10/2017	Phương pháp lắp đặt			12/10/2017 2:39:04 PM
2	2HVN HTI 2017 012	2/10/2017	Động cơ Winner có tốc độ cam chỉnh cao			7/10/2017 2:14:44 PM
3	2HVN HTI 2017 011	7/10/2017	Lưu ý HEAD về việc thay thế phụ tùng tăng xích cam			2/10/2017 2:08:24 PM
4	2HVN HTI 2017 010	2/10/2017	Lưu ý khi thực hiện cân lực đai ốc cho bộ ly hợp (côn)			22/8/2017 8:36:31 AM
5	2HVN SER 2017 004	5/08/2017	Không lắp phụ kiện không chính hãng			21/6/2017 2:08:36 PM
6	2HVN SER 2017 003	1/06/2017	Lưu ý điều chỉnh cần tay ga			28/9/2017 12:33:45 PM
7	2HVN HTI 2017 009	8/09/2017	Yêu cầu nhận đúng mã hiện tượng hư hỏng trong báo cáo kỹ thuật và báo cáo khiếu nại bảo hành			3/8/2017 10:17:41 AM
8	2HVN HTI 2017 008	3/08/2017	Hướng dẫn việc xử lý khiếu nại FOB mau hết pin			19/6/2017 2:36:11 PM
9	2HVN HTI 2017 007	9/06/2017	Yêu cầu cân lực các bu lông hệ thống cam và lắp những cam đúng tâm nổ mỗi khi tháo/lắp động cơ			29/5/2017 2:00:54 PM
10	2HVN HTI 2017 006	9/05/2017	Thông tin xử lý phụ tùng những trường hợp khiếu nại lần 2 và những phụ tùng không đúng theo xe khiếu nại			26/5/2017 2:11:29 PM
11	2HVN HTI 2017 005	6/05/2017	Yêu cầu bổ sung về việc xác nhận hiện tượng đĩa ma sát ly hợp bị mòn			9/5/2017 11:11:02 AM
12	2HVN SER 2017 002	9/05/2017	Hiện tượng gương bị tróc thủy			

Dùng để xem các thông tin kỹ thuật từ năm 2010

Nhấn vào số HTI để xem chi tiết nội dung từng thông tin kỹ thuật

5. Báo cáo dịch vụ

Communication System

Dịch vụ

Lái xe AT

Kế toán

Hệ thống

Thông tin khóa học

Tài liệu kỹ thuật

Thông tin kỹ thuật Honda

Thông tin phụ tùng

Báo cáo dịch vụ

Dụng cụ và Thiết bị

Chiếu nại bảo hành

Thông tin kỹ thuật Honda - New

Báo cáo dịch vụ - New

Chiếu nại bảo hành - New

Chứng nhận bảo hành

Tâm và chương trình Thi Lái xe an toàn

Đu - Thanh Hóa và chương trình tập huấn


Nhân viên HVN


[Tuyển thợ](#)

Báo cáo kỹ thuật - Xem trả lời

Báo cáo doanh thu

--Xem lại

Báo cáo số lượng

--Xem lại

Báo cáo nhân sự

Tổng kết phiếu Kiểm Tra Xe Trước Khi Bán

Tổng kết CNBH

Tổng kết phiếu KTĐK

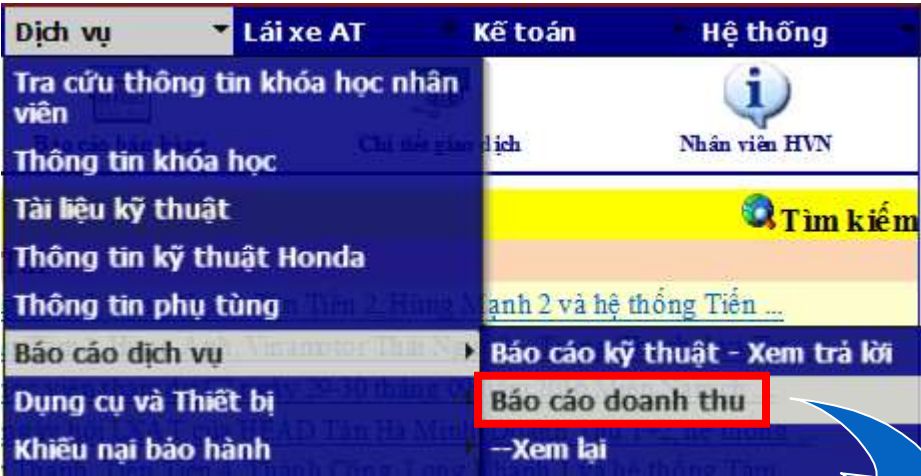


Hiện tại HEAD không sử dụng chức năng này

HEAD không báo cáo những danh mục này từ 01-01-2011

5. Báo cáo dịch vụ

5.1 Báo cáo doanh thu



Màn hình DCS > **Dịch vụ** > **Báo cáo dịch vụ** > **Báo cáo doanh thu**

HEAD phải tải mẫu báo cáo theo cách sau: nhấn chuột phải vào biểu tượng , sau đó chọn **Save Target as...** để lưu mẫu báo cáo vào máy tính

Báo cáo doanh thu

- * Trước ngày 5 mỗi tháng, vui lòng làm báo cáo doanh thu của tháng trước và gửi tới HVN.
- * Đề nghị kiểm tra cẩn thận số liệu trước khi gửi đi, báo cáo sau khi gửi đi sẽ không sửa lại được nữa.

Báo cáo cho tháng: năm

[Mẫu báo cáo doanh thu\(cập nhật ngày 15/9/2004\)](#) 

Gửi đơn hàng

Open link

Open link in new tab

Open link in new window

Save target as...

Print target

5. Báo cáo dịch vụ

5.1 Báo cáo doanh thu

5.1.1 Các bước tiến hành báo cáo doanh thu

2 Xuất dữ liệu ra file text							Ngày 15/9/2004	
Ngày	Tiền công (1)		Tại Quầy phụ tùng (2)		Tại Quầy tiếp nhận (3)		Tổng (2)+(3)	Tổng (1)+(2)+(3)
	Từ khách hàng (<Kiểu số)*	KTĐK (<Kiểu số)*	Phụ tùng (<Kiểu số)*	Dầu nhớt (<Kiểu số)*	Phụ tùng (<Kiểu số)*	Dầu nhớt (<Kiểu số)*		
1	110,000						-	110,000
2		120,000					-	120,000
3			210,000				210,000	210,000
4				220,000			220,000	220,000
5					310,000		310,000	310,000
.....								
29							-	-
30							-	-
31							-	-
Tổng	110,000	120,000	210,000	220,000	310,000	320,000	1,060,000	1,290,000
		230,000						

Bước 1: Mở file mẫu và HEAD nhập chi tiết số tiền trong từng hạng mục, theo từng ngày

Bước 2: nhấp vào ô **Xuất dữ liệu ra file text**, sau đó lưu vào máy vi tính

Lưu ý:

- Dữ liệu trong báo cáo doanh thu được mặc định là **số tiền**
- HEAD chỉ được nhập và điều chỉnh dữ liệu trong những cột màu trắng, không điều chỉnh trong những cột có màu xám

5. Báo cáo dịch vụ

5.1 Báo cáo doanh thu

5.1.1 Các bước tiến hành báo cáo doanh thu

Báo cáo doanh thu

* Trước ngày 5 mỗi tháng, vui lòng làm báo cáo doanh thu của tháng trước và gửi tới HVN.
* Đề nghị kiểm tra cẩn thận số liệu trước khi gửi đi, báo cáo sau khi gửi đi sẽ không sửa lại được nữa.

Báo cáo cho tháng: 4 năm 2017

Mẫu báo cáo doanh thu(cập nhật ngày 15/9/2004)

Gửi đơn hàng

4 Browse... Gửi đi

Quay lại

Bước 3: Chọn tháng cần báo cáo và kiểm tra lại mã HEAD

Bước 4: HEAD nhấn vào ô **Browse**, chọn tập tin đã xuất ra file text trong bước 2, sau đó nhấp vào ô **Gửi đi**. Dữ liệu sẽ được chuyển về cho HVN

5.1.2 Xem lại báo cáo doanh thu

Báo cáo doanh thu

Tháng 5 Năm 2017 Xem

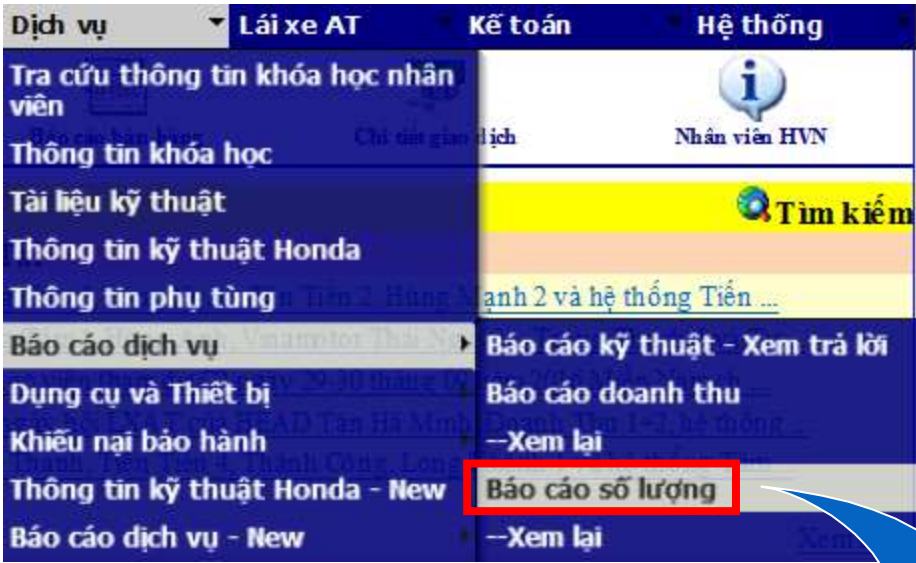
Đơn vị tính VNĐ

Ngày	Tiền công (1)		Tại Quầy phụ tùng (2)		Tại Quầy tiếp nhận (3)		Tổng (2)+(3)	Tổng (1)+(2)+(3)
	Từ khách hàng	KTĐK	Phụ tùng	Dầu nhớt	Phụ tùng	Dầu nhớt		

Quay lại

5. Báo cáo dịch vụ

5.2 Báo cáo số lượng



Màn hình DCS > **Dịch vụ** > **Báo cáo dịch vụ** > **Báo cáo số lượng**

HEAD phải tải mẫu báo cáo theo cách sau: nhấn chuột phải vào biểu tượng , sau đó chọn **Save Target as...** để lưu mẫu báo cáo vào máy tính

Báo cáo số lượng

- * Trước ngày 5 mỗi tháng, vui lòng làm báo cáo số lượng của tháng trước và gửi tới HVN.
- * Đề nghị kiểm tra cẩn thận số liệu trước khi gửi đi, báo cáo sau khi gửi đi sẽ không sửa lại được nữa.

Báo cáo cho tháng Năm

[Mẫu báo cáo số lượng\(cập nhật ngày 03/10/2010\)](#)  **new**

Gửi đơn hàng

- Open link
- Open link in new tab
- Open link in new window
- Save target as...
- Print target

5. Báo cáo dịch vụ

5.2 Báo cáo số lượng

5.2.1 Các bước tiến hành báo cáo số lượng

2

Xuất dữ liệu ra file text

Ngày 7/23/2008

Ngày	Phân loại xe							Tổng											Tổng
	Super Dream	Future	Wave Alpha	Spacy GCCN	Xe tay ga HVN	Honda khác	Hãng khác		Kiểm tra định kỳ theo hướng dẫn của HVN		Kiểm tra định kỳ cho xe mua từ cửa hàng khác		Điều chỉnh, sửa chữa nhỏ (không g thay phụ	Sửa chữa có thay phụ tùng (FRT< 1 giờ)	Sửa chữa lớn (FRT> 1giờ)	Thay dầu (nhớt)	Rửa xe		
	(<Kiểu số)	(<Kiểu số)	(<Kiểu số)	(<Kiểu số)	(<Kiểu số)	(<Kiểu số)	(<Kiểu số)		4 lần	6 lần	4 lần	6 lần	(<Kiểu số)	(<Kiểu số)	(<Kiểu số)	(<Kiểu số)	(<Kiểu số)		
1	1							1	8									8	
2		2						2		9								9	
3			3					3			10							10	
4				4				4				11						11	
30								-										-	
31								-										-	
Tổng	1	2	3	4	5	6	7	28	8	9	10	11	12	13	14	15	16	108	

Bước 1: Mở file mẫu và HEAD nhập chi tiết số lượng xe trong từng hạng mục, theo từng ngày

Bước 2: nhấp vào ô **Xuất dữ liệu ra file text**, sau đó lưu vào máy vi tính

Lưu ý:

- Dữ liệu trong báo cáo doanh thu được mặc định là **số lượng xe**
- HEAD chỉ được nhập và điều chỉnh dữ liệu trong những cột màu trắng, không điều chỉnh trong những cột có màu xám

5. Báo cáo dịch vụ

5.2 Báo cáo số lượng

5.2.1 Các bước tiến hành báo cáo số lượng

Báo cáo số lượng

* Trước ngày 5 mỗi tháng, vui lòng làm báo cáo số lượng của tháng trước và gửi tới HVN.

* Đề nghị kiểm tra cẩn thận số liệu trước khi gửi đi, báo cáo sau khi gửi đi sẽ không sửa lại được nữa.

Báo cáo cho tháng

4

Năm

2017

3

Mẫu báo cáo số lượng(cập nhật ngày 03/10/2010)

new

Gửi đơn hàng

4

Browse...

Gửi đi

Quay lại

- Bước 3:** Chọn tháng cần báo cáo và kiểm tra lại mã HEAD

Bước 4: HEAD nhấn vào ô **Browse**, chọn tập tin đã xuất ra file text trong bước 2, sau đó nhấn vào ô **Gửi đi**. Dữ liệu sẽ được chuyển về cho HVN

5.2.2 Xem lại báo cáo số lượng

Báo cáo số lượng

Tháng

5

Năm

2017

Xem

Ngày	Phân loại xe							Tổng	Phân loại dịch vụ							Tổng		
	Super Dream	Future	Wave Alpha	Spacy GCCN	Xe tay ga HVN	Honda khác	Hãng khác		Kiểm tra định kỳ theo hướng dẫn của HVN		Kiểm tra định kỳ cho xe mua từ cửa hàng khác		Điều chỉnh,sửa chữa nhỏ (không thay phụ tùng)	Sửa chữa có thay phụ tùng (FRT<1 giờ)	Sửa chữa lớn (FRT>1 giờ)	Thay dầu (nhớt)	Rửa xe	
									4 lần	6 lần	4 lần	6 lần						

Quay lại

5. Báo cáo dịch vụ

5.3 Báo cáo nhân sự

Dịch vụ

Lái xe AT

Kế toán

Hệ thống

Tra cứu thông tin khóa học nhân viên

Thông tin khóa học

Tài liệu kỹ thuật

Thông tin kỹ thuật Honda

Thông tin phụ tùng

Báo cáo dịch vụ

Dụng cụ và Thiết bị

Khiếu nại bảo hành

Thông tin kỹ thuật Honda - New

Báo cáo dịch vụ - New

Khiếu nại bảo hành - New

Chỉ dẫn giải thích

Nhân viên HVN

Tìm kiếm

anh 2 và hệ thống Tiên ...

Báo cáo kỹ thuật - Xem trả lời

Báo cáo doanh thu

—Xem lại

Báo cáo số lượng

—Xem lại

Báo cáo nhân sự

1. Trường hợp HEAD mới khai trương:
- HEAD chọn tháng cần báo cáo
 - Kiểm tra lại mã HEAD có chính xác không
 - HEAD chọn số lượng bàn nâng hiện có tại HEAD
 - Nhập thông tin công việc và thông tin nhân viên
 - HEAD chọn vào ô nhân viên mới
 - Sau đó nhấn vào ô Gửi đi, dữ liệu sẽ được chuyển cho HVN

Báo cáo nhân sự dịch vụ

Trước ngày 5 mỗi tháng, xin vui lòng gửi đến HVN báo cáo này.

Lưu ý:
- Kiểm tra cẩn thận số liệu trước khi gửi đi, số liệu gửi đi rồi sẽ không sửa lại được nữa.

Tháng 5 Năm 2014 Xem

Số lượng bàn nâng công việc

9

Tên người Điện thoại

La nhân viên mới

Quá trình đào tạo

Chưa qua đào tạo

Đã qua đào tạo

Quản lý và kinh doanh phụ tùng

Khóa học về công tác bảo hành

Khóa học cơ bản về bảo dưỡng xe máy(1 sao)

Khóa học nâng cao về bảo dưỡng xe máy(2 sao)

Lớp hướng dẫn viên khu vực(3 sao)

Khóa học về lòng hiếu khách trong hoạt động dịch vụ

Khóa học về tư vấn dịch vụ

Quản lý bán hàng và tiếp thị Honda

Lớp kỹ năng bán hàng dành cho nhân viên bán hàng

Quản lý dành cho thể hệ kế cận chủ Cửa hàng

Hội thảo quản lý chuyên sâu cửa hàng HEAD

P1

W

C1

C2

SIC

SA

HMMS

HSST

HNGS

HAMS

Danh sách (Copy số liệu của tháng trước)

Stt	Công việc	Tên người	Điện thoại	Nhân viên mới	Ng
1	Bán hàng phụ tùng	MAI THỊ QUI			

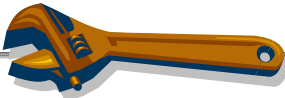
- HEAD chọn tháng cần báo cáo
- Kiểm tra lại mã HEAD có chính xác không
- HEAD có thể chọn vào ô Copy số liệu của tháng trước nếu nhân sự không có gì thay đổi.

16

6. Dụng cụ và thiết bị

6.1 Lập đơn hàng

Màn hình DCS > **Dịch vụ** > **Dụng cụ và thiết bị** > **Lập đơn hàng**



Đặt hàng Dụng cụ & Thiết bị

Danh sách thiết bị và giá

Stt	Mã số	Tên tiếng Anh	Tên tiếng Việt	Đơn giá (VNĐ)	VAT (VNĐ)	Thành tiền (VNĐ)	Ảnh minh họa	Tình trạng	Số lượng
1	07701-0020200	Spoke wrench 4.5x5.1mm	Vặn nan hoa (w110, kwzf.,)	0.00	0.00	0.00		Đã hết hàng	
2	07701-0020300	Spoke wrench 5.8x6.1	Vặn nan hoa 5.8x6.1(dream, click, air,)	0.00	0.00	0.00		Đã hết hàng	
3	KF-10-TL1	TIRE LEVEL SET	Dụng cụ tháo lốp xe	0.00	0.00	0.00		Đã hết hàng	
4	07GMA-KS 40100	SOCKET WRENCH 39X41	Dụng cụ mở đai ốc, 39x41mm, xe Air blade	1,491,939.00	74,597.00	1,566,536.00		Còn hàng	1

170	07780-0014500	VALVE INTERIOR CUTTER (60 IN)	Dao cắt đề xu páp góc 60 độ	1,121,408.00	56,070.40	1,177,478.40		Đã hết hàng	
-----	---------------	-------------------------------	-----------------------------	--------------	-----------	--------------	--	-------------	--

Tổng đơn hàng

Giá chưa VAT	15,520,516
Thuê VAT	1,260,993
Tổng cộng	16,781,509

Lưu ý:

* Đại lý cần kiểm tra cẩn thận số liệu trước khi gửi đơn đặt hàng. Số liệu đặt hàng sau khi gửi đi sẽ không sửa lại được nữa. Liên hệ với Phòng Dịch vụ nếu Đại lý muốn thay đổi hoặc hủy bỏ đơn đặt hàng đã gửi.

Gửi đi Quay lại

Hệ thống sẽ thống kê tổng số tiền trong đơn hàng mà HEAD đã đặt

HEAD đánh số lượng dụng cụ, thiết bị cần đặt sau đó nhấn vào ô **Gửi đi** để xác nhận đặt hàng. HEAD chỉ có thể đặt hàng khi dụng cụ, thiết bị đang còn hàng.

6. Dụng cụ và thiết bị

6.2 Xem lại đơn hàng

Màn hình DCS > **Dịch vụ** > **Dụng cụ và thiết bị** > **Xem lại đơn hàng**

Đơn đặt hàng Dụng cụ & Thiết bị

2016

Xem

Đơn hàng số		4626	Đặt hàng ngày		08/03/2016 02:46:10 PM		
Stt	Mã số	Tên tiếng Anh	Tên tiếng Việt	Số lượng	Đơn giá (VNĐ)	VAT (VNĐ)	Thành tiền (VNĐ)
1	PET-1010	Digital Engine Tachometer(2 Stroke,4stroke)	Đồng hồ đo tốc độ cam chừng (động cơ 2 kỳ và 4 kỳ)	2	1,850,000.00	277,500.00	4,255,000.00
Tổng đơn hàng					3,868,181.82	386,818.18	4,255,000.00

Đơn hàng số		4625	Đặt hàng ngày		08/03/2016 02:36:23 PM		
Stt	Mã số	Tên tiếng Anh	Tên tiếng Việt	Số lượng	Đơn giá (VNĐ)	VAT (VNĐ)	Thành tiền (VNĐ)
1	7916-3710101	Locknut wrench 5.7-50	Thảo đai khóa cô lái	1	1,468,240.00	220,236.00	1,688,476.00
2	7702-0020001	PIN SPANNER	Giữ ốc cô	1	1,776,534.00	266,480.00	2,043,014.00
3	7916-KM10000	LOCK NUT WRENCH	Thảo ốc cô	1	657,691.00	98,654.00	756,345.00
4	7953-KA.50000	BALL RACE REMOVER	Thảo chén cô	1	517,058.00	77,559.00	594,617.00
5	7749-0010000	DRIVER HANDLE	Cần đóng	1	349,986.00	52,498.00	402,484.00
6	7746-0010200	ATTACHMENT 37X40MM	Đầu đóng 37x40mm	1	349,986.00	52,498.00	402,484.00
7	7748-0010001	FORK SEAL REMOVER	Thảo phớt giảm xóc	1	1,247,442.00	187,116.00	1,434,558.00
8	00K-108-875	Honda MCI	Honda MCI	1	7,779,564.00	1,166,935.00	8,946,499.00
9	0ZAJ-RDJA110	TEST BROBE	Cục kiểm tra các đầu nối cảm biến, ECM	1	1,505,557.00	225,834.00	1,731,391.00
10	0MZ-0010201	EMS test harness, 32P(SH nhập)	Đầu nối bộ dây kiểm tra bộ điều khiển động cơ SH	1	5,393,040.00	808,956.00	6,201,996.00
11	0EK-54-9S	CIRCUIT TESTER (MC MATE)	Đồng hồ đo điện vạn năng	1	6,857,941.00	1,028,691.00	7,886,632.00
12	0EK-54-9-B	PEAK VOLTAGE ADAPTER	Bộ nắn điện áp đỉnh	1	434,365.00	65,155.00	499,520.00
13	0XMZ-MBW0101	Harness Inspection	Kẹp dây nối kiểm tra(Hệ thống điện xe PCX)	1	589,706.00	88,456.00	678,162.00
14	0MZ-MEC0100	Test harness adaptor	Bộ dây nối kiểm tra(hệ thống điện xe PCX)	1	237,069.00	35,560.00	272,629.00
15	0HGI-0020100	Imrie Diagnostic Tester P.V.Adaptor	Đo điện áp đỉnh(xe RSX AT)	1	1,337,247.00	200,587.00	1,537,834.00
16	0FIT-50	BATTERY TESTER	DỤNG CỤ KIỂM TRA BÌNH ĐIỆN	1	7,544,238.00	1,131,636.00	8,675,874.00
17	0TIMATE PRO2-S,	Battery Charger&Tester	Máy sạc bình điện(sạc 2 bình/ 1 lần)	1	2,811,780.00	421,767.00	3,233,547.00
18	0K3-16-1	SPARK LUG CLEANER	Máy chùi bugi	1	14,254,029.00	2,138,104.00	16,392,133.00
19	0K3-16-17	PLUG CLEANER COMPOUND	Cát chùi bugi	1	151,230.00	22,684.00	173,914.00
20	0708-KE90000	TAPPET WRENCH	Chỉnh xu páp	1	374,976.00	56,246.40	431,222.40
21	0K3-2-M20B	DIES & TAP	Bộ ren tarô	1	1,073,060.00	160,959.00	1,234,019.00
22	0708-MC-HE00100	FLY WHEEL PULLEY-KTMA	Vam tháo vô lăng 30MM(xe SH, Future,..)	1	699,423.00	104,913.00	804,336.00
23	0708-MC-HP10100	Flywheel puller,28mm	Vam tháo vô lăng 28MM(xe SH, Future,..)	1	1,575,792.00	236,369.00	1,812,161.00

HEAD chọn năm cần xem lại, hệ thống sẽ thống kê lại những đơn hàng mà HEAD đã đặt tương ứng với tham số về thời gian HEAD đã chọn

7. Báo cáo dịch vụ - New (Báo cáo kỹ thuật)

7.1 Sổ quản lý báo cáo kỹ thuật

Màn hình DCS > **Dịch vụ** > **Báo cáo dịch vụ - New** > **Sổ quản lý báo cáo kỹ thuật**



**HONDA**
The Power of Dreams

DEALER COMMUNICATION SYSTEM

HomeThị trườngBán hàngPhụ tùngDịch vụLái xe ATKế toánHệ thống

Sổ quản lý BCKT

BCKT đã gửi trong năm 2010 Liệt kê

STT	Mã số	Ngày gửi	Đời xe	Hiện tượng	HVN trả lời	Thêm
1	88888-1008-001	12/8/2010 10:48:48 AM	C100MA	XE BỊ CHẢY DẦU	13/08/2010	Xem
2	88888-1007-001	15/7/2010 11:10:19 AM	C100MA	XE BỊ CHẢY DẦU		Xem
3	88888-1006-001	1/6/2010 8:51:56 AM	ANF125MDV8	KHKJIK		Xem
4	88888-1005-001	8/5/2010 2:32:21 PM	ANC110ACV8	sadadsa		Xem
5	88888-1004-003	21/4/2010 11:02:05 AM	C100MA	XE BỊ CHẢY DẦU	21/04/2010	Xem
6	88888-1004-002	13/4/2010 11:49:42 AM	C100MA	a		Xem
7	88888-1003-006	25/3/2010 10:28:44 AM	C100MA	XE BỊ CHẢY DẦU	25/03/2010	Xem

Tổng số: 7 bản ghi

Quay lại

HEAD chọn năm cần xem lại, hệ thống sẽ liệt kê những báo cáo kỹ thuật mà HEAD thực hiện cùng với sự phản hồi thông tin từ HVN.

HEAD nhấn vào ô **Xem** để tham khảo cách giả quyết cho những trường hợp có lỗi phát sinh tương tự

7. Báo cáo dịch vụ - New (Báo cáo kỹ thuật)

7.2 Gửi báo cáo kỹ thuật: Màn hình DCS > Dịch vụ > Báo cáo dịch vụ - New > Gửi BCKT

HONDA
The Power of Dreams

DEALER COMMUNICATION SYSTEM

HomeThị trườngBán hàngPhụ tùngDịch vụLãi xe ATKế toánHệ thống

GỬI BCKT

Số SBH

Mã số cửa hàng *
Loại xe *
Số khung *
Số máy *
Ngày mua xe
Ngày sửa chữa

Mã số báo cáo
Mã số bảo cảo

Loại xe *

(Phải nhập đủ 17 ký tự, ví dụ: RLHHC1238BY000009)
(Phải nhập đủ 13 ký tự, ví dụ: XC35E-0000001)
Ngày xảy ra sự cố *
Số Km đã đi

Hiện tượng:
(Nhập hơn 2000 ký tự)

Kết quả chẩn đoán:
(Nhập hơn 2000 ký tự)

Biện pháp giải quyết:
(Nhập hơn 2000 ký tự)

Chọn file ghi âm

Mình họa

Chưa có ảnh

Upload ảnh

Upload file ghi âm

Có kèm phụ tùng

Phụ tùng chính
(Chỉ ý mã phụ tùng không chứa dấu "-" ví dụ: 06430GC30S)

Mã số

Mã hư hỏng

Số ngày còn bảo hành

Số Km còn bảo hành

Phụ tùng kèm theo

Mã số

Tên phụ tùng

Số lượng

Thêm

Xóa

Người gửi báo cáo *

Kỹ thuật trưởng - Họ Tên

Số điện thoại

BCHS thiếu thông tin

Quay lại

Gửi

HEAD lập báo cáo kỹ thuật trong trường hợp:

1. Phát sinh khiếu nại bảo hành
2. Thông tin các vấn đề chất lượng trên thị trường về HVN.

HEAD có thể nhập tay số SBH, hệ thống sẽ cung cấp thông tin SK-SM, loại xe

- Mô tả hiện tượng phát sinh cụ thể và đính kèm hình ảnh minh họa để HVN có thể phản hồi lại cho HEAD nhanh chóng và chính xác.
- Đảm bảo 3 tiêu chí: **ĐÚNG - ĐỦ - NGẮN GỌN.**

Lưu ý: gửi file ghi âm phải là những file có đuôi là: wma, wav, mp3
Dung lượng không được lớn hơn: 500Kb.

Sử dụng mã hư hỏng 5 kí tự theo thông báo trên DCS

Nhập chính xác phụ tùng chính gây nên hiện trạng trên xe KH. Các phụ tùng khác nhập xuống dưới.

Nhấn vào ô "Gửi" để hoàn tất việc gửi BCKT

7. Báo cáo dịch vụ - New (Báo cáo kỹ thuật)

7.2 Gửi báo cáo kỹ thuật

7.2.1. Yêu cầu hình ảnh đính kèm:

- Với đa phần những TH HEAD thực hiện bảo hành, HVN yêu cầu HEAD cung cấp thêm hình ảnh hiện trạng xe và phụ tùng.
- Khi HEAD bổ sung thêm hình ảnh lưu ý không nén file ảnh quá nhỏ và nên lưu ảnh dưới dạng sau:

Định dạng ảnh: JPEG

Kích thước: 600 x 480 pixels.

Dung lượng ảnh: <= 200KB



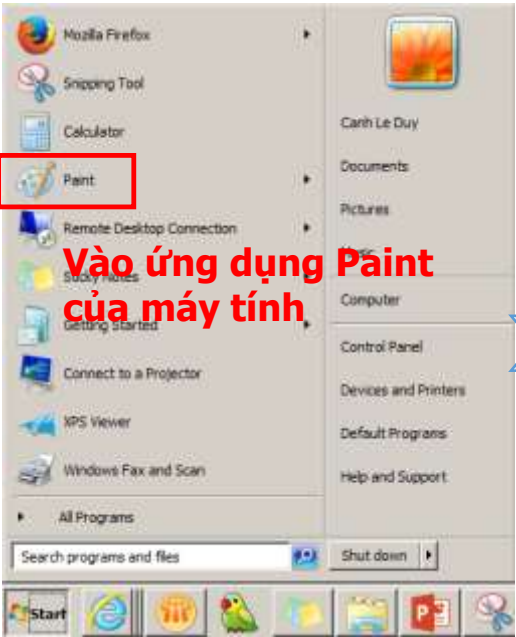
File ảnh quá nhỏ không rõ
Không xem được



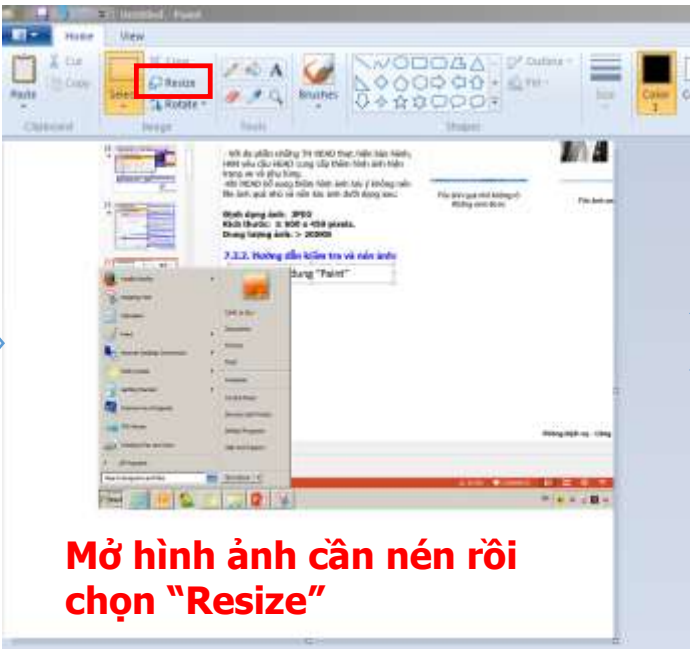
File ảnh xem được

7.2.2. Hướng dẫn kiểm tra và nén ảnh:

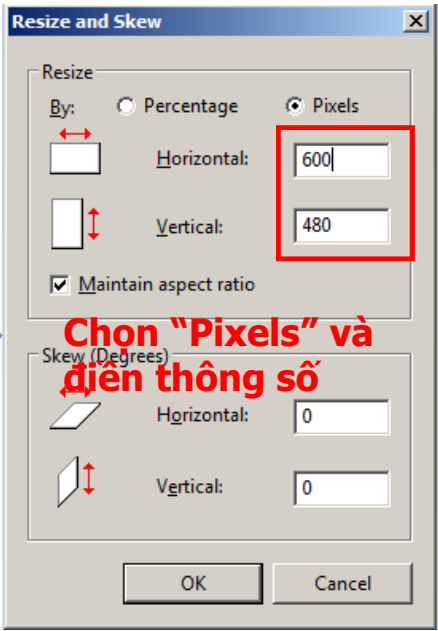
Nén ảnh sử dụng "Paint"



Vào ứng dụng Paint
của máy tính.



Mở hình ảnh cần nén rồi
chọn "Resize"



Chọn "Pixels" và
điền thông số

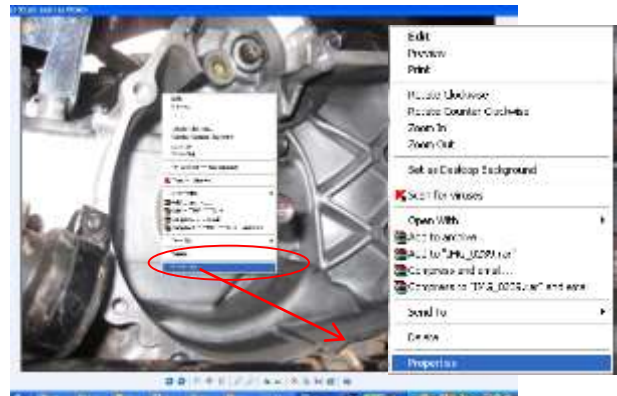
7. Báo cáo dịch vụ - New (Báo cáo kỹ thuật)

7.2 Gửi báo cáo kỹ thuật

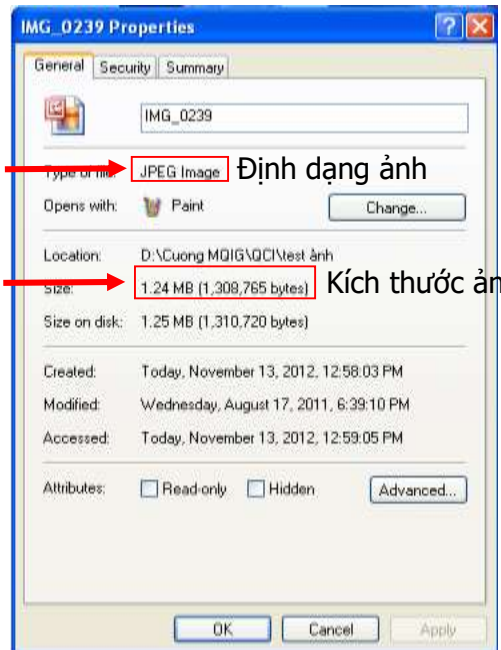
7.2.2. Hướng dẫn kiểm tra và nén ảnh: sử dụng Microsoft office picture



1-Kiểm tra nguồn ảnh phải rõ nét



2- Click chuột phải vào Properties



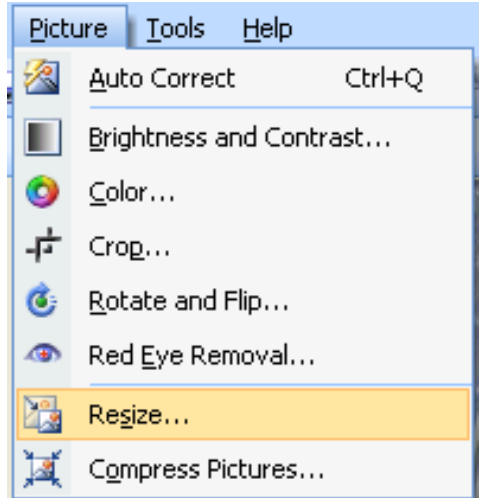
Định dạng ảnh
Kích thước ảnh

3- Kiểm định dạng và kích thước ảnh

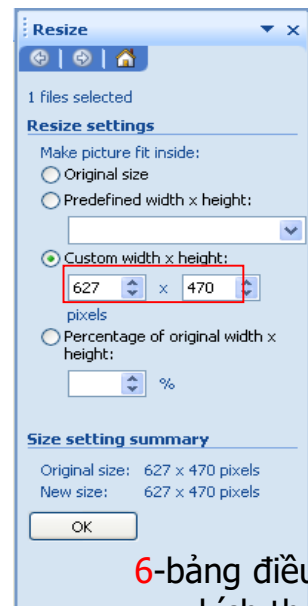
Nếu kích thước ảnh lớn hơn 200 kb thì thực hiện nén ảnh như sau:



4- Open with --> mở file ảnh dưới dạng Microsoft office picture



5-Vào Picture --> Resize



điều chỉnh kích thước
Khoảng 600x480

6-bảng điều chỉnh kích thước

7. Báo cáo dịch vụ - New (Báo cáo kỹ thuật)

7.3 Gửi báo cáo triệu hồi

Báo cáo triệu hồi sửa chữa bảo hành

Số seri:

Mã số cửa hàng: 80008

Mã số KH&H: 60003-1394-001

Mã BUCKET nhập tài: Liệt kê theo tháng: 04/2013 Hình thức xử lý:

Lưu trữ:

Số khung *: (Phải nhập đủ 17 ký tự, ví dụ: A1NHC12398H000000)

Số máy *: (Phải nhập đủ 13 ký tự, ví dụ: KC998-00000001)

Ngày mua xe *: Ngày sản ra xe *:

Ngày sửa chữa *: Số Km đi đt *:

Tên khách hàng:

Địa chỉ khách hàng:

Mô tả sự cố và triệu chứng
(Mô tả theo 3000 ký tự):

☒ Có kèm phụ tùng ☐ KINH ĐỘC BIỆT

Phụ tùng kèm theo: (Chỉ x1 mã phụ tùng không chứa dấu "-" ví dụ: 004300CE303)

Mã số	Tên phụ tùng	Số lượng	Giá	GIO FBT
Phụ tùng chính	Mã hư hỏng(*): Mã sửa chữa: Thay thế ▾	1	0	0
Phụ tùng liên quan		1	0	
		Thêm Xóa		
Tổng tiền phụ tùng/Số giờ của chủ				
Định mức chi phí(tỷ lệ)/Số tiền công/Dtđ		0	50.000	
Tổng tiền phụ tùng/Tổng tiền công				
Tổng tiền phụ tùng + Tổng tiền công				

Người gửi báo cáo *: Nguyễn Văn A

Dịch vụ	Lái xe AT	Kế toán	Hệ thống
Thông tin khóa học			
Tài liệu kỹ thuật			
Thông tin kỹ thuật Honda			
Thông tin phụ tùng			
Báo cáo dịch vụ			
Dụng cụ và Thiết bị			
Khiếu nại bảo hành			
Thông tin kỹ thuật Honda - New			
Báo cáo dịch vụ - New			
Khiếu nại bảo hành - New			
Chứng nhận bảo hành			
CNBH & KTĐK-New			

Triệu hồi sản phẩm là hành động của Cơ sở sản xuất đối với các sản phẩm thuộc lô, kiểu loại sản phẩm bị lỗi kỹ thuật mà họ đã cung cấp ra thị trường nhằm sửa chữa, thay thế phụ tùng hay thay thế bằng sản phẩm khác để ngăn ngừa các nguy hiểm có thể xảy ra do các lỗi trong quá trình thiết kế, chế tạo, lắp ráp sản phẩm.

Triệu hồi không thường xuyên xảy ra (mới chỉ có 3 lần trong 20 năm tồn tại của HVN)

Trong TH có triệu hồi chúng tôi sẽ hướng dẫn cụ thể chi tiết các việc cần làm thông qua thông báo chính thức hoặc HTI.

Các HEAD tăng cường rà soát và thay thế triệu hồi cho các xe SH Smart Key.

7. Báo cáo dịch vụ - New (Báo cáo kỹ thuật)

Nhắc nhở tầm quan trọng của số ID với khách hàng khi bán xe

Hệ thống khóa thông minh Honda mang lại nhiều tiện ích cho người sử dụng cũng như tính năng cao cấp cho xe. Tuy nhiên khi bán xe cho KH, HEAD cần hết sức lưu ý về việc giải thích cho khách hàng tầm quan trọng của số ID của xe.

1. Số ID cùng với xe là tài sản của khách hàng, nên KH có trách nhiệm cất giữ.
2. Số ID có giá trị tương đương với chìa khóa phụ của xe, cho nên người khác có thể sử dụng xe của KH nếu biết số ID (nhất là với các xe LEAD mới, thao tác mở khóa xe khá dễ dàng).
3. HVN Và HEAD không có trách nhiệm phải cung cấp lại số ID cho KH trong trường hợp khách hàng làm mất toàn bộ khóa xe và số ID kèm theo. Trong tình huống xấu nhất, KH sẽ phải trả tiền cho toàn bộ việc thay thế.



25

8. Khiếu nại bảo hành - New

8.1 Báo cáo trường hợp

Phiếu nhận dạng phụ tùng hỏng

Tất cả các phụ tùng hỏng khiếu nại bảo hành phải được gửi về cho HVN kèm với phiếu nhận dạng phụ tùng hỏng và báo cáo khiếu nại bảo hành trên DCS (gửi ngay khi kết thúc công việc sửa chữa)

HEAD phải giữ nguyên tình trạng của phụ tùng hỏng, mọi trường hợp tự điều chỉnh có thể dẫn đến việc từ chối thanh toán

HEAD in màn hình báo cáo KNBH ra thay cho phiếu nhận dạng phụ tùng cũ để không mất công ghi lại các thông tin xe.

The screenshot shows the 'HONDA DEALER COMMUNICATION SYSTEM' interface. The main section is titled 'Báo cáo KNBH'. It contains several input fields for vehicle information: 'Số SHH', 'Mã số của hãng' (42004), 'Mã số KNBH' (42004-1406-001), 'Mã BOKT nếu có', 'Loại xe', 'Số khung' (with a note: '(Phải nhập đủ 17 ký tự, ví dụ: ALHHC12388Y000009)'), 'Số máy' (with a note: '(Phải nhập đủ 13 ký tự, ví dụ: AC33B-00000001)'), 'Ngày mua xe', 'Ngày xảy ra sự cố', 'Ngày sửa chữa', and 'Số km đã đi'. Below these are fields for 'Tên khách hàng', 'Địa chỉ khách hàng', and 'Mã tài sản và triệu chứng'. There are checkboxes for 'Có kèm phụ tùng' and 'KNBH đặc biệt'. The bottom section is for 'Phụ tùng kèm theo' (with a note: '(Chỉ / mã phụ tùng hỏng phải điền "" ví dụ: 004-00000000)'), including fields for 'Mã số', 'Tên phụ tùng', 'Số lượng', 'Giá', and 'Giá trị'. It also has a 'Phụ tùng kèm theo' section with 'Mã phụ tùng', 'Tên phụ tùng', 'Số lượng', and 'Giá'. At the bottom, there are fields for 'Tổng tiền phụ tùng đã gửi về shop', 'Đơn vị tính (đồng/tỷ)', 'Tổng tiền phụ tùng/Tổng tiền công', and 'Tổng tiền phụ tùng + Tổng tiền công'. The interface also shows 'Người gửi báo cáo' (NGUYỄN THỊ ANH TUYẾT) and a 'Gửi báo' button.

In trực tiếp màn hình báo cáo KNBH sau khi HEAD nhập thông tin và kẹp cùng phụ tùng gửi về.

Lưu ý :

Đối với phụ tùng hư hỏng khiếu nại bảo hành là **bình ắc quy**: thì khi gửi phụ tùng về Honda không cần gửi biên bản kiểm tra bình điện vì cửa hàng đã nhập thông tin của bình điện vào màn hình, khi làm KNBH bình điện.

8. Khiếu nại bảo hành - New

8.1 Báo cáo trường hợp

Phiếu tổng kết phụ tùng khiếu nại bảo hành

HONDA VIỆT NAM

TỔNG KẾT PHỤ TÙNG KHIẾU NẠI BẢO HÀNH

THÁNG

NĂM

KÍNH GỬI : CÔNG TY HONDA VIỆT NAM

PHÒNG DỊCH VỤ

NGÀY BÁO CÁO :

MÃ SỐ CỬA HÀNG hoặc TRUNG TÂM BẢO DƯỠNG & DỊCH VỤ :

TÊN và ĐỊA CHỈ CỬA HÀNG hoặc TRUNG TÂM BẢO DƯỠNG & DỊCH VỤ

1. CHÚNG TÔI XIN GỬI CÁC PHỤ TÙNG HƯ HỎNG CỦA CÁC MÃ SỐ KHIẾU NẠI BẢO HÀNH SAU :

2. CHÚNG TÔI KHÔNG THỂ GỬI CÁC PHỤ TÙNG HƯ HỎNG CỦA CÁC MÃ SỐ KHIẾU NẠI BẢO HÀNH SAU BỒI NHỮNG LÝ DO ĐƯỢC NÊU RA DƯỚI ĐÂY :

MÃ SỐ KHIẾU NẠI	LÝ DO

Xin vui lòng gửi đến Công ty Honda Việt Nam Bảng Tổng Kết này kèm theo các phụ tùng hư hỏng của các Khiếu nại Bảo Hành

CỬA HÀNG hoặc TRUNG TÂM BẢO DƯỠNG & DỊCH VỤ được ủy nhiệm

Ký tên và đóng dấu

Cửa hàng vui lòng đính kèm thêm thông tin Tổng kết phụ tùng khiếu nại trong những kiện hàng gồm nhiều những phụ tùng khác để tránh việc thất thoát hoặc nhầm lẫn.

Lưu ý: đặt phiếu tổng kết này vào bên trong hộp đựng phụ tùng, không dán lên mặt ngoài hộp.

Lưu ý HEAD về việc đặt hàng trong các TH giải quyết KNBH. Trong TH HEAD đánh giá là lỗi chất lượng mà trong kho không còn phụ tùng thì HEAD đặt hàng **“Bảo hành khẩn”** thay thế cho KH.

Số đơn hàng HEAD*

88888

S

00380

(ví dụ 88888S00123)

Lưu ý: Số đơn hàng nhảy tự động, HEAD có thể nhập lại nhưng không được nhập trùng số đơn hàng

Loại đơn hàng*

H - Bảo hành khẩn

U - Khẩn

S - Định kỳ hàng tháng

W - Bán buôn

D - Dầu hoặc mũ bảo hiểm

☐ cho số khung

☒

☐

☐

☐

[illegible]

28

8. Khiếu nại bảo hành - New

8.2 Xem trả lời các báo cáo khiếu nại bảo hành

- ① HVN đang phản hồi kết quả đánh giá bảo hành qua tin nhắn DCS cho các HEAD (từ 3 đến 5 ngày sẽ phản hồi 1 lần). Bao gồm những 2 trường hợp (các TH không đánh giá là lỗi chất lượng):
 - HVN đồng ý thay thế thiện chí.
 - Không đạt tiêu chí bảo hành.
- ② HVN phản hồi kết quả đánh giá bảo hành vào cuối tháng đối với các trường hợp phải mất nhiều thời gian kiểm tra.
 - Sau khi gửi phụ tùng khiếu nại về HVN. Sau 3 ~5 ngày tính từ ngày HVN nhận được phụ tùng. HEAD lên DCS vào phần tin nhắn để xem phản hồi kết quả từ HVN.

Dealer Communication System

Tổng tin chính thức

Điểm tin Báo Hàng & Vấn Đề

10/11/2017: Xin chào BẢO ĐỐC, An và các đồng nghiệp, xin gửi lời chào trân trọng và lời cảm ơn vì sự quan tâm và hỗ trợ của quý vị đối với các vấn đề liên quan đến các sản phẩm của Honda Việt Nam.

11/11/2017: Xin chào BẢO ĐỐC, An và các đồng nghiệp, xin gửi lời chào trân trọng và lời cảm ơn vì sự quan tâm và hỗ trợ của quý vị đối với các vấn đề liên quan đến các sản phẩm của Honda Việt Nam.

12/11/2017: Xin chào BẢO ĐỐC, An và các đồng nghiệp, xin gửi lời chào trân trọng và lời cảm ơn vì sự quan tâm và hỗ trợ của quý vị đối với các vấn đề liên quan đến các sản phẩm của Honda Việt Nam.

01/12/2017: Xin chào BẢO ĐỐC, An và các đồng nghiệp, xin gửi lời chào trân trọng và lời cảm ơn vì sự quan tâm và hỗ trợ của quý vị đối với các vấn đề liên quan đến các sản phẩm của Honda Việt Nam.

02/12/2017: Xin chào BẢO ĐỐC, An và các đồng nghiệp, xin gửi lời chào trân trọng và lời cảm ơn vì sự quan tâm và hỗ trợ của quý vị đối với các vấn đề liên quan đến các sản phẩm của Honda Việt Nam.

03/12/2017: Xin chào BẢO ĐỐC, An và các đồng nghiệp, xin gửi lời chào trân trọng và lời cảm ơn vì sự quan tâm và hỗ trợ của quý vị đối với các vấn đề liên quan đến các sản phẩm của Honda Việt Nam.

Tin nhắn

file gửi kèm(xlsx/172kb)

Phòng ban/HEAD:

Kính gửi Quý HEAD, Chúng tôi xin gửi lại Quý HEAD lịch đào tạo 2 khóa học CR trong tháng 03 này. Quý HEAD vui lòng xác nhận lại giúp chúng tôi danh sách đăng ký theo địa chỉ email: cr@honda.com.vn trước ngày 08 tháng 03 (trừ

Soạn tin/Nhận được/Đã gửi

21/08/2017 10:37:57 AM	10003: VIET LONG 2	Kính gửi Quý HEAD ! Chúng tôi xin gửi thông tin những trường hợp HVN từ chối do không đạt tiêu chí bảo hành. Thời điểm nhận phụ tùng từ ngày 09 ~ 19-8-2017. Yêu cầu HEAD xác nhận kỹ phụ tùng đưa theo thông tin kỹ thuật và sách hướng dẫn bảo trì để đánh giá trình lắp lại vào đề vào lần sau. HEAD có thể tham khảo file Exl đính kèm. Xin cảm ơn. file gửi kèm/xlsx/18kb	☐
21/08/2017 10:32:52 AM	06005: LINH LỰC 2	Kính gửi Quý HEAD ! Chúng tôi gửi thông tin những trường hợp HVN THIÊN CHỈ phụ tùng HVN nhận được ngày 9 ~ 19-8-2017. Những vấn đề này chúng tôi đánh giá nguyên nhân không phải do chất lượng (HVN THIÊN CHỈ). HEAD tham khảo file Exl đính kèm và lưu ý khi thực hiện bảo hành, những trường hợp nghi ngờ do chất lượng chúng tôi sẽ phản hồi thông tin sau. Xin cảm ơn ! file gửi kèm/xlsx/63kb	☐

NHỮNG TRƯỜNG HỢP HVN THIÊN CHỈ (ĐÁNH GIÁ KHÔNG PHẢI NGUYÊN NHÂN DO CHẤT LƯỢNG- HVN chỉ thiên chỉ)			
MÃ KHIẾU NẠI	SỐ KHUNG	SỐ MÁY	LÝ DO
14060-1708-001	RLHKF2507GY088362	KF25E-0008168	Rung giật tốc độ thấp
15032-1708-001	RLHKC2605GY225674	KC26E-1074437	Xiết quá lực gây hỏng vòng bi
14060-1708-003	RLHJF4221FY022219	JF42E-1022294	Do sử dụng
14060-1708-004	RLHJF5806EY617982	JF58E-0503754	Nước vào bên trong
14060-1708-008	RLHJF4511FY754627	JF45E-0778414	Nước vào bên trong
14060-1708-010	RLHJF3319DY398387	JF33E-0478527	Quá hạn bảo hành
14060-1708-011	RLHKF143XFY005900	KF14E-0105945	Nước hóa chất tác động
14060-1708-013	RLHJF3301CY622189	JF33E-0287117	Quá hạn bảo hành
14060-1708-014	RLMHC1219DY757668	HC12E-5757794	Nước hóa chất tác động
14060-1708-016	RLHJF330XCY157931	JF33E-0157950	Quá hạn bảo hành
14044-1708-002	RLHJF4516FY848339	JF45E-0907077	Rung giật tốc độ thấp
10005-1708-001	RLHJF4519FY828005	JF45E-0873385	Xước đục trục phuộc
39007-1708-012	RLHJF5806EY539929	JF58E-0425693	Do sử dụng rửa xe, Nước vào bên trong gây đứt
07003-1708-001	RLHJF5806EY863785	JF58E-0863818	Do sử dụng rửa xe, Nước vào bên trong gây đứt
38029-1708-005	RLHJF5807EY596740	JF58E-0482476	Do sử dụng rửa xe, Nước vào bên trong gây đứt
50009-1708-001	RLHJF7315GY000880	JF74E-0000895	Xiết quá lực gây hỏng vòng bi
52008-1708-002	RLHJF580XEY583450	JF58E-0469203	Do sử dụng rửa xe, Nước vào bên trong gây đứt
52008-1708-003	RLHJA3208EY068801	JA32E-1150978	Do sử dụng rửa xe, Nước vào bên trong gây đứt
15016-1708-002	RLHJF4513FY105749	JF45E-0717888	Sủi sơn do tác động của hóa chất

9. Thông tin thanh toán phí bảo hành/KTĐK

9.1 Chi phí phụ tùng bảo hành

9.1.1 Chấp thuận thanh toán

Dịch vụ

Lái xe AT

Kế toán

Hệ thống

Tra cứu thông tin khóa học nhân viên

Thông tin khóa học

Tài liệu kỹ thuật

Thông tin kỹ thuật Honda

Thông tin phụ tùng

Báo cáo dịch vụ

Dụng cụ và Thiết bị

Khiếu nại bảo hành

Thông tin kỹ thuật Honda - New

Báo cáo dịch vụ - New

Khiếu nại bảo hành - New

Chứng nhận bảo hành

CNBH & KTĐK-New

Chỉ tiết giao dịch

Nhân viên HVN

Tim kiếm

AD Văn Hải

Thiết bị từ ngày 12/6/2014 đến hết ngày

Đ Vinamotor Bắc Kạn dành cho

Báo cáo KNBH - Xem lại

Báo cáo tổng kết

Xem lại

Chấp thuận thanh toán phí bảo hành và phí phụ tùng

Từ chối thanh toán

1. Màn hình DCS > **Dịch vụ** > **Khiếu nại bảo hành** > **Chấp thuận thanh toán phí bảo hành và phí phụ tùng.**

2

Tháng

2

2016

Xem

Ngày gửi

22/02/2016

Số

AD/14003/065

Chấp thuận thanh toán 5% phí đặt phụ tùng bảo hành

Stt	Tháng	Số Ref	Ngày gửi	Ngày xuất hóa đơn	Số hóa đơn	Số tiền	Số tiền 5% hoàn trả
1	02/2016	AD/ /065	22/02/2016	12/30/2015	839345	14,384.00	700.00
2	02/2016	AD/ /065	22/02/2016	12/30/2015	839345	14,060.00	700.00
3	02/2016	AD/ /065	22/02/2016	01/14/2015	859079	420,000.00	20,000.00
4	02/2016	AD/ /065	22/02/2016	01/17/2016	863460	31,815.00	1,500.00
5	02/2016	AD/ /065	22/02/2016	02/03/2016	890452	39,900.00	1,900.00
Tổng cộng(không gồm VAT)							24,800.00

Ngày gửi

22/02/2016

Số

WCAP/02/068

Chấp thuận thanh toán phí bảo hành

Stt	Số KNBH	Đời xe	Tiền công	Tổng tiền phụ tùng	Tổng cộng
1	-1601-003	SH125DG	80,000.00	1,290,600.00	1,370,600.00
2	-1601-004	AFS100MDE	35,000.00	32,724.00	67,724.00
3	-1601-005	NSC110CBFG	205,000.00	14,461.00	219,461.00
4	-1601-006	NSC110CBFF	10,000.00	39,960.00	49,960.00
5	-1602-001	NHX125D	5,000.00	61,560.00	66,560.00
6	-1602-002	AFP110MCSE	25,000.00	349,820.00	374,820.00
Tổng cộng(không gồm VAT)			360,000.00	1,789,125.00	2,149,125.00

Quay lại

2. HEAD chọn thời gian cần xem, hệ thống sẽ thống kê lại những **Chấp thuận thanh toán 5% phí đặt phụ tùng bảo hành và Chấp thuận thanh toán phí bảo hành.**

9. Thông tin thanh toán phí bảo hành/KTĐK

9.1 Chi phí phụ tùng bảo hành

9.1.2 Từ chối thanh toán

Dịch vụ

Lái xe AT

Kế toán

Hệ thống

Tra cứu thông tin khóa học nhân viên

Thông tin khóa học

Tài liệu kỹ thuật

Thông tin kỹ thuật Honda

Thông tin phụ tùng

Báo cáo dịch vụ

Dụng cụ và Thiết bị

Khiếu nại bảo hành

Thông tin kỹ thuật Honda - New

Báo cáo dịch vụ - New

Khiếu nại bảo hành - New

Chứng nhận bảo hành

CNBH & KTĐK-New

Hệ thống thông báo KTĐK

Chỉ tiết gian dịch

Nhân viên HVN

Tìm kiếm

Tiền 2 Hùng Mạnh 2 và hệ thống Tiền ...

Nhân viên Thái Nguyên, Trung Thạch 4 và Tư ...

28-30 tháng 04 năm 2016 Miền Nam ch ...

Báo cáo KNBH - Xem lại

Báo cáo tổng kết

-Xem lại

Chấp thuận thanh toán phí bảo hành và phí phụ tùng

Từ chối thanh toán

09-2016 tại Gia Lai (m ...

thực hiện phân Nam th

1. Màn hình DCS > **Dịch vụ** > **Khiếu nại bảo hành** > **Từ chối thanh toán.**

2. HEAD chọn thời gian cần xem, hệ thống sẽ thống kê lại những khiếu nại bảo hành bị từ chối thanh toán phí bảo hành.

Từ chối thanh toán phí bảo hành

2

Tháng 5 2016 Xem

Ngày gửi 17/05/2016

Số WCRE/05/030

Stt	Số KNBH	Đời xe	Tiền công	Tổng tiền phụ tùng	Tổng cộng
1	-1604-001	ACA 125CBFG	0.00	0.00	0.00
2	-1604-003	NSC110CBFG	0.00	0.00	0.00
Tổng cộng(không gồm VAT)			0.00	0.00	0.00

Quay lại

9. Thông tin thanh toán phí bảo hành/KTĐK

9.2 Chấp thuận thanh toán phí KTĐK (6 lần)

Dịch vụ

Lái xe AT

Kế toán

Hệ thống

Tra cứu thông tin khóa học nhân viên

Thông tin khóa học

Tài liệu kỹ thuật

Thông tin kỹ thuật Honda

Thông tin phụ tùng

Báo cáo dịch vụ

Dụng cụ và Thiết bị

Khiếu nại bảo hành

Thông tin kỹ thuật Honda - New

Báo cáo dịch vụ - New

Khiếu nại bảo hành - New

Chứng nhận bảo hành

CNBH & KTĐK-New

Hệ thống thông báo KTĐK

Kiểm tra đầu đọc mã vạch

Sửa chữa thông thường

Chứng nhận bảo hành

Định kỳ lần 1

Định kỳ lần 2

Định kỳ lần 3

Định kỳ lần 4

Định kỳ lần 5

Định kỳ lần 6

Chấp thuận thanh toán phí KTĐK (4 lần)

Chấp thuận thanh toán phí KTĐK (6 lần)

Chấp thuận thanh toán phí KTĐK (6 lần)

Tháng 5 2017 Xem

Ngày gửi Số

Stt	Tháng	Số	Ngày gửi
Tổng cộng(không gồm VAT)			
Danh sách xe được cửa hàng khác làm kiểm tra định kỳ			
Danh sách xe làm kiểm tra định kỳ cho cửa hàng khác			
Quay lại			

1. Màn hình DCS > Dịch vụ > Chứng nhận bảo hành > Chấp thuận thanh toán phí KTĐK (6 lần).
2. HEAD chọn thời gian cần xem thông tin thanh toán phí KTĐK dựa trên tin nhắn hàng tháng từ phòng dịch vụ.
3. HEAD chọn "Danh sách xe được cửa hàng khác làm KTĐK" để xem chi tiết những xe mà HEAD bị khấu trừ.
4. HEAD chọn "Danh sách xe làm KTĐK cho cửa hàng khác" để xem chi tiết những xe mà HEAD được thanh toán từ lần 1 đến lần 6.

Chấp thuận thanh toán phí KTĐK (6 lần)

Tháng 3 2017 Xem

Ngày gửi Số

Stt	Tháng	Số	Ngày gửi	Đại lý	Thanh toán theo số xe nhận (84.000 đồng /xe)	Thanh toán KTĐK cho xe CH khác (14.000 đồng/lần)	Khấu trừ do cửa hàng khác KTĐK (14.000 đồng/lần)	Khấu trừ do báo cáo DCS sai (14.000 đồng/lần)	Truy thu phí KTĐK		Đời xe	Thu phí Số bảo hành		Tổng HVN thanh toán cho Head	Số tiền khấu trừ tháng sau	Tổng số tiền được thanh toán =(1)+(2)-(3)-(4)-(5)-(6)	
					Số tiền lượng (1)	Số tiền lượng (2)	Số tiền lượng (3)	Số tiền lượng (4)	Số tiền lượng (5)	Số tiền lượng (6)		Số tiền lượng (7)					
Tổng cộng(không gồm VAT)																	0.00

4. Danh sách xe được cửa hàng khác làm kiểm tra định kỳ
- Danh sách xe làm kiểm tra định kỳ cho cửa hàng khác

9. Thông tin thanh toán phí bảo hành/KTĐK

9.2 Phương pháp thanh toán KTĐK mới (áp dụng từ 14/1/2018)

Cụ thể mức thanh toán mới được áp dụng như sau:

Mức thanh toán		Điều kiện áp dụng
Loại	Chi tiết của từng lần	
A Tổng 6 lần = 200.000 VND	Lần 1: 18.000 VND Lần 2: 24.000 VND Lần 3: 32.000 VND Lần 4: 42.000 VND Lần 5: 42.000 VND Lần 6: 42.000 VND	HEAD đạt đủ 2 tiêu chí dưới đây: (1)- Tỷ lệ kiểm tra định kỳ (KTĐK) trung bình trong 6 tháng đạt từ 70% trở lên. (2)- Doanh thu dịch vụ trung bình tính trên 1 xe trong 6 tháng đạt từ 230.000 VND trở lên
B Tổng 6 lần = 170.000 VND	Lần 1: 15.300 VND Lần 2: 20.400 VND Lần 3: 27.200 VND Lần 4: 35.700 VND Lần 5: 35.700 VND Lần 6: 35.700 VND	HEAD đạt đủ 2 tiêu chí dưới đây: (1)- Tỷ lệ kiểm tra định kỳ (KTĐK) trung bình trong 6 tháng đạt từ 70% trở lên. (2)- Doanh thu dịch vụ trung bình tính trên 1 xe trong 6 tháng đạt dưới 230.000 VND
C Tổng 6 lần = 140.000 VND	Lần 1: 12.600 VND Lần 2: 16.800 VND Lần 3: 22.400 VND Lần 4: 29.400 VND Lần 5: 29.400 VND Lần 6: 29.400 VND	HEAD đạt tiêu chí dưới đây: (1)- Tỷ lệ kiểm tra định kỳ trung bình trong 6 tháng đạt dưới 70%

- Khuyến khích HEAD tăng cường mời khách đến làm KTĐK, gia tăng doanh thu từ bộ phận dịch vụ.
- Hỗ trợ tăng cường doanh thu cho dịch vụ & bán phụ tùng
- Chi tiết, HEAD tham khảo trong thông báo chính thức trên DCS ngày **03/01/2018** của Phòng Dịch vụ khách hàng xe máy.

CÁCH VIẾT HÓA ĐƠN ĐÚNG

I. TÊN CÔNG TY:

VIẾT ĐÚNG: CÔNG TY HONDA VIỆT NAM

II. GHI MÃ SỐ THUÊ:

VD: MST 2500150543.

III. ĐỊA CHỈ:

VD: PHƯỜNG PHÚC THẮNG, THỊ XÃ PHÚC YÊN, TỈNH VĨNH PHÚC.

IV. HÌNH THỨC THANH TOÁN: CHUYỂN KHOẢN

VD: CK (HOẶC CHUYỂN KHOẢN)

V. NỘI DUNG THANH TOÁN: (NỘI DUNG VIẾT PHÍ KIỂM TRA ĐỊNH KỲ VÀ PHÍ BẢO HÀNH CÙNG TRÊN 1 HÓA ĐƠN, NỘI DUNG GHI TỪNG MỤC).

1. PHÍ KIỂM TRA ĐỊNH KỲ THÁNG 11/14

2. PHÍ BẢO HÀNH THÁNG 09/14

3. 5 % PHÍ ĐẶT PHỤ TÙNG THÁNG 09/14

4. TIỀN CÔNG THAY DÂY ĐÈN HẬU THÁNG 09/14 (RIÊNG MỤC 4 NÀY NẾU CỬA HÀNG THAY DÂY ĐÈN HẬU CÓ MỚI VIẾT)

VI. GHI ĐÚNG SỐ TIỀN THANH TOÁN:

VD HVN CHẤP THUẬN: 1.411.404 ĐỒNG

HEAD XUẤT HÓA ĐƠN GHI: 1.411.404 ĐỒNG + 10 % VAT

VII. VIẾT SỐ TIỀN BẰNG CHỮ: PHẢI ĐÚNG CHÍNH TẮ.

VIII. GHI NGƯỜI MUA HÀNG

GHI ĐÚNG : BÁN HÀNG QUA ĐIỆN THOẠI, FAX

IX. KÝ GHI RÕ HỌ TÊN NGƯỜI BÁN HÀNG.

X. THỦ TRƯỞNG ĐƠN VỊ KÝ TÊN ĐÓNG DẤU ĐẦY ĐỦ.

XI. NGÀY VIẾT HÓA ĐƠN :

VD: NGÀY VIẾT 28 THÁNG 07 NĂM 2012

(PHẢI GHI THÁNG THỰC TẾ VIẾT NGÀY HVN ĐƯA CHẤP THUẬN)

XII. DẤU VÀ TÊN NGƯỜI BÁN HÀNG TRÙNG KHỚP (NẾU ĐĂNG KÝ CHI NHÁNH THÌ PHẢI CÓ DẤU CỦA CHI NHÁNH)

THAM KHẢO CÁCH VIẾT HÓA ĐƠN

CỬA HÀNG VÀO MENU DỊCH VỤ KHIẾU LẠI BẢO HÀNH- NEW=> CHẤP THUẬN THANH TOÁN PHÍ BẢO HÀNH VÀ PHÍ PHỤ TÙNG

Cửa hàng chú ý nếu có tiền công thay dây đèn hậu tách riêng ghi thêm mục 4

CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI VÀ DỊCH VỤ HÙNG MẠNH
Mô tả thuế: 5500242780
Địa chỉ: 56 Z1 đường Chu Văn Thành - Tổ 1 - Phường Tô Hiệu - TP. Sơn La - Tỉnh Sơn La
Điện thoại: (022) 7210318 Fax: (022) 3651088 Email: huthong80006@gmail.com
Số tài khoản: 02113.873.893 (0211) 346.347 - Fax: 0210.346.347

HÓA ĐƠN
GIÁ TRỊ GIA TĂNG
Mã số thuế: 0025763
Ký hiệu: N012P
Loại 2: Giao cho người mua
Ngày: 15 tháng 11 năm 2014

Họ tên người mua hàng: **CÔNG TY TNHH VIỆT NAM**
Tên đơn vị: **Thị trấn Hùng - Hùng Sơn - Vĩnh Phúc**
Địa chỉ: **Thị trấn Hùng - Hùng Sơn - Vĩnh Phúc**
Số tài khoản: **CI** MSF: **215 0101510151111111**

STT	Tên hàng hóa, dịch vụ	Đơn vị tính	Số lượng	Đơn giá	Thành tiền
01	Phụ kiện bảo hành kỹ thuật				113.210.000
02	Phụ kiện bảo hành kỹ thuật				1.121.121
03	5% phí dịch vụ bảo hành kỹ thuật				176.582
04	Phí công nghệ bảo hành kỹ thuật				11.201

Cộng tiền hàng: **115.507.904**
Thuế suất GTGT: **10%** Tiền thuế GTGT: **11.550.790**
Tổng cộng tiền thanh toán: **127.058.694**

Số tiền viết bằng chữ: **Một trăm ba mươi bảy triệu năm trăm零八 mươi chín nghìn bốn trăm mười tám đồng**

Người mua hàng (Ký, ghi rõ họ tên): **Nguyễn Hùng**
Người bán hàng (Ký, ghi rõ họ tên): **Nguyễn Hùng**
Đôn hàng qua Fax, EPT

(Chỗ để dấu đỏ, dấu chứng minh thư, giấy, giấy, nhận hóa đơn)

HÓA ĐƠN
GIÁ TRỊ GIA TĂNG
Mã số thuế: 0010006
Ký hiệu: AA/EP
Loại 2: Giao cho người mua
Ngày: 15 tháng 11 năm 2014

Đơn vị bán hàng: **CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI VÀ DỊCH VỤ HÙNG MẠNH**
Mã số thuế: **5500242780**
Địa chỉ: **56 Z1 đường Chu Văn Thành - Tổ 1 - Phường Tô Hiệu - TP. Sơn La - Tỉnh Sơn La**
Điện thoại: **(022) 7210318** Fax: **(022) 3651088** Email: **huthong80006@gmail.com**
Số tài khoản:

Họ tên người mua hàng: **Công ty Hùng Việt Nam**
Tên đơn vị: **Thị trấn Hùng - Hùng Sơn - Vĩnh Phúc**
Địa chỉ: **Thị trấn Hùng - Hùng Sơn - Vĩnh Phúc**
Số tài khoản:

STT	Tên hàng hóa, dịch vụ	Đơn vị tính	Số lượng	Đơn giá	Thành tiền
1	Phụ kiện bảo hành kỹ thuật				105.76.000
2	Phụ kiện bảo hành kỹ thuật				1.118.440
3	5% phí dịch vụ bảo hành kỹ thuật				56.900

Cộng tiền hàng: **117.881.340**
Thuế suất GTGT: **10%** Tiền thuế GTGT: **11.788.154**
Tổng cộng tiền thanh toán: **129.669.494**

Số tiền viết bằng chữ: **Một trăm hai mươi chín triệu sáu trăm sáu mươi chín nghìn bốn trăm chín mươi đồng**

Người mua hàng (Ký, ghi rõ họ tên): **Nguyễn Hùng**
Người bán hàng (Ký, ghi rõ họ tên): **Nguyễn Hùng**
Đôn hàng qua Fax, EPT

(Chỗ để dấu đỏ, dấu chứng minh thư, giấy, giấy, nhận hóa đơn)

HÓA ĐƠN VIẾT ĐÚNG PHÍ KIỂM TRA ĐỊNH KỲ VÀ PHÍ BẢO HÀNH

NGÀY VIẾT HÓA ĐƠN : PHẢI GHI THÁNG THỰC TẾ VIẾT

VIẾT ĐÚNG: CÔNG TY HONDA VIỆT NAM

ĐỊA CHỈ: PHƯỜNG PHÚC THẮNG, THỊ XÃ PHÚC YÊN, TỈNH VĨNH PHÚC.

HÌNH THỨC THANH TOÁN: CK (HOẶC CHUYỂN KHOẢN)

NỘI DUNG THANH TOÁN : PHÍ KTĐK THÁNG 11/2014
PHÍ BẢO HÀNH THÁNG 11/2014
5% PHÍ ĐẶT PHỤ TÙNG THÁNG 11/2014

VIẾT SỐ TIỀN BẰNG CHỮ PHẢI ĐÚNG CHÍNH TẢ.

NGƯỜI MUA HÀNG: BÁN HÀNG QUA ĐIỆN THOẠI, FAX

THỦ TRƯỞNG ĐƠN VỊ KÝ TÊN ĐÓNG DẤU ĐỦ.

GHI ĐÚNG SỐ TIỀN HVN CHẤP THUẬN

Ghi đúng mã số thuế

KHÔNG VIẾT VÀO MỤC ĐVT, SL, Đ GIÁ

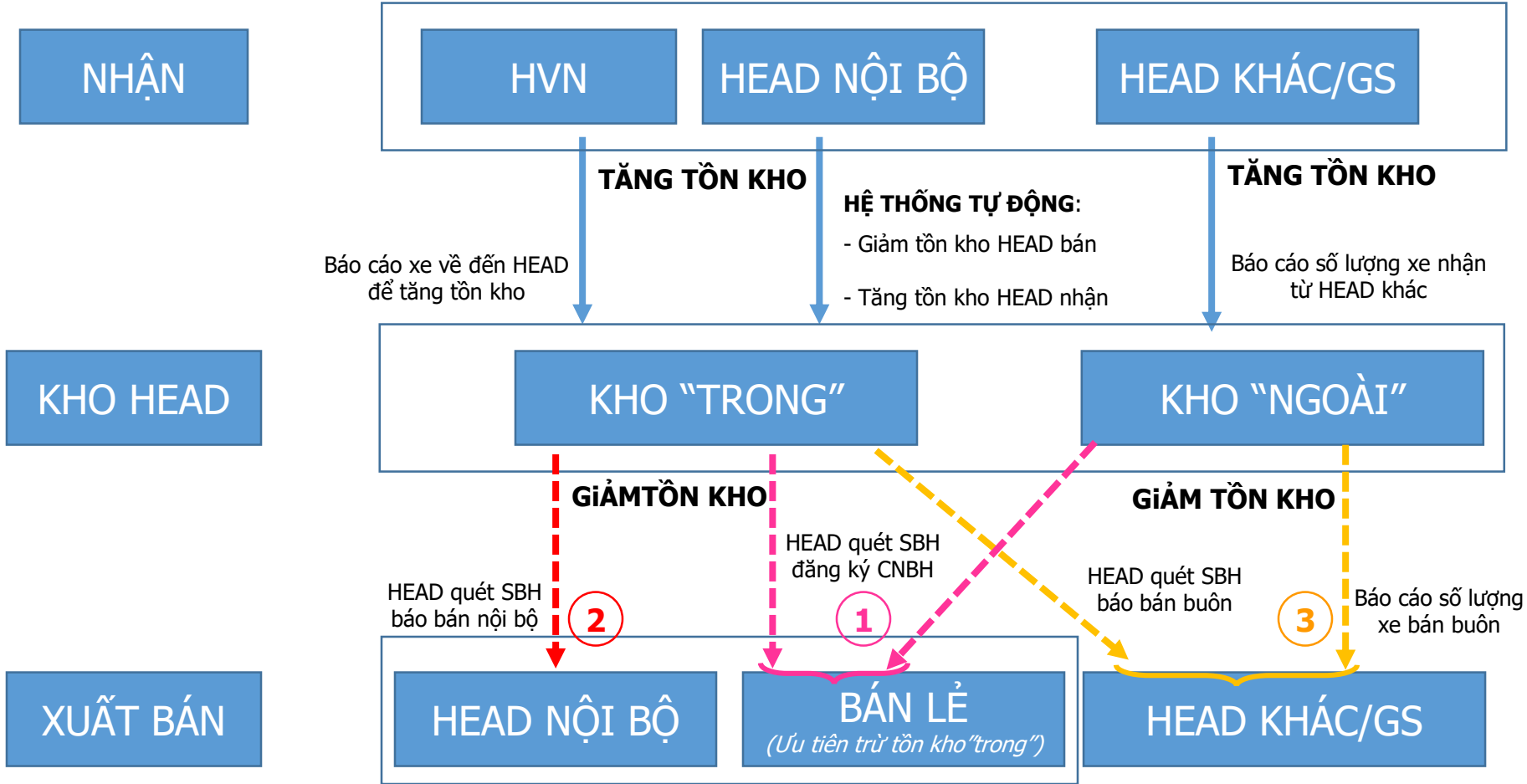
Người bán hàng ký ghi rõ họ tên

SỐ TIỀN PHẢI DÙNG DẤU CHẤM(.)

- Trước khi gửi cho HVN cần kiểm tra lại các thông tin trên hóa đơn. Trường hợp có sửa chữa tẩy xóa đề nghị viết lại hóa đơn mới.
- HVN sẽ không thanh toán cho các hóa đơn sai hoặc sửa chữa thông tin trên hóa đơn

10. CNBH & KTĐK new

QUY TRÌNH NHẬN VÀ BÁN XE TẠI HEAD



Lưu ý: HEAD phải báo cáo xe về đến HEAD trước khi thực hiện đăng ký CNBH (bán lẻ hoặc bán buôn)

10. CNBH & KTĐK new

10.1 Nhập CNBH cho khách hàng bán lẻ

1. Màn hình DCS > Dịch vụ > CNBH & KTĐK - New > **Chứng nhận bảo hành - Online**

2. HEAD phải sử dụng đầu đọc mã vạch để cung cấp số SBH cho hệ thống.

Đăng ký CNBH - New

2

Số SBH

(Chỉ được phép nhập bằng đầu đọc mã vạch)

Thông tin xe

Loại xe

Màu xe

Số khung

Số máy

HEAD nhận xe

Đời xe

Thông tin chung

Chủ sở hữu mới

☐

Họ tên chủ xe

(*)

Địa chỉ

(*)

Thành phố/Tỉnh

(*)

Quận/Huyện

(*)

Ngày sinh

/

/

(*)

Giới tính

(*)

Nghề nghiệp

(*)

Email

Điện thoại nhà

Điện thoại di động

Ngày mua xe

5/24/2017

(*)

Biển số xe

HEAD bán xe



- Ngày và tháng HEAD không bắt buộc nhập, còn năm sinh thì bắt buộc phải nhập
- Đối với thông tin email: HEAD có thể không nhập, nếu nhập thì phải tuân thủ nguyên tắc: không được quá 256 ký tự và theo format ten_email@tenmien vd: manhakv@gmail.com
- Những thông tin được đánh dấu (*) là những thông tin HEAD bắt buộc phải cung cấp đầy đủ, hệ thống sẽ báo lỗi ngay khi HEAD cung cấp thiếu thông tin bất kỳ thông tin nào

10. CNBH & KTĐK new

10.1 Nhập CNBH cho khách hàng bán lẻ

10.1.2 Xem lại CNBH

- 1. Màn hình DCS > **Dịch vụ** > **CNBH & KTĐK - New** > **Xem lại CNBH.**
- 2. HEAD nhập các điều kiện cần tìm kiếm sau đó ấn vào **Liệt kê.**

DEALER COMMUNICATION SYSTEM

Home About

HomeThị trườngSản phẩmDịch vụLái xe ATKế toánHệ thống

Xem lại dữ liệu CNBH

☒ Ngày mua xe01/11/201004/11/2010

☐ Ngày ghi dữ liệu01/11/201004/11/2010

Xuất Excel

Liệt kê

Số SBH

Số khung

Họ tên chủ xe

Loại xe

Thành phố/Tỉnh

Số máy

Số DT

Buổi số

Quận/Huyện

File Download

Do you want to open or save this file?

Name: 08112010533ACNBH.xls

Type: Microsoft Excel Worksheet, 51.5 KB

From: dcs.honda.com.vn

Open

Save

Cancel

☒ Always ask before opening this type of file

While files from the Internet can be useful, some files can potentially harm your computer. If you do not trust the source, do not open or save the file. What's new?

HomeThị trườngSản phẩmDịch vụLái xe ATKế toánHệ thống

Xem lại dữ liệu CNBH

☒ Ngày mua xe01/11/201004/11/2010

☐ Ngày ghi dữ liệu01/11/201004/11/2010

Xuất Excel

Liệt kê

Số SBH

Số khung

Họ tên chủ xe

Loại xe

Thành phố/Tỉnh

Số máy

Số DT

Buổi số

Quận/Huyện

STT	Số xe	Số SBH	Loại xe	Họ tên	Số khung	Số máy	Họ tên chủ xe	Địa chỉ	Quận/Thị xã	Loại xe	Loại xe	Ngày mua	Ngày ghi dữ	Trạng thái
1	SP-1117476	AP0120100101	SH-MONO	NGUYỄN VĂN AN	0101010101	0101010101	NGUYỄN VĂN AN	1117476	QUẬN 1	HỒ CHÍ MINH	SH-MONO	01/11/2010	01/11/2010	Đã nhập
2	SP-1117477	AP0120100102	SH-MONO	NGUYỄN VĂN AN	0101010102	0101010102	NGUYỄN VĂN AN	1117477	QUẬN 1	HỒ CHÍ MINH	SH-MONO	01/11/2010	01/11/2010	Đã nhập
3	SP-1117478	AP0120100103	SH-MONO	NGUYỄN VĂN AN	0101010103	0101010103	NGUYỄN VĂN AN	1117478	QUẬN 1	HỒ CHÍ MINH	SH-MONO	01/11/2010	01/11/2010	Đã nhập
4	SP-1117479	AP0120100104	SH-MONO	NGUYỄN VĂN AN	0101010104	0101010104	NGUYỄN VĂN AN	1117479	QUẬN 1	HỒ CHÍ MINH	SH-MONO	01/11/2010	01/11/2010	Đã nhập
5	SP-1117480	AP0120100105	SH-MONO	NGUYỄN VĂN AN	0101010105	0101010105	NGUYỄN VĂN AN	1117480	QUẬN 1	HỒ CHÍ MINH	SH-MONO	01/11/2010	01/11/2010	Đã nhập

STT	Số xe	Số SBH	Loại xe	Họ tên	Số khung	Số máy	Họ tên chủ xe	Địa chỉ	Quận/Thị xã	Loại xe	Loại xe	Ngày mua	Ngày ghi dữ	Trạng thái
1	SP-1117476	AP0120100101	SH-MONO	NGUYỄN VĂN AN	0101010101	0101010101	NGUYỄN VĂN AN	1117476	QUẬN 1	HỒ CHÍ MINH	SH-MONO	01/11/2010	01/11/2010	Đã nhập
2	SP-1117477	AP0120100102	SH-MONO	NGUYỄN VĂN AN	0101010102	0101010102	NGUYỄN VĂN AN	1117477	QUẬN 1	HỒ CHÍ MINH	SH-MONO	01/11/2010	01/11/2010	Đã nhập
3	SP-1117478	AP0120100103	SH-MONO	NGUYỄN VĂN AN	0101010103	0101010103	NGUYỄN VĂN AN	1117478	QUẬN 1	HỒ CHÍ MINH	SH-MONO	01/11/2010	01/11/2010	Đã nhập
4	SP-1117479	AP0120100104	SH-MONO	NGUYỄN VĂN AN	0101010104	0101010104	NGUYỄN VĂN AN	1117479	QUẬN 1	HỒ CHÍ MINH	SH-MONO	01/11/2010	01/11/2010	Đã nhập
5	SP-1117480	AP0120100105	SH-MONO	NGUYỄN VĂN AN	0101010105	0101010105	NGUYỄN VĂN AN	1117480	QUẬN 1	HỒ CHÍ MINH	SH-MONO	01/11/2010	01/11/2010	Đã nhập

Sau khi ấn vào **Liệt kê**, hệ thống sẽ đưa ra 1 danh sách các xe đã được CNBH, HEAD có thể điều chỉnh thông tin của khách hàng mua xe khi nhìn thấy biểu tượng và hiển thị số giờ còn lại có thể điều chỉnh CNBH này.

10. CNBH & KTĐK new

10.1 Nhập CNBH cho khách hàng bán lẻ

10.1.3 Màn hình chỉnh sửa đăng ký CNBH



DEALER COMMUNICATION SYSTEM

HomeAbout

HomeThị trườngBán hàngPhụ tùngDịch vụLái xe ATKế toánHệ thống

Sửa đăng ký CNBH

(*) Thông tin bắt buộc phải nhập

Số SBH

10-1137476

(*)

Thông tin xe

Loại xe

NF110 KFLP

Màu xe

NHA62BA

ĐEN XÁM VÀNG

Số khung

RLHJC3506AY021136

Số máy

JC45E-0065283

HEAD nhận xe

42004

TUONG NGUYEN 3

Thông tin chung

Họ tên chủ xe

NGÔ KIM THÀNH

(*)

Địa chỉ

3-5 LÔ A C/C LẠC LONG QUÂN P5

(*)

Thành phố/Tỉnh

HỒ CHÍ MINH

(*)

Quận/Huyện

QUẬN 11

(*)

Năm sinh

1968

(*)

Giới tính

NAM

(*)

Nghề nghiệp

NHÂN VIÊN

(*)

Điện thoại di động

0908117172

Điện thoại nhà

HEAD bán xe

42004

TUONG NGUYEN 3

Ngày mua xe

04/11/2010

(*)

Gửi đi

Quay lại

Biển số xe

Sửa đăng ký CNBH

HEAD điều chỉnh thông tin CNBH của khách hàng mua xe, sau đó nhấp vào **Gửi đi** để cập nhật dữ liệu

Lưu ý: HEAD không thể xóa CNBH, thời gian để điều chỉnh một CNBH là 720 giờ kể từ khi gửi dữ liệu.

10. CNBH & KTĐK new

10.2 Trường hợp thay đổi thông tin chủ sở hữu

Bước 1: Nhập lại số SBH

Đăng ký CNBH - New

Số SBH: 10-000000 (*) Xe này đã được làm CNBH, tuy nhiên vẫn có thể cập nhật thông tin chủ sở hữu mới.

Thông tin xe

Loại xe	100V/ 2100	Màu xe	ĐEN	TRÁI
Số khung	HL1414000041000000	Số máy	1414000041000000	
HEAD nhận xe	11010	Đội xe	C 100 60V/ 21	

Thông tin chung

Chủ sở hữu mới ☐

Họ tên chủ xe: NGUYỄN VĂN A (*)

Địa chỉ: 14-58 NGUYỄN TRÃI (*)

Thành phố/Tỉnh: HỒ CHÍ MINH (*)

Ngày sinh: 31 / 31 / 1990 (*)

Nghề nghiệp: HỌC SINH - SINH VIÊN (*)

Điện thoại nhà:

Ngày mua xe: 31/02/2013 (*)

Điện thoại di động: 0123456789

HEAD bán xe: 11010 NHUNG HONG 3

Hệ thống sẽ có thông báo: "Xe này đã làm CNBH. Tuy nhiên vẫn có thể cập nhật thông tin chủ sở hữu mới"

Bước 2: Chọn chức năng chủ sở hữu mới

Đăng ký CNBH - New

Số SBH: 10-000000 (*) Xe này đã được làm CNBH, tuy nhiên vẫn có thể cập nhật thông tin chủ sở hữu mới.

Thông tin xe

Loại xe	100V/ 2100	Màu xe	ĐEN	TRÁI
Số khung	HL1414000041000000	Số máy	1414000041000000	
HEAD nhận xe	11010	Đội xe	C 100 60V/ 21	

Thông tin chung

Chủ sở hữu mới ☒

Họ tên chủ xe:

Địa chỉ:

Thành phố/Tỉnh:

Ngày sinh:

Nghề nghiệp:

Điện thoại nhà:

Ngày mua xe: 31/02/2013 (*)

Điện thoại di động:

HEAD bán xe: 11010 NHUNG HONG 3

Lưu ý: Đối với thông tin "ngày mua và HEAD bán xe" hệ thống không cho phép điều chỉnh

Lưu ý: chỉ có HEAD đăng ký CNBH mới được điều chỉnh thông tin cho chủ sở hữu mới

10. CNBH & KTĐK new

10.3 Đăng ký CNBH offline

Trong trường hợp số SBH không tồn tại, CH có thể sử dụng chức năng nhập CNBH offline



Đăng ký CNBH - New

Số SBH 12-02622461 (x)

Windows Internet Explorer

Số bảo hành này không tồn tại. Bạn có muốn chuyển sang chức năng nhập Offline?

OK Cancel

Số SBH (*)

(Chỉ được phép nhập bằng đầu đọc mã vạch)

Thông tin xe

Loại xe Mẫu xe

Số khung Số máy

HEAD nhân xe Dò xe

Thông tin chung

Chủ sở hữu mới

Họ tên chủ xe (*)

Địa chỉ (*)

Thành phố/Tỉnh (*) Quận/Huyện (*)

Ngày sinh (*) Giới tính (*)

Nghề nghiệp (*) Email

Điện thoại nhà Điện thoại di động

Ngày mua xe 10/31/2013 (*)

Biển số xe HEAD bán xe VINAMOTOR CAO BANG

SmartID (*)

Gửi đi Quay lại

- CH sẽ nhập CNBH theo SK hoặc SM thực tế, nhập đầy đủ thông tin KH, sau đó nhấn vào ô **"Gửi đi"**
- Phòng DV sẽ kiểm tra lại tính chính xác của SK-SM và số SBH, sau đó đồng bộ hóa vào hệ thống DCS

Lưu ý: thông tin CNBH sẽ được cập nhật trên hệ thống DCS sau 1 ngày làm việc

10. CNBH & KTĐK new

10.4 Đăng ký CNBH bán buôn - NEW

Dịch vụ

Lái xe AT

Kế toán

Hệ thống

Thông tin khóa học

Tài liệu kỹ thuật

Thông tin kỹ thuật Honda

Thông tin phụ tùng

Báo cáo dịch vụ

Dụng cụ và Thiết bị

Khiếu nại bảo hành

Thông tin kỹ thuật Honda - New

Báo cáo dịch vụ - New

Khiếu nại bảo hành - New

Chứng nhận bảo hành

CNBH & KTĐK-New

Hệ thống thông báo KTĐK

Kiểm tra đầu đọc mã vạch

Sửa chữa thông thường

Chi tiết giao dịch

Nhân viên HVN

Tim kiếm

Chi KTĐK theo quý (03 tháng/lần)

13-14-15 tháng 08 năm 2012 (02001-

từ Honda Việt Nam

15/08/2012 (cập nhật file các câu hỏi

nhập các câu hỏi thường gặp)

Chứng nhận bảo hành

--Xem lại CNBH

CNBH - Bán lẻ - NEW

CNBH - Bán buôn - NEW

1. Màn hình DCS > **Dịch vụ** > **CNBH & KTĐK - New** > **CNBH – Bán buôn – New**

2. HEAD chọn một trong các mục: *HEAD khác hoặc GS* hay *HEAD nội bộ*.

Home

Thị trường

Bán hàng

Phụ tùng

Dịch vụ

Lái xe AT

Kế toán

Báo cáo bán buôn

Chức năng này chỉ dùng cho việc bán xe nhập từ HVN

2

Bán cho

HEAD Khác hoặc GS

HEAD nội bộ

HEAD

(*)

(*) Thông tin bắt buộc phải nhập

Số SBH

(*)

Thông tin xe

Tổng số xe bán: 0

Lưu dữ liệu

Quay lại

10. CNBH & KTĐK new

10.4 Đăng ký CNBH bán buôn - NEW

10.4.1 Bán buôn trong HEAD nội bộ



- Nhập mã HEAD nội bộ
- Nhập số SBH của SK-SM muốn luân chuyển nội bộ
- HEAD có thể “Xóa” trong trường hợp nhập sai mã HEAD nội bộ hoặc sai thông tin SK-SM. Chức năng này không còn tác dụng khi HEAD đã “Lưu dữ liệu” ↓

SK-SM được HEAD A báo bán buôn nội bộ cho HEAD A1 sẽ tự động nhập tồn kho cho HEAD A1

Khi HEAD A1 bán xe trực tiếp cho KH, HEAD A1 vào menu “Đăng ký CNBH bán lẻ” đăng ký cho KH như bình thường

Báo cáo bán buôn
Chức năng này chỉ dùng cho việc bán xe nhập từ HVN

Bán cho

☐ HEAD Khác hoặc GS

☒ HEAD nội bộ

HEAD

11005

(*)

Số SBH

(*)

(*) Thông tin bắt buộc phải nhập

Thông tin xe

STT	Đổi xe	Màu xe	Số khung	Số máy	Số SBH	Bán cho HEAD	Xóa
1	AFX110 KWWS:WAVE RSX	NHA69T5:ĐEN ĐỎ	RLHJC432 AY130566	JC43E5590364	10-0442545	11005	Xóa

Tổng: 1

Tổng số xe bán: 1

Lưu dữ liệu

Quay lại

10. CNBH & KTĐK new

10.4 Đăng ký CNBH bán buôn - NEW

10.4.2 Bán buôn cho HEAD khác hoặc cửa hàng bên ngoài (GS)



- Chọn bán cho "HEAD khác hoặc GS"
- Nhập số SBH của SK-SM muốn bán
- CH có thể "Xóa" trong trường hợp nhập sai thông tin SK-SM. Chức năng này không còn tác dụng khi HEAD đã "Lưu dữ liệu"

HEAD B nhập kho đời xe tương ứng
với xe đã nhận từ HEAD A
(Menu bán hàng/Báo cáo bán hàng-New)

[illegible]

Khi bán được xe này cho KH, HEAD B vào "nhập CNBH bán lẻ" đăng ký cho KH.



GS

Khách hàng

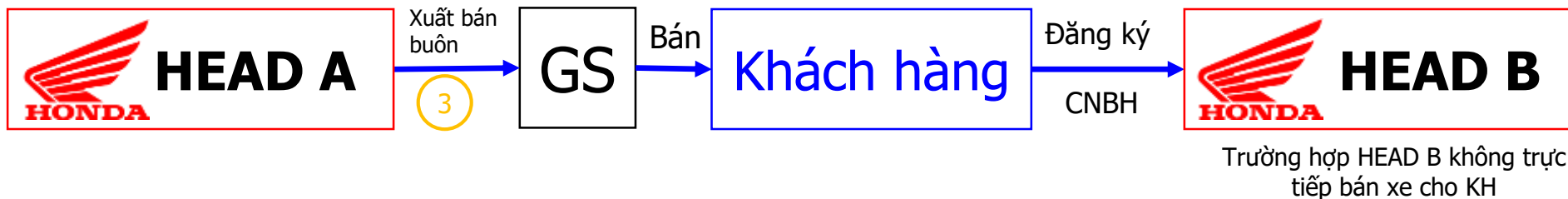
[illegible]

- HEAD A **nhập** kho đời xe tương ứng nhận từ HEAD khác
(Menu bán hàng/Báo cáo bán hàng-New)
- Tiến hành đăng ký CNBH cho khách hàng trong “Đăng ký CNBH bán lẻ - New”

10. CNBH & KTĐK new

10.4 Đăng ký CNBH bán buôn - NEW

10.4.3 Bán buôn cho HEAD khác hoặc cửa hàng bên ngoài (GS)



Khu vực phía Bắc: chị Chủ Thị Đường

1.Tel: 0211 3868888 (máy lẻ 6461)

Phòng Dịch vụ khách hàng xe máy, Công ty Honda Việt Nam

Phúc Thăng, Phúc Yên, Vĩnh Phúc

Khu vực phía Nam

Người nhận: Trâm Khánh Linh

1.Tel: 08 39256949 & Fax: 0839256948/50 (máy lẻ: 145)

Phòng Dịch vụ khách hàng xe máy 54-56 Nguyễn Trãi, Q.1, HCM

HEAD B Fax (hoặc gửi) về phòng Dịch vụ các giấy tờ sau trên cùng 1 mặt giấy A4:

- **Đơn xin đăng ký CNBH**
- **Photo đăng ký xe của KH**
- Photo trang đầu SBH và mã vạch trên thẻ bảo hành (nếu có)
- CMND (nếu có)

10. CNBH & KTĐK new

10.5 Huỷ bán buôn

- Màn hình DCS>**Dịch vụ**>**CNBH & KTĐK-New**>**Huỷ bán buôn-NEW**
- Chỉ thực hiện đối với hình thức bán buôn nội bộ
- Chỉ thực hiện khi cả 2 HEAD đều chưa làm báo cáo bán hàng cho SK-SM cần hủy



10.6 Huỷ bán lẻ

- Màn hình DCS>**Dịch vụ**>**CNBH & KTĐK - New**>**Hủy bán lẻ - NEW**
- Điều kiện để hủy được bán lẻ:
 - + HEAD chưa làm báo cáo bán hàng cho SK-SM cần hủy bán lẻ
 - + Phải xóa CNBH trước → Dịch vụ phải xóa thông tin CNBH của KH → Không nằm trong quy định lưu giữ thông tin KH của phòng Dịch vụ (Chỉ điều chỉnh lại thông tin đúng cho KH) → Đề nghị HEAD không sử dụng chức năng này



10. CNBH & KTĐK new

10.7 Nhập KTĐK online: Màn hình DCS>Dịch vụ>CNBH & KTĐK-New>Nhập KTĐT-Online

- **Bước 1:** CH quét số SBH, hệ thống sẽ ghi nhận thời gian vào

Nhập KTĐK

Số SBH

15-02175358

(*)

Hình thức mời khách

(*)

(Chỉ được phép nhập bằng đầu đọc mã vạch)

Danh sách xe đang KTĐK

Thông tin KTĐK

Thông tin xe và khách hàng

STT	Số số bảo hành	Khách hàng	Số khung	Lần kiểm tra	Thời gian vào	Xóa
1	15-02175358	NGUYỄN DUY KHÁNH	RLHJF422 FY22088	5	25/05/2017 11:23	Xóa

Có 1 xe đang KTĐK

☐ In Phiếu Khi Gửi Dữ Liệu

Gửi đi

Quay lại

- **Bước 2:** Hệ thống sẽ tự động chuyển sang “Thông tin KTĐK” để nhập dữ liệu

HONDA

The Power of Dreams

DEALER COMMUNICATION SYSTEM

Home About

Home

Thị trường

Bán hàng

Phụ tùng

Dịch vụ

Lái xe AT

Kế toán

Hệ thống

Sửa KTĐK

Số SBH

10-0524455

(*)

Thông tin KTĐK

Thông tin xe và khách hàng

KTĐK lần 1

Mã HEAD

42002

(*)

Số km

999

(*)

Ngày kiểm tra

10/08/2010

(*)

Biển số xe

KTĐK lần 2

Mã HEAD

42004

(*)

Số km

1000

(*)

Ngày kiểm tra

04/11/2010

(*)

Biển số xe

63T1-5465

KTĐK lần 3

Mã HEAD

(*)

Số km

(*)

Ngày kiểm tra

(*)

Biển số xe

KTĐK lần 4

Mã HEAD

(*)

Số km

(*)

Ngày kiểm tra

(*)

Biển số xe

KTĐK lần 5

Mã HEAD

(*)

Số km

(*)

Ngày kiểm tra

(*)

Biển số xe

KTĐK lần 6

Mã HEAD

(*)

Số km

(*)

Ngày kiểm tra

(*)

Biển số xe

Gửi đi

Quay lại



- Những lần KTĐK đã được thực hiện hoặc quá hạn sẽ bị làm mờ nhưng thông tin vẫn hiển thị.
- HEAD sẽ nhập thông tin KTĐK: Hình thức mời khách, số km, ngày KTĐK và biển số.

10.7 Nhập KTĐK online

- **Bước 3**: Nếu CH chọn “in phiếu khi gửi dữ liệu đi” thì hệ thống sẽ tự động lưu dữ liệu KTĐK, ghi nhận thời gian đầu ra và in ra phiếu theo định dạng PDF (2 bản/khổ giấy A5)

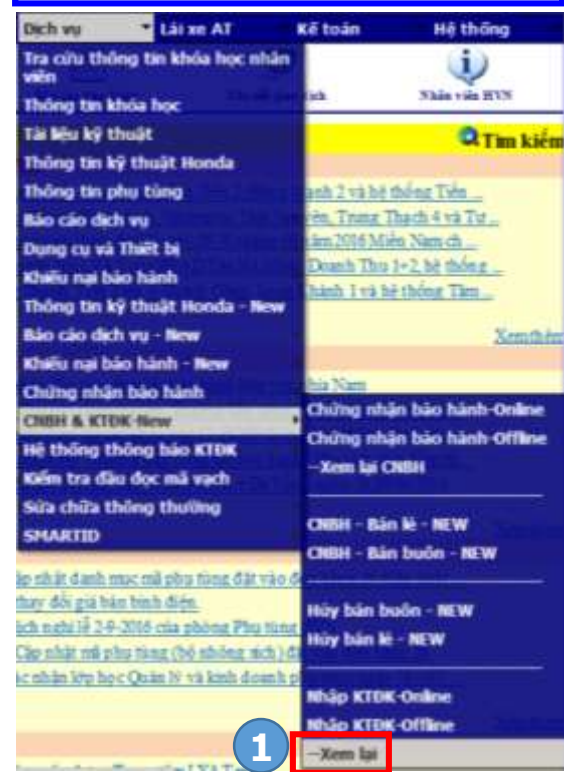
(Hình ảnh chỉ mang tính chất minh họa)

10. CNBH & KTĐK new

10.7 Nhập KTĐK online

10.7.1 Xem lại dữ liệu KTĐK

1. Màn hình DCS>Dịch vụ>CNBH & KTĐK - New>Xem lại



Xem lại dữ liệu KTĐK

2

Lần KTĐK: Lần 1

☒ Ngày kiểm tra: 01/05/2017 ~ 25/05/2017

☐ Ngày gửi dữ liệu: 01/05/2017 ~ 25/05/2017

Số SBH:

Số khung:

Họ tên chủ xe:

Loại xe:

Thành phố/Tỉnh:

Số máy:

Số điện thoại:

Biển số:

Quận/Huyện:

2. Hệ thống đưa ra những tham số, HEAD có thể chọn để xem lại dữ liệu KTĐK đã gửi

3. Ấn **Liệt kê** thì màn hình sẽ hiển thị danh sách xe tương ứng với các tham số đã chọn ở bước 2.

STT	Chủ xe	Điện thoại nhà	Điện thoại di động	Ngày mua	Loại xe	Số khung	Số SBH	Lần KTĐK	Mã HEAD	Số km	Ngày kiểm tra	Xóa
1	VÕ NGỌC THỊNH		0935182638	12/07/2010	AFS110 KWWR B9	RLHJC4311AY650739	10-0524455	47h	42002	999	10/08/2010	☐
								47h	42004	4,000	04/11/2010	☐
2	NGUYỄN THANH VĂN THU		0987480734	07/07/2010	ACB110 KVBY 74	RLHJF180XAY769511	10-0774391	46h	42004	197	06/08/2010	☐
								47h	42004	764	04/11/2010	☐
3	MAI MINH THÔNG		0982333730	19/06/2010	AFX110 KWWS H6	RLHJC4321AY524051	10-06	47h	42002	822	16/07/2010	☐
								47h	42004	3,987	04/11/2010	☐

HEAD có thể điều chỉnh lại dữ liệu KTĐK đã gửi (trong vòng 48 giờ kể từ khi HEAD gửi dữ liệu lần đầu tiên)

4. Ấn **Xuất ra Excel** thì màn hình sẽ hiển thị một cửa sổ mới, HEAD tùy chọn Open/Save để xem danh sách xe tương ứng với các tham số đã chọn ở bước 2.



STT	Chủ xe	Điện thoại nhà	Điện thoại di động	Ngày mua	Loại xe	Số khung	Số SBH	Lần KTĐK	Mã HEAD	Số km	Ngày kiểm tra
1	VÕ NGỌC THỊNH		0935182638	12/07/2010	AFS110 KWWR B9	RLHJC4311AY650739	10-0524455	47h	42002	999	10/08/2010
2	NGUYỄN THANH VĂN THU		0987480734	07/07/2010	ACB110 KVBY 74	RLHJF180XAY769511	10-0774391	46h	42004	197	06/08/2010
3	MAI MINH THÔNG		0982333730	19/06/2010	AFX110 KWWS H6	RLHJC4321AY524051	10-06	47h	42002	822	16/07/2010

10.7 Nhập KTĐK online

10.7.2 Màn hình sửa dữ liệu KTĐK

51

Tỉ lệ KTĐK trung bình từng lần theo tham số HEAD đã chọn ở bên trên

Tháng

3/2010 4/2010 5/2010 ... 10/2010 12/2010 1/2011 2/2011 ... 6/2011 9/2011 10/2011 ... 2/2012 3/2012 4/2012 ... 8/2012 9/2012 10/2012 ... 12/2012 1/2013 2/2013 ... 6/2013 9/2013 10/2013 ... 12/2013 1/2014 2/2014 ... 6/2014 9/2014 10/2014 ... 12/2014 1/2015 2/2015 ... 6/2015 9/2015 10/2015 ... 12/2015 1/2016 2/2016 ... 6/2016 9/2016 10/2016 ... 12/2016 1/2017 2/2017 ... 6/2017 9/2017 10/2017 ... 12/2017 1/2018 2/2018 ... 6/2018 9/2018 10/2018 ... 12/2018 1/2019 2/2019 ... 6/2019 9/2019 10/2019 ... 12/2019 1/2020 2/2020 ... 6/2020 9/2020 10/2020 ... 12/2020 1/2021 2/2021 ... 6/2021 9/2021 10/2021 ... 12/2021 1/2022 2/2022 ... 6/2022 9/2022 10/2022 ... 12/2022 1/2023 2/2023 ... 6/2023 9/2023 10/2023 ... 12/2023 1/2024 2/2024 ... 6/2024 9/2024 10/2024 ... 12/2024 1/2025 2/2025 ... 6/2025 9/2025 10/2025 ... 12/2025 1/2026 2/2026 ... 6/2026 9/2026 10/2026 ... 12/2026 1/2027 2/2027 ... 6/2027 9/2027 10/2027 ... 12/2027 1/2028 2/2028 ... 6/2028 9/2028 10/2028 ... 12/2028 1/2029 2/2029 ... 6/2029 9/2029 10/2029 ... 12/2029 1/2030 2/2030 ... 6/2030 9/2030 10/2030 ... 12/2030 1/2031 2/2031 ... 6/2031 9/2031 10/2031 ... 12/2031 1/2032 2/2032 ... 6/2032 9/2032 10/2032 ... 12/2032 1/2033 2/2033 ... 6/2033 9/2033 10/2033 ... 12/2033 1/2034 2/2034 ... 6/2034 9/2034 10/2034 ... 12/2034 1/2035 2/2035 ... 6/2035 9/2035 10/2035 ... 12/2035 1/2036 2/2036 ... 6/2036 9/2036 10/2036 ... 12/2036 1/2037 2/2037 ... 6/2037 9/2037 10/2037 ... 12/2037 1/2038 2/2038 ... 6/2038 9/2038 10/2038 ... 12/2038 1/2039 2/2039 ... 6/2039 9/2039 10/2039 ... 12/2039 1/2040 2/2040 ... 6/2040 9/2040 10/2040 ... 12/2040 1/2041 2/2041 ... 6/2041 9/2041 10/2041 ... 12/2041 1/2042 2/2042 ... 6/2042 9/2042 10/2042 ... 12/2042 1/2043 2/2043 ... 6/2043 9/2043 10/2043 ... 12/2043 1/2044 2/2044 ... 6/2044 9/2044 10/2044 ... 12/2044 1/2045 2/2045 ... 6/2045 9/2045 10/2045 ... 12/2045 1/2046 2/2046 ... 6/2046 9/2046 10/2046 ... 12/2046 1/2047 2/2047 ... 6/2047 9/2047 10/2047 ... 12/2047 1/2048 2/2048 ... 6/2048 9/2048 10/2048 ... 12/2048 1/2049 2/2049 ... 6/2049 9/2049 10/2049 ... 12/2049 1/2050 2/2050 ... 6/2050 9/2050 10/2050 ... 12/2050 1/2051 2/2051 ... 6/2051 9/2051 10/2051 ... 12/2051 1/2052 2/2052 ... 6/2052 9/2052 10/2052 ... 12/2052 1/2053 2/2053 ... 6/2053 9/2053 10/2053 ... 12/2053 1/2054 2/2054 ... 6/2054 9/2054 10/2054 ... 12/2054 1/2055 2/2055 ... 6/2055 9/2055 10/2055 ... 12/2055 1/2056 2/2056 ... 6/2056 9/2056 10/2056 ... 12/2056 1/2057 2/2057 ... 6/2057 9/2057 10/2057 ... 12/2057 1/2058 2/2058 ... 6/2058 9/2058 10/2058 ... 12/2058 1/2059 2/2059 ... 6/2059 9/2059 10/2059 ... 12/2059 1/2060 2/2060 ... 6/2060 9/2060 10/2060 ... 12/2060 1/2061 2/2061 ... 6/2061 9/2061 10/2061 ... 12/2061 1/2062 2/2062 ... 6/2062 9/2062 10/2062 ... 12/2062 1/2063 2/2063 ... 6/2063 9/2063 10/2063 ... 12/2063 1/2064 2/2064 ... 6/2064 9/2064 10/2064 ... 12/2064 1/2065 2/2065 ... 6/2065 9/2065 10/2065 ... 12/2065 1/2066 2/2066 ... 6/2066 9/2066 10/2066 ... 12/2066 1/2067 2/2067 ... 6/2067 9/2067 10/2067 ... 12/2067 1/2068 2/2068 ... 6/2068 9/2068 10/2068 ... 12/2068 1/2069 2/2069 ... 6/2069 9/2069 10/2069 ... 12/2069 1/2070 2/2070 ... 6/2070 9/2070 10/2070 ... 12/2070 1/2071 2/2071 ... 6/2071 9/2071 10/2071 ... 12/2071 1/2072 2/2072 ... 6/2072 9/2072 10/2072 ... 12/2072 1/2073 2/2073 ... 6/2073 9/2073 10/2073 ... 12/2073 1/2074 2/2074 ... 6/2074 9/2074 10/2074 ... 12/2074 1/2075 2/2075 ... 6/2075 9/2075 10/2075 ... 12/2075 1/2076 2/2076 ... 6/2076 9/2076 10/2076 ... 12/2076 1/2077 2/2077 ... 6/2077 9/2077 10/2077 ... 12/2077 1/2078 2/2078 ... 6/2078 9/2078 10/2078 ... 12/2078 1/2079 2/2079 ... 6/2079 9/2079 10/2079 ... 12/2079 1/2080 2/2080 ... 6/2080 9/2080 10/2080 ... 12/2080 1/2081 2/2081 ... 6/2081 9/2081 10/2081 ... 12/2081 1/2082 2/2082 ... 6/2082 9/2082 10/2082 ... 12/2082 1/2083 2/2083 ... 6/2083 9/2083 10/2083 ... 12/2083 1/2084 2/2084 ... 6/2084 9/2084 10/2084 ... 12/2084 1/2085 2/2085 ... 6/2085 9/2085 10/2085 ... 12/2085 1/2086 2/2086 ... 6/2086 9/2086 10/2086 ... 12/2086 1/2087 2/2087 ... 6/2087 9/2087 10/2087 ... 12/2087 1/2088 2/2088 ... 6/2088 9/2088 10/2088 ... 12/2088 1/2089 2/2089 ... 6/2089 9/2089 10/2089 ... 12/2089 1/2090 2/2090 ... 6/2090 9/2090 10/2090 ... 12/2090 1/2091 2/2091 ... 6/2091 9/2091 10/2091 ... 12/2091 1/2092 2/2092 ... 6/2092 9/2092 10/2092 ... 12/2092 1/2093 2/2093 ... 6/2093 9/2093 10/2093 ... 12/2093 1/2094 2/2094 ... 6/2094 9/2094 10/2094 ... 12/2094 1/2095 2/2095 ... 6/2095 9/2095 10/2095

11. Hệ thống thông báo tỉ lệ KTĐK

11.2 Những xe chưa thực hiện KTĐK:

Màn hình DCS > Dịch vụ > Hệ thống thông báo KTĐK > Những xe chưa thực hiện KTĐK



DEALER COMMUNICATION SYSTEM

HomeThị trườngBán hàngPhụ tùngDịch vụLái xe AT

Xe chưa kiểm tra định kỳ

Khoảng thời gian

05/2010

~

07/2010

Xem

☒Lần 1☒Lần 2☐Lần 3☐Lần 4☐Lần 5☐Lần 6

Đời xe	Lần 1	Lần 2	Lần 3	Lần 4	Lần 5	Lần 6
C100 KVV F1	2	(0)	5	(2)		
AFS100 KWYK A0	11	(0)	49	(28)		
AFS110 KWWR B8	11	(0)	57	(35)		
AFS110 KWWR B9	8	(0)	25	(11)		
AFS110 KWWR B1	3	(0)	17	(12)		
AFX110 KWWS H5	16	(0)	49	(31)		
AFX110 KWWS H6	4	(0)	20	(16)		
AFS125 KYLF 60	5	(0)	10	(6)		
AFS125 KYLF 62	2	(0)	14	(11)		
AFS125 KYLF 64	1	(0)	8	(6)		
AFS125 KYLF 68			5	(4)		
.....						
NHX110 GGEF 60	9	(0)	33	(19)		
NHX110 GGEF 61	4	(0)	7	(3)		
SH125 KTFM E0	2	(0)	5	(3)		
SH150 KTGN E0	3	(0)	4	(1)		
Tổng cộng	129		478	(286)		

Khoảng thời gian chính là thời gian HEAD đăng ký CNBH

Số lượng xe chưa thực hiện KTĐK nhưng còn đủ điều kiện để thực hiện KTĐK theo từng lần cụ thể

HEAD chọn từng số lượng trong () để xem được thông tin chi tiết những xe chưa thực hiện KTĐK

Số lượng xe chưa thực hiện KTĐK theo từng đời xe

11. Hệ thống thông báo tỉ lệ KTĐK

11.2 Những xe chưa thực hiện KTĐK

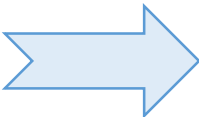
11.2.1 Danh sách xe chưa thực hiện KTĐK

Chi tiết các xe

Stt	Đời xe	Số khung	Số máy	Ngày mua	Họ tên chủ xe	Địa chỉ	Điện thoại nhà	Điện thoại di động
1	AFS125 KYLF 62	RLHJC3508AY214128	JC45E-0047513	30/07/2010	TRẦN CAO TRÍ	284/18/32M LÊ VĂN SỸ P.14-3-HCM	0983903220	
2	AFS125 KYLF 62	RLHJC3504AY216684	JC45E-0051964	28/07/2010	TRẦN ANH PHÚ	89/59 HUỖNH VĂN BÁNH P.17-PHÚ NHUẬN-HCM	01223147256	
3	AFS125 KYLF 62	RLHJC3503AY216675	JC45E-0051956	28/07/2010	NGUYỄN THỊ PHƯƠNG LAN	246/94/14 KHU PHỐ 2, P. AN LẠC-BÌNH TÂN-HCM	37523361	
4	AFS125 KYLF 62	RLHJC3503AY215574	JC45E-0050135	27/07/2010	NGUYỄN VĂN TÍNH	110/43/10 BÀ HOM P.13-6-HCM	0908544719	
5	AFS125 KYLF 62	RLHJC3503AY215624	JC45E-0050174	26/07/2010	NGUYỄN THÀNH LỢI	241/239A PHẠM NGŨ LÃO P. PHẠM NGŨ LÃO-1-HCM	0903768446	
6	AFS125 KYLF 62	RLHJC3508AY213934	JC45E-0047297	19/07/2010	LÊ HUỖNH THANH HẢI	19/39F TRẦN BÌNH TRỌNG P.5-BÌNH THẠNH-HCM	0937094919	
7	AFS125 KYLF 62	RLHJC3501AY214262	JC45E-0047299	18/07/2010	NGUYỄN HỮU TÁNH	92B/17/45 TÔN THẮT THUYẾT P.15-4-HCM	0908421253	
8	AFS125 KYLF 62	RLHJC3502AY215601	JC45E-0050154	18/07/2010	LƯU VĂN KHÁNH	86C/8 PHAN VĂN HÂN P.17-BÌNH THẠNH-HCM	0909383133	
9	AFS125 KYLF 62	RLHJC3502AY214089	JC45E-0047474	12/07/2010	NGUYỄN THANH BÌNH	35 ĐƯỜNG SỐ 9 P.4-8-HCM	0986737407	
10	AFS125 KYLF 62	RLHJC3506AY209672	JC45E-0038890	09/07/2010	LƯU ĐỨC	100/48 PHONG PHÚ P.12-8-HCM	39503959	
11	AFS125 KYLF 62	RLHJC350XAY214101	JC45E-0047303	07/07/2010	NGUYỄN CÔNG XÁNG	314/27/5 ẤU DƯƠNG LÂN P.3-8-HCM	0908444189	

(Lưu ý: dữ liệu chỉ mang tính chất tham khảo do tính năng thống kê dựa theo thời gian khách hàng mua xe, chưa tính theo số km khách hàng sử dụng, cửa hàng vui lòng kiểm tra lại)

Quay lại



HEAD cần lưu ý kiểm tra lại thông tin trước khi mời khách quay lại thực hiện KTĐK do hệ thống chỉ căn cứ theo ngày mua xe, **chưa tính đến số km khách đã đi được**

12. Sửa chữa thông thường

12.1 Nhập sửa chữa thông thường

1. Màn hình DCS > **Dịch vụ** > **Sửa chữa thông thường** > **Nhập sửa chữa thông thường online**

2. Cửa hàng nhập thông tin xe sửa chữa thông qua: Số BH, Biển số xe hoặc Số khung (xem ảnh dưới), sau đó chọn vào ô **"Lấy thông tin"**

Điều kiện lấy thông tin:

- + Số SBH: nhập theo đúng định dạng trên SBH
- + Số khung: nhập đầy đủ 17 ký tự, ví dụ: RLHJF2403BY000123
- + Biển số xe: đúng theo biển số đã nhập ban đầu



3. Sau khi **Lấy thông tin**, xe này sẽ nằm trong mục **Danh sách những xe đang sửa chữa** (xem ảnh dưới)

PHIẾU SỬA CHỮA

3

2

Số SBH:

Biển số xe:

Số khung:

Lấy thông tin

Danh sách những xe đang sửa chữa

Thông tin sửa chữa thông thường

TT	Biển số xe	Tên khách hàng	Số khung	Số máy	Giờ vào	Xóa
1	54T4-9041	ĐẶNG ĐỨC MINH			10:23	Xóa
2	59P1-15748	C.OANH			10:22	Xóa
3	59U1-20016	A THỌ			10:09	Xóa
4	59T1-58289	A.TRUNG			10:09	Xóa
5	59X1-32738	ANH TÙNG			10:09	Xóa

12. Sửa chữa thông thường

12.1 Nhập sửa chữa thông thường

4. Chọn xe cần nhập tại màn hình của bước 3

PHIẾU SỬA CHỮA

Số SBH:

Biển số xe:

Số khung:

Lấy thông tin

Danh sách những xe đang sửa chữa

Thông tin sửa chữa thông thường

TT	Biển số xe	Tên khách hàng	Số khung	Số máy	Giờ vào	Xóa
1	54T4-9041	ĐẶNG ĐỨC MINH			10:23	Xóa
2	59P1-15748	C.OANH			10:22	Xóa
3	59U1-20016	A THỌ			10:09	Xóa
4	59T1-58289	A.TRUNG			10:09	Xóa
5	59X1-32738	ANH TÙNG			10:09	Xóa

Nếu xe này đã được cập nhật thông tin CNBH, hệ thống sẽ xuất dữ liệu KH trong mục Thông tin sửa chữa thông thường

PHIẾU SỬA CHỮA

Số SBH:

Biển số xe:

54T4-9041

Số khung:

Lấy thông tin

Danh sách những xe đang sửa chữa

Thông tin sửa chữa thông thường

Họ và tên KH: *

ĐẶNG ĐỨC MINH

Địa chỉ: *

NA

Số phiếu: **42004-1405-0000042**

Điện thoại: *

0989212633

Thành phố/Tỉnh: *

HỒ CHÍ MINH

Ngày giờ vào xưởng: **09/05/2014 10:23**

Loại xe: *

Future

Quận/Huyện: *

QUẬN 1

Ngày giờ giao xe:

Phân loại xe:

Số khung:

Biển số: *

54T4-9041

Số máy:

Số KM:

0

Ngày mua xe:

Yêu cầu của khách hàng: *

NA

Kết quả chẩn đoán: *

Va bộ phận xăng, két lọc gió, vỏ mô tay ga, và kim phun, chỉnh xupap

Tình trạng xe trước khi sửa: *

NA

Mức nhiên liệu:

E

F

Nhân viên tiếp nhận: *

NGUYỄN NGỌC PHƯƠNG

Nhập tên NV tiếp nhận:

Nhân viên sửa xe: *

NGUYỄN VĂN THUẬN

Nhập tên NV sửa xe:

Lưu yêu cầu

Tiếp đó, ghi nhận yêu cầu của khách hàng, kết quả chẩn đoán, các phần bắt buộc nhập (*) ... sau đó "Lưu yêu cầu"

56

12. Sửa chữa thông thường

12.1 Nhập sửa chữa thông thường

5. Sau khi lưu yêu cầu, cửa hàng sẽ nhập tiếp nội dung sửa chữa gồm tiền công và tiền phụ tùng thay thế

Nhập nội dung sửa chữa

Công việc: Ngày công:

Thêm

☐ Sửa chữa nhỏ (không thay phụ tùng) ☐ Thay dầu
☐ Sửa chữa > 1h ☐ Rửa xe
☒ Sửa chữa < 1h

Nội dung sửa chữa	
Chưa có dữ liệu	
Tổng số tiền sửa chữa:	0 VND (1)
Tỷ lệ chiết khấu:	0 %
Tổng chiết khấu:	0 VND (2)
Tổng số tiền cộng(1)-(2) :	0 VND (3)

6. Nhập tay phụ tùng thay thế hoặc ấn vào **Nhập từ excel** để nhập thông tin từ excel lên.

Nhập phụ tùng thay thế

Mã phụ tùng: Tên phụ tùng: SL: Đơn giá: Thành tiền: Nhập từ excel Thêm

Chưa có dữ liệu

Tổng số tiền phụ tùng + đầu:	0 VND (4)
Tỷ lệ chiết khấu:	0%
Tổng chiết khấu:	0 VND(5)
Tổng số tiền phụ tùng(4)-(5):	0 VND(6)
Tổng số tiền (3) + (6):	0 VND

6.1. Ấn vào **Nhập từ excel** thì màn hình sẽ hiện ra như dưới

File dữ liệu:

☒ Dữ liệu hợp lệ ☐ Dữ liệu không hợp lệ

Thông tin dữ liệu upload

No data

Tổng số: 0 / 0 bản ghi

6.1. Ấn vào **Browse** để chọn file excel lưu sẵn trong máy

	A	B	C	D
1	Mã Phụ Tùng	Tên Phụ Tùng	Số lượng	Đơn giá
2	08006KYZWOBBL	TÀM QUẢNG CAO TREO TAY LẠI KYZ	1	1200000
3	08007KVGLEAFL	TỜ RƠI VÀ PHIẾU ĐIỀU KHIỂN	1	250000
4	08006KZLWOBBBL	TÀM QUẢNG CAO TREO TAY LẠI KZL	1	400000
5	11394035306	GIOĂNG NẮP MÁY PHẢI	2	560000

6.2. Ấn vào **Kiểm tra dữ liệu** màn hình sẽ hiện thi như dưới

File dữ liệu:

☒ Dữ liệu hợp lệ ☐ Dữ liệu không hợp lệ

Thông tin dữ liệu upload

STT	Mã phụ tùng	Tên phụ tùng	Giá bán	Số lượng	Ghi chú
1	11394035306	GIOĂNG NẮP MÁY PHẢI		2	560.000

Màn hình này thiếu thông tin!

12. Sửa chữa thông thường

12.1 Nhập sửa chữa thông thường

7. Nếu file excel có dữ liệu không hợp lệ (sai đơn vị, ...) thì chọn **Dữ liệu không hợp lệ** để kiểm tra. Màn hình sẽ hiển thị những dữ liệu sai như hình bên:

File dữ liệu:

☐ Dữ liệu hợp lệ ☒ **Dữ liệu không hợp lệ**

Thông tin dữ liệu upload Tổng số: 3 / 4 bản ghi

STT	Mã phụ tùng	Tên phụ tùng	Giá bán	Số lượng	Ghi chú
1		TẮM QUẢNG CÁO TREO TAY LÀI KYZ		1	1.200.000Mã phụ tùng không được để trống.
2	08007KVGLEAFL	TỜ RƠI VÀ PHIẾU ĐIỀU KHIỂN	A	250.000	Giá bán phải là dạng số.
3	08006KZLWOBBL			1	400.000Tên phụ tùng không được để trống.

7.1. Chọn **Xuất dữ liệu lỗi** để xuất dữ liệu ra file excel để kiểm tra lại. Một cửa sổ mới sẽ hiện ra như hình bên:

File dữ liệu:

☐ Dữ liệu hợp lệ ☒ Dữ liệu không hợp lệ

Thông tin dữ liệu upload Tổng số: 3 / 4 bản ghi

STT	Mã phụ tùng	Tên phụ tùng	Giá bán	Số lượng	Ghi chú
1		TẮM QUẢNG CÁO TREO TAY LÀI KYZ			được để trống.
2	08007KVGLEAFL	TỜ RƠI VÀ PHIẾU ĐIỀU KHIỂN			số.
3	08006KZLWOBBL				được để trống.

File Download

Do you want to open or save this file?

 Name: PartsErrorExport.xls
Type: Microsoft Office Excel 97-2003 Worksheet, 935 bytes
From: 10.16.167.61

 While files from the Internet can be useful, some files can potentially harm your computer. If you do not trust the source, do not open or save this file. [What's the risk?](#)

7.2. Chọn **Open/Save** thì dữ liệu lỗi sẽ được xuất ra file excel như hình bên

	A	B	C	D	E
1	PART_CODE	PART_NAME	PRICE	QUANTITY	VALIDATE_RESULT
2		TẮM QUẢNG CÁO TREO TAY LÀI KYZ	1	1200000	Mã phụ tùng không được để trống.
3	08007KVGLEAFL	TỜ RƠI VÀ PHIẾU ĐIỀU KHIỂN	A	250000	Giá bán phải là dạng số.
4	08006KZLWOBBL		1	400000	Tên phụ tùng không được để trống.

8. Chọn **Dữ liệu hợp lệ** > **Thực hiện** thì dữ liệu hợp lệ từ Excel sẽ được cập nhật.

File dữ liệu:

☒ **Dữ liệu hợp lệ** ☐ Dữ liệu không hợp lệ

Thông tin dữ liệu upload Tổng số: 3 / 4 bản ghi

STT	Mã phụ tùng	Tên phụ tùng	Giá bán	Số lượng	Ghi chú
1		TẮM QUẢNG CÁO TREO TAY LÀI KYZ		1	1.200.000Mã phụ tùng không được để trống.
2	08007KVGLEAFL	TỜ RƠI VÀ PHIẾU ĐIỀU KHIỂN	A	250.000	Giá bán phải là dạng số.
3	08006KZLWOBBL			1	400.000Tên phụ tùng không được để trống.

12. Sửa chữa thông thường

12.1 Nhập sửa chữa thông thường

9. Cửa hàng sẽ hoàn tất việc xác nhận kiểm tra cuối và các phụ tùng cần thay thế. Sau đó chọn “Kết thúc sửa chữa”

TT	Kiểm tra cuối	Xác nhận			Các phụ tùng cần thay thế trong lần tới.	
		Sửa chữa nặng	Sửa chữa nhỏ	Thay dầu		
1	Xác nhận lại các mục đã làm ở trên	☐	☐	☐	☐ Dầu máy.	☐ Dây đai.
2	Mức dầu động cơ, rò rỉ dầu động cơ, ốc xả dầu	☐	☐	☐	☐ Bu gi.	☐ Bình điện.
3	Đường ống xả	☐	☐	☐	☐ Lọc gió.	☐ Còi.
4	Gắn xe, các góc khuất (chuốt, rơ lau, rơm, ...)	☐	☐	☐	☐ Phanh trước.	☐ Dây phanh.
5	Tốc độ cầm chừng	☐	☐	☐	☐ Phanh sau.	☐ Dây cồng tơ met.
6	Hệ thống phanh	☐	☐	☐	☐ Lốp trước.	☐ Dây ga.
7	Hệ thống đèn chiếu sáng, đèn phanh, đèn báo rẽ, còi	☐	☐	☐	☐ Lốp sau.	☐ Than mô tơ đề.
8	Ốc trục trước, trục sau	☐	☐	☐	☐ Nhông xích tải.	☐ Gương.
9	Chạy thử xe	☐	☐	☐	☐ Dầu phanh.	☐ Đèn lái.
10	Các phụ tùng thay thế, phụ kiện trước khi vào xưởng	☐	☐	☐	☐ Dung dịch làm mát.	☐ Đèn hậu - phanh.

* Các ô màu xám là các hạng mục bắt buộc phải kiểm tra cuối

☒ In phiếu khi lưu dữ liệu

9

Kết thúc sửa chữa

Quay lại

12.2 Xem lại

Màn hình DCS > **Dịch vụ** > **Sửa chữa thông thường** > **Xem lại**

Danh sách sửa chữa thông thường

Thời gian sửa chữa

24/06/2012

04/12/2012

Phân loại sửa chữa

Sửa chữa nhỏ (không t*

Biển số xe

Xem

Xuất MS

STT	Mã đại lý	Tên tài	Số phiếu sửa chữa	Biển số xe	Số khung	Tên khách hàng	Địa chỉ	Điện thoại	Hạng mục sửa chữa chính	Ngày giờ vào	Ngày giờ ra
1	14030	HAI DUONG	14030-1211-0000008	88MS 8888	A	Bình Định	123	12100GCCC50		30/11/2012 02:28:48	30/11/2012 02:32:37

Số dòng : 1 dòng

Quay lại

Nhập điều kiện đầu vào:

- + Thời gian sửa chữa: Mặc định lấy theo ngày hiện tại, HEAD có thể thay đổi khoảng thời gian để in báo cáo.
- + Thời gian in báo cáo không được lớn hơn ngày hiện tại.
- + Phân loại sửa chữa: Tùy vào nhu cầu lọc dữ liệu HEAD có thể chọn loại sửa chữa hoặc không.
- + Biển số xe: Tùy vào nhu cầu lọc dữ liệu HEAD có thể nhập hoặc không

12. Sửa chữa thông thường

12.3 Gợi nhắc sửa chữa thông thường

1. Màn hình DCS > **Dịch vụ** > **Sửa chữa thông thường** >

Gợi nhắc làm sữa chữa thông thường

2. Tại màn hình gợi nhắc làm sửa chữa thông thường, HEAD chọn các tham số, sau đó bấm **Xem**

2

Gợi nhắc làm sửa chữa thông thường

Nội dung sửa chữa:

☐ Sửa chữa < 1h
 ☐ Sửa chữa > 1h
 ☒ Thay dầu

Thời gian gợi nhắc:

2 tháng

Loại xe:

SH MODE TIÊU CHUẨN

Xem

Xuất file excel

Quay lại

Chỉ số: 1 bản ghi.

TT	Đổi xe	Số lượng
1	SH MODE TIÊU CHUẨN	1

Tổng số: 1 bản ghi.

STT	Mã đại lý	Tên đại lý	Số phiếu sửa chữa	Biển số xe	Số khung	Tên khách hàng	Địa chỉ	Điện thoại	Nội dung sửa chữa	Ngày sửa chữa gần nhất
1		CTY TNHH	-1601-0002073	0	RLHJF511XFY102911	NGUYỄN THỊ THÚY	ĐỒNG A - TỨ HIỆP	23334	Thay dầu	15/01/2016

Quay lại

3. Sau khi thực hiện bước 2, hoặc HEAD ấn vào chữ số tại cột số lượng để xem thông tin chi tiết.

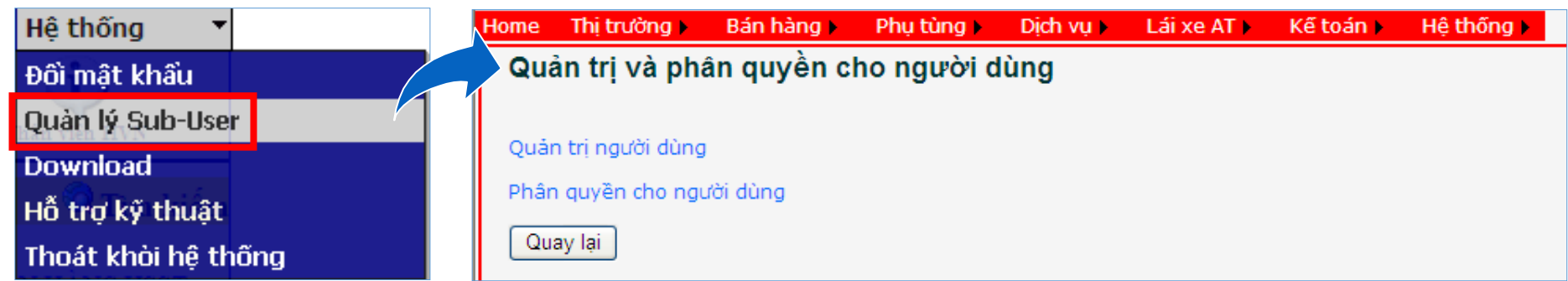
4. Sau khi thực hiện bước 2, hoặc HEAD ấn vào **Xuất file excel** để lưu dữ liệu dạng excel tại HEAD.

DEALER_CODE	CMP_NAME	REPAIR_NO	MODEL_NAME	PLATE_NO	F_NUM	CUS_NAME	ADDRESS	PHONE	TYPE_NAME	DATE_OUT
4 88888	CTY TNHH 88888	88888- 1601- 0002073	SH MODE TIÊU CHUẨN	0	RLHJF511XFY 102911	NGUYỄN THỊ THỦY	ĐỒNG A - TỨ HIỆP	9888888888	Thay dầu	15/01 /2016

Dịch vụ	Lái xe AT	Kế toán	Hệ thống
Tra cứu thông tin khóa học nhân viên			
Thông tin khóa học	Nhân viên HVN		
Tài liệu kỹ thuật	 Tìm kiếm		
Thông tin kỹ thuật Honda			
Thông tin phụ tùng	Tiền 2, Honda Anh 2 và hệ thống Tiền ...		
Báo cáo dịch vụ	Yanmar Thai New, Trung Thạch 4 và Tư ...		
Dụng cụ và Thiết bị	vay 29/30 tháng 1 năm 2016 Miền Nam ch ...		
Khiếu nại bảo hành	AD Tân Hà Nội Doanh Thu 1+2, hệ thống ...		
Thông tin kỹ thuật Honda - New	hình Công, loại 1 hành 1 và hệ thống Tầm ...		
Báo cáo dịch vụ - New	Xem thêm		
Khiếu nại bảo hành - New			
Chứng nhận bảo hành	phía Nam		
CNBH & KTĐK-New	khu vực ...		
Hệ thống thông báo KTĐK	09-2016 tại Gia Lai (m...		
Kiểm tra đầu đọc mã vạch	khu vực phía Nam th ...		
Sửa chữa thông thường	ngày 29/30/09/2016		
SMARTID	Nhập sửa chữa thông thường-Online		
	Nhập sửa chữa thông thường-Offline		
	—Xem lại		
Gọi nhắc làm sửa chữa thông thường			

13. Quản trị và phân quyền cho người dùng

Màn hình DCS > **Hệ thống** > **Quản lý Sub-user**



13.1 Chức năng quản trị người dùng

Quản trị người dùng				
Stt	Tên truy nhập	Mô tả	Trạng thái	Tạo mới
1	140301	Sử dụng các chức năng trong menu Dịch Vụ	A	Sửa Xóa
2	14030_003	CS Only	A	Sửa Xóa
3	14030_002	CS	D	Sửa Xóa

Quay lại

Trên màn hình quản trị người dùng, sẽ có 1 danh sách các tài khoản được tạo và thuộc quyền quản lý của cửa hàng. Mỗi tài khoản sẽ có các thông tin sau:

- Tên truy nhập (được cấp tự động bởi hệ thống và là những con số, cửa hàng không chỉnh sửa được)
- Mô tả: Dành cho cửa hàng để mô tả ngắn gọn về chức năng sử dụng của tài khoản có tên truy nhập bên trên
- Trạng thái: A = Đang sử dụng;
D = Đã bị xóa (không bị xóa khỏi hệ thống, nếu muốn cửa hàng có thể cho phép sử dụng lại)

13. Quản trị và phân quyền cho người dùng

13.1 Chức năng quản trị người dùng

13.1.1 Tạo mới tài khoản

Quản trị người dùng

Stt	Tên truy nhập	Mô tả	Trạng thái	Tạo mới
1	140301	Sử dụng các chức năng trong menu Dịch Vụ	A	Sửa Xóa
2	14030_003	CS Only	A	Sửa Xóa
3	14030_002	CS	D	Sửa Xóa

Quay lại

Để tạo 1 tài khoản sử dụng mới, cửa hàng nhấn chọn vào ô **Tạo mới**

Đăng ký thông tin người dùng

Các mục có (*) là bắt buộc phải nhập.

Tên truy nhập

14030_004 *

Mật khẩu(7-20 lý tự)

 *

Nhập lại mật khẩu

 *

Mô tả

 *

Trạng thái

A ▾

 *

Gửi đi

Quay lại

Cửa hàng bắt buộc điền đầy đủ các thông tin sau:

- Mật khẩu (từ 7 đến 20 ký tự)
- Mô tả: mô tả ngắn gọn mục đích sử dụng
- Trạng thái: chọn A (cho phép sử dụng)

Sau đó chọn ô **Gửi đi**, hệ thống sẽ cập nhật thêm 1 tài khoản trong quản trị người dùng của cửa hàng

13. Quản trị và phân quyền cho người dùng

13.1 Chức năng quản trị người dùng

13.1.2 Chỉnh sửa tài khoản

Quản trị người dùng

Stt	Tên truy nhập	Mô tả	Trạng thái	Tạo mới
1	140301	Sử dụng các chức năng trong menu Dịch Vụ	A	Sửa Xóa
2	14030_003	CS Only	A	Sửa Xóa
3	14030_002	CS	D	Sửa Xóa

[Quay lại](#)

Cập nhật thông tin người dùng

Tên truy nhập:

14030_004

Mật khẩu(7-20 ký tự):

.....*

Mô tả:

Các chức năng trong menu bán hàng

Trạng thái:

A*

Gửi đi

Quay lại

Các thông tin có thể điều chỉnh:

- Mật khẩu

- Mô tả

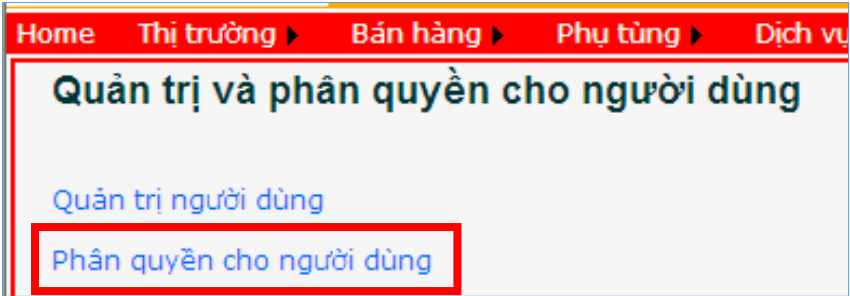
- Trạng thái

- Khi cửa hàng chọn chức năng **Xóa** thì tài khoản này sẽ chuyển sang trạng thái D (đã bị xóa) và không thể sử dụng được.
- Cửa hàng có thể điều chỉnh trạng thái của tài khoản này để sử dụng lại khi cần thiết.

13. Quản trị và phân quyền cho người dùng

13.2 Chức năng phân quyền cho người dùng

Cửa hàng chọn tài khoản cần phân quyền trong ô **"Người dùng"** để phân quyền theo các chức năng đang sử dụng trên hệ thống DCS của Honda Việt Nam



Phân quyền cho người dùng

Người dùng:

Nhóm chức năng:

Quyền hạn trên:

Stt	Tên	Mô tả	☐ Truy cập	☐ Tạo mới	☐ Cập nhật	☐ Xóa
1	FRMPI400	Xem lại dữ liệu CNBH	☐	☐	☐	☐
2	FRMPI400	DANG KI CNBH	☐	☐	☐	☐
3	FRMPI400	Đăng ký CNBH	☐	☐	☐	☐
4	FRMPI400_2	Sửa CNBH	☐	☐	☐	☐
5	FRMPI400_3	Đăng ký CNBH bán buôn	☐	☐	☐	☐
6	FRMPI401	Xem lại dữ liệu KTDK	☐	☐	☐	☐
7	FRMPI401_1	Nhập KTDK	☐	☐	☐	☐
8	FRMPI401_2	Sửa KTDK	☐	☐	☐	☐
9	FRMPI404	Tỷ lệ thực hiện KTDK	☐	☐	☐	☐
10	FRMPI404_1	Tỷ lệ thực hiện KTDK	☐	☐	☐	☐
11	FRMPI405	Xe chưa kiểm tra định kỳ	☐	☐	☐	☐
12	FRMPI406	Chi tiết các xe kiểm tra định kỳ	☐	☐	☐	☐
13	FRMPI501	Danh sách sửa chữa thông thường	☐	☐	☐	☐
14	FRMPI502	Nhập sửa chữa thông thường	☐	☐	☐	☐
15	FRMPI503	Xem lại sửa chữa thông thường	☐	☐	☐	☐
16	FRMPI504	Nhập báo cáo triệu hồi	☐	☐	☐	☐

- Trong danh sách mô tả các chức năng sử dụng, người phân quyền có thể cho phép tài khoản này được quyền: truy cập, tạo mới, cập nhật hoặc xóa thông tin
- Để cấp cho tài khoản có quyền hạn nào thì nhấn chọn vào ô tương ứng, hoặc thao tác ngược lại để thu hồi quyền hạn
- Điều kiện tối thiểu để 1 tài khoản có thể sử dụng được là phải cấp cho tài khoản đó quyền **"Truy cập"**

MỤC LỤC

Phần I

CÁC CHỨC NĂNG TRONG MENU DỊCH VỤ

Phần II

CÁC VẤN ĐỀ LIÊN QUAN ĐẾN SỐ BẢO HÀNH

Phần III

CHỨC NĂNG NHẬP OFFLINE TRÊN DMS

Phần IV

CÁC VẤN ĐỀ THƯỜNG GẶP

1. Hướng dẫn sử dụng thẻ và sổ bảo hành

Khi nhận từ HVN



HEAD dùng **bút lông không xóa được** ghi đầy đủ SỐ KHUNG (cả phần chữ và phần số) lên mặt sau của thẻ bảo hành (phần thông tin số khung)

Khi giao cho KH

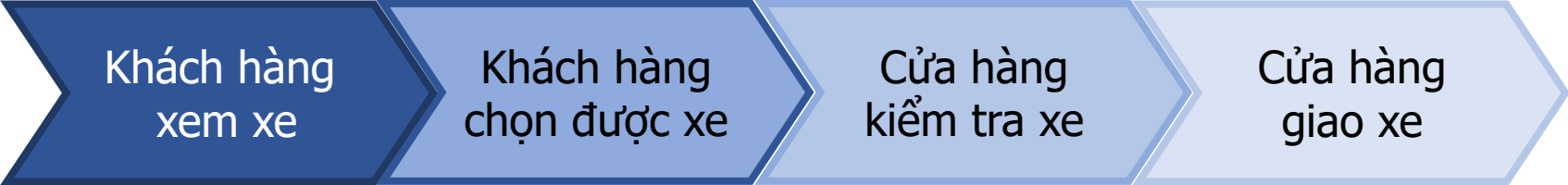


HEAD **phải cài thẻ và sổ bảo hành** vào túi nylon bao gồm cả sách Hướng dẫn sử dụng + Hướng dẫn lái xe an toàn và **giao cho KH** sau khi hoàn tất quy trình bán xe

LOẠI	HÌNH THỨC SỬ DỤNG	Trường hợp KH KHÔNG mang thẻ bảo hành		CÁC TRƯỜNG HỢP KH BẢO MẬT
THẺ BẢO HÀNH	- Đăng ký CNBH	1. Thực hiện KTĐK	HEAD thực hiện KTĐK theo mẫu và fax về phòng DV trong ngày HEAD thực hiện cho KH (Theo khu vực phía Bắc: Ms. Đường, phía Nam: Ms. Vi)	- KH làm đơn xin cấp lại thẻ bảo hành (hoặc/và SBH) + xác nhận của HEAD - HEAD photo trang đầu SBH + đơn xin cấp lại + giấy tờ xe của KH. - HEAD fax (gửi thư) về phòng Dịch vụ + Khu vực phía Bắc: Chị Hiền + Khu vực phía Nam: Chị Dung - Phí: 20.000đ (thẻ hoặc SBH hoặc cả thẻ và SBH)
	- Kiểm tra định kỳ			
	- Khiếu nại bảo hành	2. Khiếu nại bảo hành/Sửa chữa thông thường	HEAD thực hiện như bình thường, thông tin số SBH sẽ lấy theo tra cứu thông tin SK-SM trong Menu BÁN HÀNG	
	- Sửa chữa thông thường			
SỔ BẢO HÀNH	- Ghi thông tin KH và thông tin xe	Trường hợp KH KHÔNG mang sổ bảo hành		
	- Thực hiện kiểm tra xe trước khi bán	HEAD thực hiện theo các thao tác dịch vụ theo thông tin trên thẻ bảo hành và phiếu điện tử trên hệ thống DCS		
	- Danh mục giao xe cho khách			
	- Tham khảo thông tin KTĐK và chế độ bảo hành			
	- Thay đổi/Điều chỉnh thông tin CNBH			
	- Bổ sung thông tin CNBH			

(Lưu ý: HEAD phải giao đầy đủ SBH và thẻ bảo hành cho KH khi mua xe, tất cả các trường hợp không giao thẻ và sổ bảo hành, Phòng DV sẽ có những biện pháp xử lý thích hợp)

2. Quy trình thực hiện kiểm tra xe trước khi giao



Phiếu kiểm tra xe trước khi bán gồm có 3 liên:

- Giao cho khách hàng.
- Cửa hàng lưu.
- Honda Việt Nam.



Ghi mã số bình điện (ngày sx)

Vi dụ:

070312

Điền đầy đủ thông tin cửa hàng gồm: mã HEAD và tên HEAD

Số khung, số máy phải ghi đầy đủ **phần chữ và phần số.**

Đánh dấu ✓ vào từng ô của tất cả các mục

HEAD lưu ý phải điền đầy đủ thông tin về điện áp và áp suất lốp xe

Phải có chữ ký xác nhận của kỹ thuật viên và khách hàng.

PHIẾU KIỂM TRA XE TRƯỚC KHI GIAO

Tên của hàng HEAD: Tung Nguyễn Mã của hàng: 4002

Ngày kiểm tra: Ngày 01 Tháng 12 Năm 2013

Số khung: 01412F5107D70101232

Số máy: 3F51E00101641

Đánh dấu ✓ vào các ô ☐ khi kiểm tra mà kết quả kiểm tra là đạt

1. KIỂM TRA XE	CÁC THIẾT BỊ TRỢ LẠI
BÊN NGOÀI	CÁC THIẾT BỊ TRỢ LẠI
☒ Thân xe, Sơn, Xước, Rỉ sét, Hư hại khác	☒ Đèn pha, Đèn báo rẽ, Đèn phanh, Đèn chiếu sáng
ĐỘNG CƠ	☒ Cui, tình trạng gá lắp gương chiếu hậu
☒ Kiểm tra dầu động cơ, Rò rỉ dầu động cơ	☒ Chóa phanh, Móc treo mũ bảo hiểm
☒ Kiểm tra dung dịch nước mát, Rò rỉ dầu nước mát	☒ Hành trình tự do của tay phanh
☒ Kiểm tra áp suất lốp động cơ, Rò rỉ	
☒ Mã số bình điện	VẬN HÀNH
☒ Kiểm tra chất lượng nước cốt điện	☒ Hoạt động của phanh, ly hợp, xích tay, tay lái
☒ Kiểm tra động cơ, Hoạt động của máy và đề	☒ Hoạt động, hiển thị của các thiết bị đo, đồng hồ công tơ mét
☒ Tốc độ cầm chừng, Sự tăng tốc	☒ Hoạt động của giảm sóc trước, sau, Sự rò rỉ dầu giảm sóc
☒ Kiểm tra đèn động cơ	☒ Kiểm tra lại sự an toàn của các bu lông ốc vít
KHUNG	☒ Hoạt động của hệ thống
☒ Sự rò rỉ đường ống xăng	☒ Kiểm tra lại sự an toàn của các bu lông ốc vít
☒ Kiểm tra tay ga, hoạt động của tay ga	☒ Kiểm tra lại sự an toàn của các bu lông ốc vít
☒ Kiểm tra tay lái	☒ Kiểm tra lại sự an toàn của các bu lông ốc vít
☒ Kiểm tra xích lái, tình trạng khóa đầu xích	☒ Kiểm tra lại sự an toàn của các bu lông ốc vít
☒ Kiểm tra an toàn của các bu lông ốc vít	☒ Kiểm tra lại sự an toàn của các bu lông ốc vít
☒ Kiểm tra xuất khẩu	☒ Kiểm tra lại sự an toàn của các bu lông ốc vít
☒ Kiểm tra bình	☒ Kiểm tra lại sự an toàn của các bu lông ốc vít
☒ Kiểm tra bình sau	☒ Kiểm tra lại sự an toàn của các bu lông ốc vít
☒ Kiểm tra chóa cổ, nước yên	☒ Kiểm tra lại sự an toàn của các bu lông ốc vít
☒ Kiểm tra hoạt động của chân chống nghiêng/giữa	☒ Kiểm tra lại sự an toàn của các bu lông ốc vít
☒ Kiểm tra hoạt động của giảm sóc, rò rỉ dầu giảm sóc	☒ Kiểm tra lại sự an toàn của các bu lông ốc vít

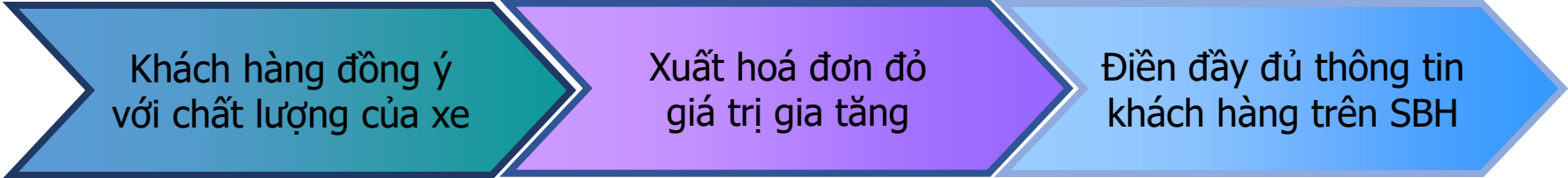
Phiếu kiểm tra xe trước khi bán được dùng cho tất cả các loại xe đã và đang sản xuất. Tùy theo từng loại xe mà một số hạng mục không được áp dụng. Chúng tôi xác nhận rằng các mục trên đã được kiểm tra về sự lắp ráp, điều chỉnh và hoạt động hoàn toàn tốt.

Khách hàng: Nguyễn Nhân Viên HEAD: HT

- 4 -

① Khách hàng

3. Quy trình xuất sổ bảo hành



THÔNG TIN ĐĂNG KÝ BẢO HÀNH
Xe mô tô 2 bánh Honda Việt Nam

Chiếc xe này đã được chuyển giao cho khách hàng theo các thông tin dưới đây.

Họ tên chủ xe: Xóm Lân - Nguyễn Hoàng
Địa chỉ: 91 MT
Thành phố (tỉnh): 19-D Quận (huyện): NV
Sinh ngày: 15 Tháng: 11 Năm: 2013
Nghề nghiệp: Đi động Điện thoại cố định: 01658829752
Địa chỉ e-mail: Đi động
Ngày mua: 15 Tháng: 11 Năm: 2013
Loại xe: AT-110 Màu: Đỏ đen
Số khung: RLU4TTC5121491041019149
Số máy: JTC577E-6101136619

Chính sách bảo mật
Các thông tin cá nhân của khách hàng được mở và in trên đây (bao gồm tên, địa chỉ, thành phố (tỉnh), quận (huyện), số điện thoại, biển số đăng ký xe, loại xe, số khung, ngày mua xe, v.v...) và các thông tin sửa chữa bảo hành được thực hiện bởi Honda Việt Nam, các thông tin này cũng được Công ty Honda Việt Nam sử dụng cho các mục đích khác ngoài việc thực hiện sửa chữa bảo hành:

- 1. Thông báo kiểm tra định kỳ, thu hồi sản phẩm, các biện pháp cải tiến chất lượng.
- 2. Khảo sát sự hài lòng của khách hàng khi làm sửa chữa bảo hành tại cửa hàng lưu để xem xét các biện pháp để cải thiện sự hài lòng của khách hàng.
- 3. Tiến hành điều tra khảo sát với mục đích nghiên cứu phát triển sản phẩm và dịch vụ nhằm nâng cao chất lượng sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi.

Tên và Dấu của
Cửa hàng Bán xe và Dịch vụ do Honda Việt Nam phân phối

HÔNG ĐẮC
71C Quốc Lộ 1, P.2, TP. Sóc Trăng
ĐT: 2240345 - 3828299

Điện thoại: 71C Quốc Lộ 1, P.2, TP. Sóc Trăng
ĐT: 2240345 - 3828299

2013 (v)

① Khách hàng

Chứng nhận bảo hành xe mô tô Honda gồm 3 liên:

- ✓ Liên 1: Khách hàng
- ✓ Liên 2: Honda Việt Nam.
- ✓ Liên 3: Cửa hàng hoặc Trung Tâm Bảo Dưỡng & Dịch Vụ.

Bổ sung nội dung:

- Chính sách bảo mật thông tin khách hàng.
- Chữ ký khách hàng

Honda Việt Nam sẽ cập nhật thông tin chủ xe mới (thời gian hiệu lực bảo hành không thay đổi) sau khi cửa hàng gửi copy trang này cho phòng dịch vụ

-2-

4. Danh mục khi giao xe cho khách

Danh mục giao xe cho khách gồm 3 liên:

- ✓ **Giao cho khách.**
- ✓ **Honda Việt Nam.**
- ✓ **Cửa hàng do Honda ủy nhiệm.**

DANH MỤC KHI GIAO XE CHO KHÁCH

Ngày kiểm tra: Ngày 01 Tháng 12 Năm 2013

Mã cửa hàng: 4102

Số khung: 01#JF5107D7D001232

Số máy: JF51E-00001241

Đánh dấu ✓ vào các ô ☐ khi có thực hiện.

2. DANH MỤC GIAO XE

STT	Hạng mục	
1	Hóa đơn GTGT	☒
2	Giấy kiểm tra chất lượng xuất xưởng	☒
3	Thông tin trên chứng nhận bảo hành	
	Địa chỉ khách hàng rõ ràng, đầy đủ	☒
	Số điện thoại liên lạc	☒
	Đóng dấu của cửa hàng	☒
4	Kiểm tra xe trước khi bán	
	Xác nhận tất cả các hạng mục kiểm tra	☒
	Khách hàng và thợ đã ký xác nhận	☒
5	Hướng dẫn chế độ bảo hành	
	Quy định về chế độ bảo hành	☒
	Những hạng mục không bao gồm trong bảo hành	☒
6	Hướng dẫn kiểm tra định kỳ miễn phí	
	Lịch kiểm tra định kỳ	☒
	Phiếu kiểm tra định kỳ	☒
7	Giao sổ, thẻ bảo hành	
	Đã nhận sổ, thẻ bảo hành	☒
8	Quý khách có được hướng dẫn lái xe an toàn hay không?	
	Đã được hướng dẫn lái xe an toàn	☒
	Không	☐
	Lý do:	

Tôi đã hiểu các đặc điểm của sản phẩm, hoạt động bảo hành và các dịch vụ cần thiết.

Khách hàng: *Nguyễn*

Nhân viên HEAD: *HT*

- 5 -

① Khách hàng

Điền thông tin cửa hàng và số khung, số máy

Cửa hàng đánh dấu ✓ vào từng ô khi có thực hiện

Cửa hàng lưu ý đánh dấu đầy đủ mục hướng dẫn LXAT

Phải có đầy đủ chữ ký của HEAD và KH

5. Phiếu kiểm tra định kỳ

HEAD hoặc HASS

KIỂM TRA ĐỊNH KỲ LẦN 5

Số km

Ngày Tháng Năm

Ngày kiểm tra

Loại xe:

Biển số:

Tên chủ xe:

Số khung:

Số máy:

L: Lau chùi, K: Kiểm tra, T: Thay thế, B: Bôi trơn

Thời hạn	12001~16000km 12 tháng 1 ngày ~ 18 tháng	Phương pháp kiểm tra	Thực hiện	Kiểm tra cuối	Ghi chú	Loại xe thực hiện
						Tất cả Chỉ áp dụng cho
Đường ống xăng	K					Super Dream
Lưới lọc xăng	L					
Hoạt động tay ga	K					Trở tay ga và phun xăng đến 12
Bướm gió	K					Super Dream
Lọc gió	L					Wave 110, Future 125, Exc , Ar , Star
	T					SH125, 150
Thông hơi máy	L					
Bugì	T					
Khe hở xú páp	K					
Đầu máy	T					
Tốc độ cảm chừng	K					
Dung dịch làm mát	K					Xe có hệ thống làm mát bằng dung dịch
Hệ thống làm mát	K					Trở tay ga
Xích tải	K, B					Xe tay ga
Dây đai	K					SH125, 150
Hộp lọc gió dây đai	L					Super Dream
Bình điện	K					
Mòn guốc/má phanh	K					
Hệ thống phanh	K					
Đầu phanh	K					Xe có phanh đĩa
Công tắc đèn phanh	K					
Điểm rơi đèn trước	K					
Hoạt động của khóa phanh	K					Wave RSX AT và xe tay ga
Hệ thống ly hợp	K					Xe số
Guốc vàng ly hợp	K					Wave RSX AT và xe tay ga
Chân chống nghiêng	K					Xe líp chân chống nghiêng
Giảm xóc	K					
Ốc vít, móc, kẹp	K					
Bánh xe, lốp xe	K					
Thời gian ước tính	45					
Thời gian thực tế						

*: Tùy trường hợp nào đến trước

Tùy theo từng loại xe mà một số hạng mục không được áp dụng.

Tôi xác nhận rằng các mục trên đã được kiểm tra, điều chỉnh và hoạt động hoàn toàn tốt.

Khách hàng Kỹ Thuật Viên thực hiện Kỹ Thuật Viên kiểm tra cuối

Số dt:

Thời gian vào

Thời gian ra

Phiếu KTĐK mới gồm 2 liên:

- ✓ Liên 1: Khách hàng lưu trong SBH
- ✓ Liên 2: Cửa hàng hoặc Trung tâm Bảo dưỡng và Dịch vụ lưu tại cửa hàng

Hạng mục "Thực hiện" sẽ do nhân viên kỹ thuật làm và ký xác nhận vào "thông tin KTV thực hiện" bên dưới

Trước khi trả xe cho khách hàng thì kỹ thuật trưởng sẽ kiểm tra lại xe, đánh dấu vào hạng mục "Kiểm tra cuối" và ký xác nhận vào thông tin KTV kiểm tra cuối bên dưới.

Ghi nhận thời gian thực tế KTĐK và giải thích rõ cho KH khi giao xe

Lưu ý:

- HEAD phải đánh dấu theo đúng tiêu chuẩn của HVN
- HEAD giữ lại liên của khách hàng trong SBH

6. Phiếu theo dõi kiểm tra định kỳ cho xe bảo hành 24 tháng hoặc 20.000 km



Cửa hàng ghi ngày thực hiện KTĐK, số km trên đồng hồ tại thời điểm thực hiện

PHIẾU THEO DÕI KIỂM TRA ĐỊNH KỲ

Vui lòng ghi lại đầy đủ các thông tin, ký tên đóng dấu xác nhận của cửa hàng thực hiện trong bảng theo dõi này, nếu việc kiểm tra định kỳ được thực hiện. Nếu quý khách không thực hiện kiểm tra định kỳ theo đúng lịch trình thì quyền lợi của quý khách sẽ bị mất đồng thời chúng tôi từ chối sửa chữa bảo hành những hư hỏng do việc thiếu bảo dưỡng gây ra.

KIỂM TRA ĐỊNH KỲ LẦN 1 Điều kiện: → Trước 1 tháng → Hoặc 1000 km KIỂM TRA ĐỊNH KỲ LẦN 1 được thực hiện vào ngày NGÀY ____ THÁNG ____ NĂM ____ Tại ____ km trên đồng hồ tốc độ Tên và Dấu của HEAD hoặc HASS Ký tên	KIỂM TRA ĐỊNH KỲ LẦN 2 Điều kiện: → 1 tháng 1 ngày ~ 4 tháng → hoặc 1001 km ~ 4000 km KIỂM TRA ĐỊNH KỲ LẦN 2 được thực hiện vào ngày NGÀY ____ THÁNG ____ NĂM ____ Tại ____ km trên đồng hồ tốc độ Tên và Dấu của HEAD hoặc HASS Ký tên
KIỂM TRA ĐỊNH KỲ LẦN 3 Điều kiện: → 4 tháng 1 ngày ~ 8 tháng → hoặc 4001 km ~ 8000 km KIỂM TRA ĐỊNH KỲ LẦN 3 được thực hiện vào ngày NGÀY ____ THÁNG ____ NĂM ____ Tại ____ km trên đồng hồ tốc độ Tên và Dấu của HEAD hoặc HASS Ký tên	KIỂM TRA ĐỊNH KỲ LẦN 4 Điều kiện: → 8 tháng 1 ngày ~ 12 tháng → hoặc 8001 km ~ 12000 km KIỂM TRA ĐỊNH KỲ LẦN 4 được thực hiện vào ngày NGÀY ____ THÁNG ____ NĂM ____ Tại ____ km trên đồng hồ tốc độ Tên và Dấu của HEAD hoặc HASS Ký tên
KIỂM TRA ĐỊNH KỲ LẦN 5 Điều kiện: → 12 tháng 1 ngày ~ 18 tháng → hoặc 12001 km ~ 16000 km KIỂM TRA ĐỊNH KỲ LẦN 5 được thực hiện vào ngày NGÀY ____ THÁNG ____ NĂM ____ Tại ____ km trên đồng hồ tốc độ Tên và Dấu của HEAD hoặc HASS Ký tên	KIỂM TRA ĐỊNH KỲ LẦN 6 Điều kiện: → 18 tháng 1 ngày ~ 24 tháng → hoặc 16001 km ~ 20000 km KIỂM TRA ĐỊNH KỲ LẦN 6 được thực hiện vào ngày NGÀY ____ THÁNG ____ NĂM ____ Tại ____ km trên đồng hồ tốc độ Tên và Dấu của HEAD hoặc HASS Ký tên

- 9 -



Cửa hàng ký tên và đóng dấu xác nhận vào lần thực hiện KTĐK

6. Phiếu theo dõi kiểm tra định kỳ cho xe bảo hành 36 tháng hoặc 30.000 km

Cửa hàng ghi ngày thực hiện KTĐK, số km trên đồng hồ tại thời điểm thực hiện



BẢNG THEO DÕI KIỂM TRA ĐỊNH KỲ	
Vui lòng ghi lại đầy đủ các thông tin, ký tên đồng dấu xác nhận của cửa hàng thực hiện trong bảng theo dõi này, nếu việc kiểm tra định kỳ được thực hiện. Nếu quý khách không thực hiện kiểm tra định kỳ theo đúng lịch trình thì quyền lợi của quý khách sẽ bị mất đồng thời chúng tôi từ chối sửa chữa bảo hành những hư hỏng do việc thiếu bảo dưỡng gây ra.	
KIỂM TRA ĐỊNH KỲ LẦN 1 Điều kiện: → Trước 1 tháng → hoặc 1000 km Tùy trường hợp nào đến trước Kiểm tra định kỳ lần 1 được thực hiện vào: Ngày Tháng Năm Tại km trên đồng hồ tốc độ Tên và Dấu của HEAD hoặc HSF Ký tên:	KIỂM TRA ĐỊNH KỲ LẦN 2 Điều kiện: → 1 tháng 1 ngày - 6 tháng → hoặc 1001 km - 6000 km Tùy trường hợp nào đến trước Kiểm tra định kỳ lần 2 được thực hiện vào: Ngày Tháng Năm Tại km trên đồng hồ tốc độ Tên và Dấu của HEAD hoặc HSF Ký tên:
KIỂM TRA ĐỊNH KỲ LẦN 3 Điều kiện: → 6 tháng 1 ngày - 12 tháng → hoặc 6001 km - 12000 km Tùy trường hợp nào đến trước Kiểm tra định kỳ lần 3 được thực hiện vào: Ngày Tháng Năm Tại km trên đồng hồ tốc độ Tên và Dấu của HEAD hoặc HSF Ký tên:	KIỂM TRA ĐỊNH KỲ LẦN 4 Điều kiện: → 12 tháng 1 ngày - 18 tháng → hoặc 12001 km - 18000 km Tùy trường hợp nào đến trước Kiểm tra định kỳ lần 4 được thực hiện vào: Ngày Tháng Năm Tại km trên đồng hồ tốc độ Tên và Dấu của HEAD hoặc HSF Ký tên:
KIỂM TRA ĐỊNH KỲ LẦN 5 Điều kiện: → 18 tháng 1 ngày - 27 tháng → hoặc 18001 km - 24000 km Tùy trường hợp nào đến trước Kiểm tra định kỳ lần 5 được thực hiện vào: Ngày Tháng Năm Tại km trên đồng hồ tốc độ Tên và Dấu của HEAD hoặc HSF Ký tên:	KIỂM TRA ĐỊNH KỲ LẦN 6 Điều kiện: → 27 tháng 1 ngày - 36 tháng → hoặc 24001 km - 30000 km Tùy trường hợp nào đến trước Kiểm tra định kỳ lần 6 được thực hiện vào: Ngày Tháng Năm Tại km trên đồng hồ tốc độ Tên và Dấu của HEAD hoặc HSF Ký tên:



Cửa hàng ký tên và đóng dấu xác nhận vào lần thực hiện KTĐK

7. Tổng kết các chứng từ gửi về cho HVN

1

Chứng nhận bảo hành
(Liên Honda Việt Nam)



2

Phiếu kiểm tra xe trước khi bán
(Liên Honda Việt Nam)



3

Danh mục giao xe cho khách
(Liên Honda Việt Nam)



THỜI HẠN NỘP CÁC BÁO CÁO VỀ HONDA VIỆT NAM

Cửa hàng phải báo cáo đúng hạn theo qui định do vậy cửa hàng nên hoàn thành, làm tốt số liệu theo từng ngày. Trong quá trình hoạt động, nếu có phát sinh vấn đề gì đó mà cửa hàng không thể nào báo cáo đúng hạn được thì trước ngày báo cáo cửa hàng phải làm công văn FAX về cho Lê Thị Kim Dung - Phòng Dịch Vụ Honda - ĐT: 08. 39256949 - Fax : 08. 39256948 - Tầng 8 Trung Tâm Thương Mại Zen Plaza - 54 Nguyễn Trãi, Quận 1, TPHCM

THỜI HẠN NỘP	NỘI DUNG	NƠI GỬI / NGƯỜI NHẬN	NGƯỜI LIÊN HỆ
NGÀY 01 ĐẾN NGÀY 05 HÀNG THÁNG	1. Báo cáo SỐ LƯỢNG XE VÀO SỬA CHỮA TẠI CỬA HÀNG	BÁO CÁO TRÊN DCS	Miền Nam: Chị Dung - 148
	2. Báo cáo DOANH THU		ĐT: 08. 39256949
	3. Báo cáo NHÂN SỰ	BÁO CÁO TRÊN DCS	Anh Hà - 0211 3868888 – 6466
KHI CÓ TÌNH HUỐNG PHÁT SINH BẢO CAO	4. Báo cáo KHIẾU NẠI BẢO HÀNH (nên gửi ngay sau khi sửa chữa hoàn chỉnh xe KH)	BÁO CÁO TRÊN DCS	Liên hệ người hỗ trợ theo vùng, máy lẻ hoặc hotline ĐT: 0211-3868888
	5. Báo cáo KỸ THUẬT		
	6. Báo cáo TRIỆU HỒI		
NGÀY 1 ĐẾN NGÀY 10 HÀNG THÁNG	1. Tất cả các CHÚNG NHẬN BẢO HÀNH - liên Honda Việt Nam 2. Tất cả các PHIẾU KIỂM TRA XE TRƯỚC KHI GIAO - liên Honda Việt Nam 3. Tất cả các DANH MỤC GIAO XE CHO KHÁCH - liên Honda Việt Nam	Công ty Honda Việt Nam – Phòng Dịch vụ Lầu 8, TTMM Zen Plaza, 54-56 Nguyễn Trãi, Q.1, Tp.HCM Người nhận : NGUYỄN THỦY VI	Chị Vi ĐT: 08. 39256949 – 168
01 NGÀY GỬI 1 LẦN (NẾU CÓ KHIẾU NẠI BẢO HÀNH)	1.PHỤ TÙNG HƯ' HỒNG CỔ ĐÍNH KÈM PHIẾU NHẬN DẠNG 2.TỔNG KẾT PHỤ TÙNG KHIẾU NẠI BẢO HÀNH <i>Ghi chú: Tất cả các phụ tùng hư hỏng Khiếu Nại Bảo Hành của tháng trước phải được gửi về Honda trước ngày 5 tháng sau. Đối với bình ắc-quy khô: phải kèm theo Phiếu kiểm tra ắc-quy khô</i>	PHÒNG DỊCH VỤ CÔNG TY HONDA VIỆT NAM PHƯỜNG PHÚC THẮNG, THỊ XÃ PHÚC YÊN TỈNH VĨNH PHÚC Tel: 0211. 3868888 Người nhận: HOÀNG VIỆT CƯỜNG	Cả nước: Anh Hoàng Việt Cường ĐT: 0211-3868888 - 6464
NGAY SAU KHI NHẬN ĐƯỢC CHẤP THUẬN THANH TOÁN TRÊN DCS	CỬA HÀNG XUẤT HÓA ĐƠN ĐỒ GIÁ TRỊ GIA TĂNG: 1/ PHÍ KIỂM TRA ĐỊNH KÌ 2/ PHÍ BẢO HÀNH 3/ PHÍ ĐẶT PHỤ TÙNG BẢO HÀNH KHẨN 5% (NẾU CÓ) 4/ HOÁ ĐƠN PHÍ BẢO HÀNH CỤM ĐỀN HẬU	PHÒNG DỊCH VỤ CÔNG TY HONDA VIỆT NAM PHƯỜNG PHÚC THẮNG, THỊ XÃ PHÚC YÊN TỈNH VĨNH PHÚC Tel : 0211. 3868888 Người nhận : CHỦ THỊ ĐƯỜNG	Chị Đường ĐT: 0211 3868888 – 6461

MỤC LỤC

Phần I

CÁC CHỨC NĂNG TRONG MENU DỊCH VỤ

Phần II

CÁC VẤN ĐỀ LIÊN QUAN ĐẾN SỐ BẢO HÀNH

Phần III

CHỨC NĂNG NHẬP OFFLINE TRÊN DMS

Phần IV

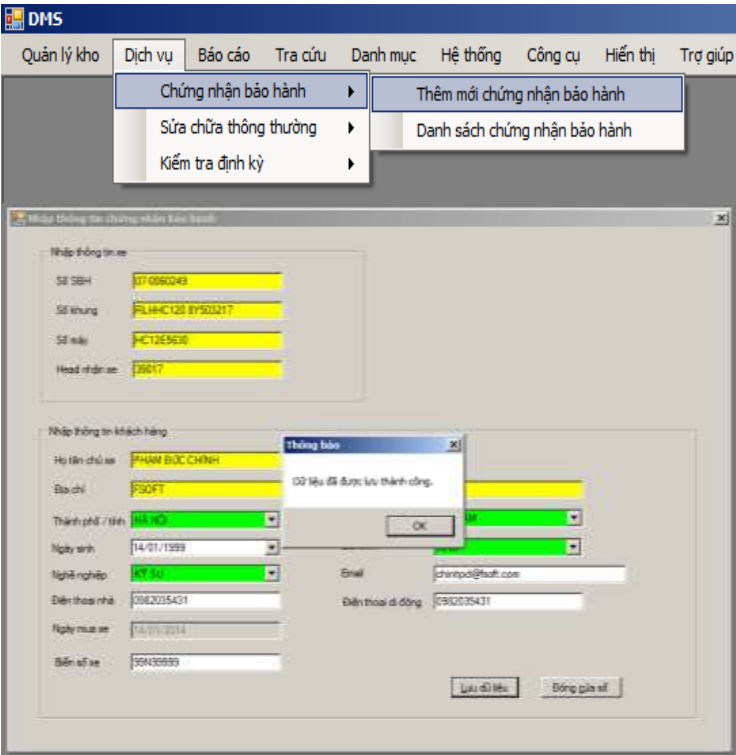
CÁC VẤN ĐỀ THƯỜNG GẶP

1. Nhập offline CNBH

1.1 Nhập CNBH cho khách hàng lẻ

- + **Bước 1:** Đăng nhập vào hệ thống DMS bằng tài khoản của HEAD. Chọn Dịch vụ -> Chứng nhận bảo hành -> Thêm mới chứng nhận bảo hành
- + **Bước 2:** Nhập các thông tin trên màn hình hiển thị
 - Những ô màu vàng là những trường bắt buộc phải nhập
 - Những ô màu xanh là những trường bắt buộc phải chọn
 - Những ô màu trắng không bắt buộc nhập.
- + **Bước 3:** sau khi cập nhật dữ liệu -> click nút **Lưu phiếu** hoặc bấm phím tắt Alt + L

1.2 Xóa CNBH



- + **Bước 1:** Đăng nhập vào hệ thống DMS bằng tài khoản của HEAD. Chọn Dịch vụ -> Chứng nhận bảo hành -> Danh sách CNBH
- + **Bước 2:** Chọn tiêu chí " Ngày mua xe" hoặc "Ngày gửi dữ liệu" -> sau đó chọn ô "Liệt kê" hoặc bấm phím tắt Alt + L, hệ thống sẽ lọc tìm dữ liệu thỏa mãn điều kiện tìm kiếm và hiển thị lên Danh sách CNBH.
- + **Bước 3:** Muốn xóa bản ghi nào, thì chọn vào ô tương ứng với hàng đó sau đó bấm nút "Xóa" hoặc bấm phím tắt Alt + X, hệ thống sẽ hiển thị thông báo yêu cầu người dùng xác nhận việc xóa -> chọn "Yes"



1. Nhập offline CNBH

1.2 Upload dữ liệu CNBH offline lên hệ thống DCS

Dịch vụ

Lái xe AT

Kế toán

Hệ thống

Tra cứu thông tin khóa học nhân viên

Thông tin khóa học

Tài liệu kỹ thuật

Thông tin kỹ thuật Honda

Thông tin phụ tùng

Báo cáo dịch vụ

Dụng cụ và Thiết bị

Khiếu nại bảo hành

Thông tin kỹ thuật Honda - New

Báo cáo dịch vụ - New

Khiếu nại bảo hành - New

Chứng nhận bảo hành

CNBH & KTĐK-New

Hệ thống thông báo KTĐK

Kiểm tra đầu đọc mã vạch

Sửa chữa thông thường

NG SỬ DỤNG HỆ THỐNG DCS

NG SỬ DỤNG HỆ THỐNG DCS

NG HỆ THỐNG DMS

NG HỆ THỐNG DMS

Chức năng giao dịch

Nhân viên HVN

Tim kiếm

12 năm 2013 và kế hoạch hoạt động tháng 2,3

ngày Tết 2014

năng LXAT cùng hệ thống HEAD

Nam trong tháng 3 năm 2014.

Y NGHỈ TẾT NGUYỄN ĐÁN

Chứng nhận bảo hành

Gửi dữ liệu CNBH Offline

--Xem lại CNBH

CNBH - Bán lẻ - NEW

CNBH - Bán buôn - NEW

Hủy bán buôn - NEW

Hủy bán lẻ - NEW

Nhập KTĐK

Gửi dữ liệu KTĐK offline

--Xem lại

Gửi chứng nhận bảo hành

Mã đại lý: 1007 Ngày CNBH: 14/01/2014

File dữ liệu: Browse Kiểm tra dữ liệu

Message from webpage: File đã được tải lên thành công

Thông tin dữ liệu upload

STT Số SBH Số khung Số máy

1 07-0109935 RUHC350 8Y602228 JC35E2705036 PHAM DU

Tổng số: 1/3 bản ghi.

Chiều dài: Tải lên Quay lại

STT	Số SBH	Số khung	Số máy	Biển số xe	Họ tên	Giới tính	Ngày sinh	Ghi chú
1	13-01028327	RUHC328 DY201232	JC32E1206735	425485	ANH	NAM	03/04/1988	Số báo hành 13-01028327 đã tồn tại: Loại xe này trong kho đã hết, mã đại lý 14014 không hợp lệ.
2	13-00276998	RUHC330 CY47588	JC330	3252	ANH	NAM	03/04/1999	Số máy JC330 không tồn tại: Mã đại lý 14014 không hợp lệ.
3	14-00180213	RUHC121 DY217486	HCL2E5217633	734754757	ANH	NỮ	03/04/1987	Số báo hành 14-00180213 đã tồn tại: Loại xe này trong kho đã hết, mã đại lý 14014 không hợp lệ.
4	14-00189964	RUHC430 DY92197	IF43E154677	76WH	ANH	NỮ	03/04/1988	Số báo hành 14-00189964 đã tồn tại: Loại xe này trong kho đã hết, mã đại lý 14014 không hợp lệ.
5	14-00200038	RUHC333 DY218445	HCL2E5218342	YDH154634	ANH	NAM	03/04/1978	Số số báo hành 14-00200038 không khớp với số khung RUHC333 DY218445; Số khung RUHC333 DY218443 không tồn tại; Loại xe này trong kho đã hết; Số khung mã này không có trong hồ sơ của Việt Nam đại lý 14014 không hợp lệ.
6	1400234810	RUHC328 DY201232	JC32E1306735	32345	ANH CHIEU	NAM	03/04/1988	Số báo hành 1400234810 đã được tải lên CNBH; Xe không tồn tại trong hồ sơ của HEAD: Mã đại lý 14014 không hợp lệ.

Xuất dữ liệu file Tải lên

CNBH_Export_20140114.xls - Microsoft Excel

Home Insert Page layout Formulas Data Review View Developer

Clipboard Font Alignment Number Conditional Formatting Styles Cells Insert Delete Format AutoSum Sort & Filter

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	STT	Số SBH	Số khung	Số máy	Tên khách hàng	Giới tính	Ngày sinh	Ghi chú
2	1	12-10348912	RUHC120 8Y563208	HCL2E3563540	Đông Thị Thu	NAM	24/12/1989	Xe này chưa được xuất kho HVN, dữ liệu về xe không hợp lệ với kho (Code: HVN-ST4); Số báo hành 12-05732743 không tồn tại; Xe này chưa được xuất kho HVN, dữ liệu về xe không hợp lệ với kho (Code: HVN-ST4).
3	2	12-05732743	RUHC521 CY288997	JC52E4401568	Đông Văn Anh	NAM	24/12/1989	

Khi nhập CNBH ở DMS kết thúc thì hệ thống tự xuất ra 1 file nằm ở ổ C tên file "ngày tháng năm" xuất dữ liệu khi mạng DCS mà hoạt động trở lại -> HEAD sẽ vào DCS upload file CNBH.

2. Nhập offline KTĐK

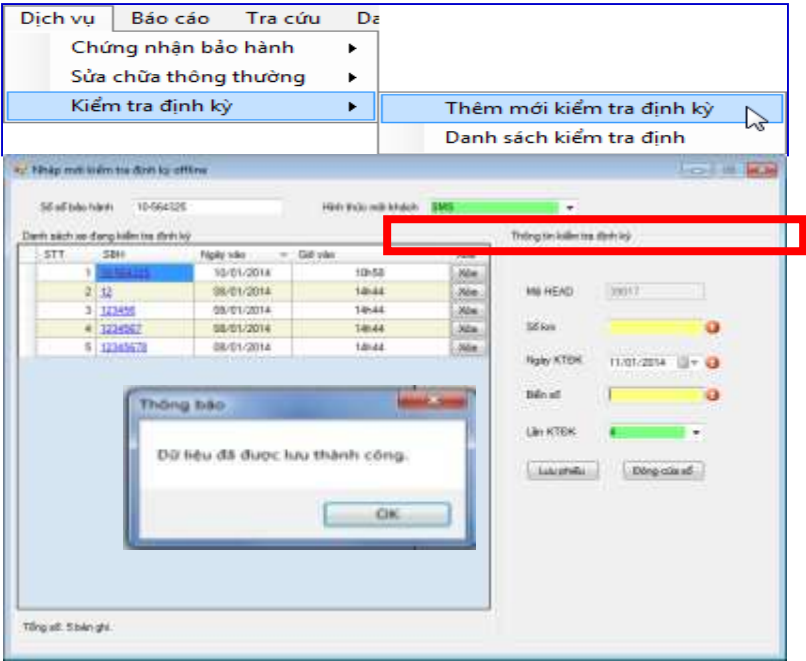
2.1 Nhập KTĐK trên DMS

+ **Bước 1:** Đăng nhập vào hệ thống DMS bằng tài khoản của Head. **Chọn Dịch vụ > Kiểm tra định kỳ > Thêm mới kiểm tra định kỳ**

- + **Bước 2:** Nhập các thông tin trên màn hình hiển thị
- Những textbox màu vàng là những trường bắt buộc phải nhập
 - Những combobox màu xanh là những trường bắt buộc phải chọn
 - Những ô màu trắng không bắt buộc nhập.

+ **Bước 3:** sau khi cập nhật dữ liệu -> Click nút **Lưu phiếu** hoặc bấm phím tắt Alt + L.

Khi HEAD nhập nhầm số sổ bảo hành hoặc quét số sổ bảo hành nhưng không đúng và muốn xóa hàng đó -> Chọn chức năng "Xóa" tại hàng tương ứng trong danh sách xe đang kiểm tra định kỳ -> hệ thống sẽ bật ra thông báo yêu cầu xác nhận "Bạn thực sự muốn xóa thông tin này không?" -> bấm "OK" để xác nhận xóa.



2. Nhập offline KTĐK

2.2 Xóa KTĐK nhập trên DMS

+ **Bước 1:** Đăng nhập vào hệ thống DMS bằng tài khoản của Head. **Chọn Dịch vụ -> Kiểm tra định kỳ → Danh sách kiểm tra định kỳ.**

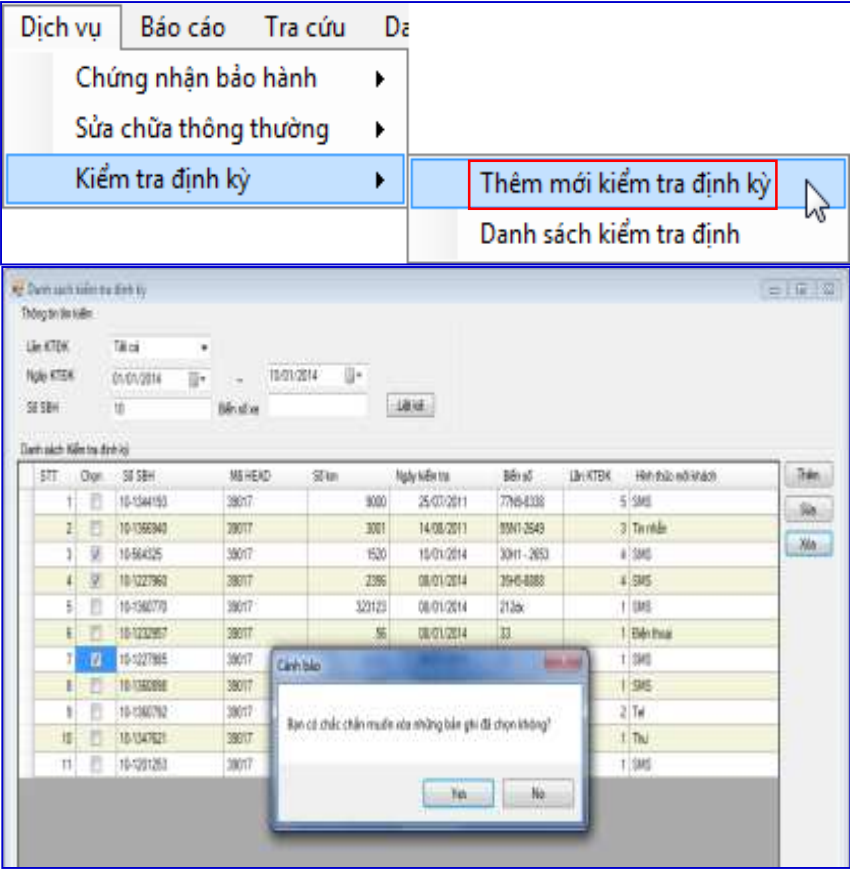
- HEAD có thể chọn theo lần kiểm tra định kỳ hoặc “Tất cả” các lần kiểm tra

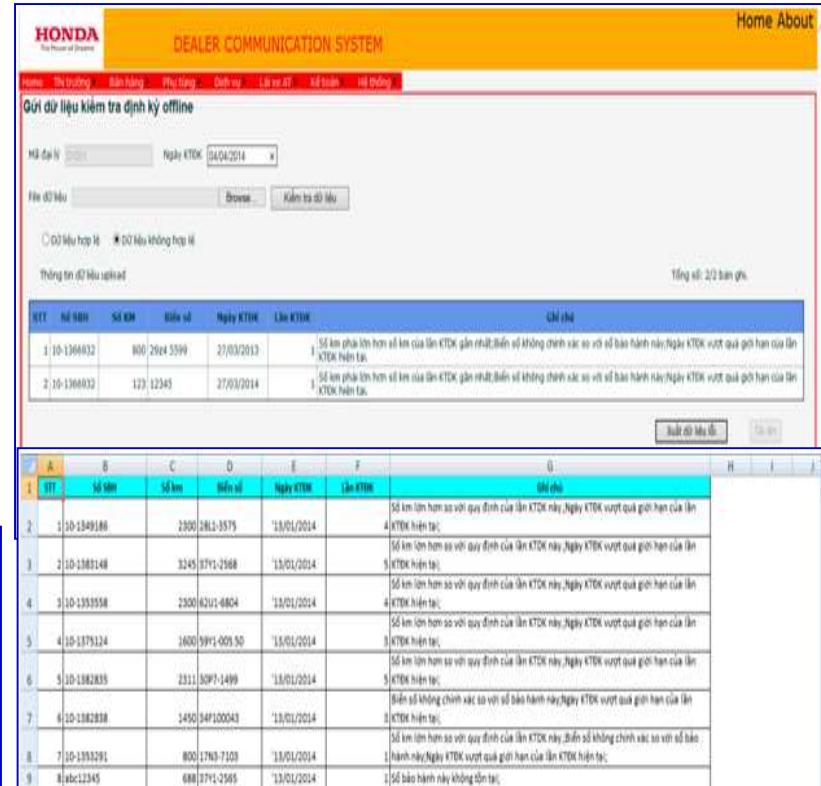
- Ngày KTĐK: chọn khoảng thời gian cần xóa

- Số SBH: để trống nếu không tìm theo tiêu chí này.

-Biển số xe: để trống nếu không tìm theo tiêu chí này.

+ **Bước 2:** Chọn “Liệt kê” hoặc phím tắt Alt + L, hệ thống sẽ lọc tìm dữ liệu thỏa mãn điều kiện tìm kiếm -> muốn xóa dữ liệu nào, thì click chọn vào ô tương ứng sau đó bấm nút “Xóa” hoặc bấm phím tắt Alt + X, hệ thống sẽ hiển thị thông báo yêu cầu người dùng xác nhận việc xóa.





81

3. Nhập offline sửa chữa thông thường

3.1 Nhập sửa chữa thông thường offline

+ **Bước 1:** Đăng nhập vào hệ thống DMS bằng tài khoản của HEAD. **Chọn Dịch vụ -> Sửa chữa thông thường > Thêm mới sửa chữa thông thường**

Những ô màu vàng là những trường bắt buộc phải nhập
Những ô màu xanh là những trường bắt buộc phải chọn
Những ô màu trắng có thể không nhập

+ **Bước 2:** **HEAD nhận xe** : Mặc định mã của HEAD đang sử dụng DMS

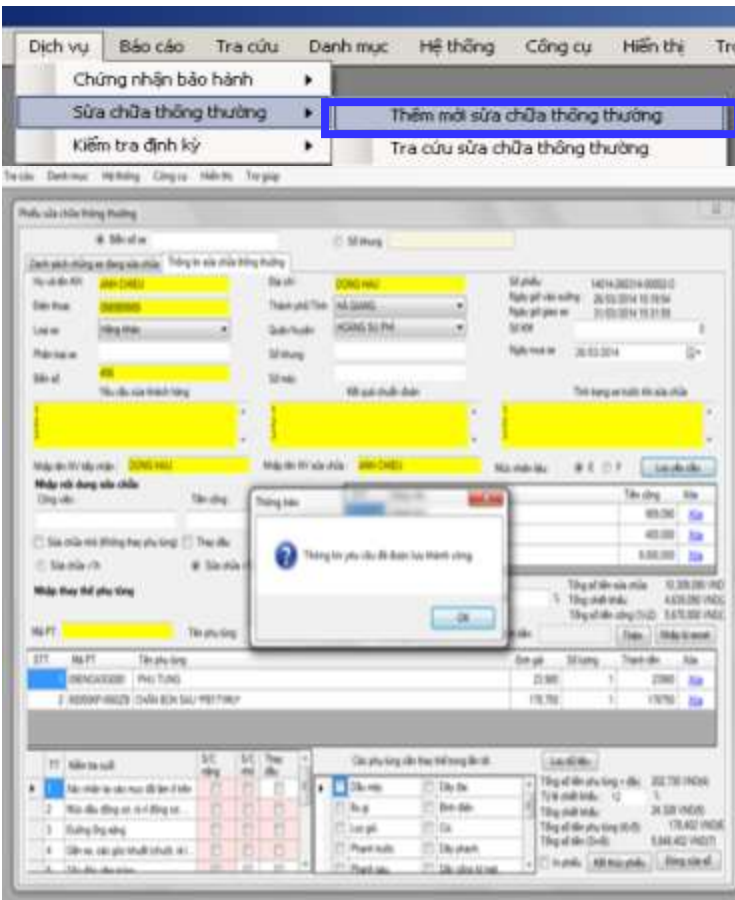
Thành phố/tỉnh: Chọn trong danh sách các tỉnh

Quận/huyện: Sẽ hiển thị danh sách các huyện tương ứng với tỉnh được chọn

Ngày sửa chữa: Mặc định là ngày hiện tại

Biển số: Nhập vào biển số của xe.

+ **Bước 3:** Chọn "Lưu yêu cầu": thì cần kiểm tra các trường dữ liệu trong phần yêu cầu và thông tin khách hàng.... nếu không có lỗi thì hệ thống lưu dữ liệu



3. Nhập offline sửa chữa thông thường

3.1 Nhập sửa chữa thông thường offline

- Sau khi lưu yêu cầu, cửa hàng sẽ nhập tiếp nội dung sửa chữa gồm tiền công và tiền phụ tùng thay thế

- Khi chọn “Lưu dữ liệu” thì hệ thống kiểm tra dữ liệu trong phần yêu cầu và thông tin khách hàng nếu không có lỗi sẽ lưu dữ liệu của 3 phần (yêu cầu sửa chữa và nội dung sửa chữa, thay thế phụ tùng) -> Sau đó HEAD chọn “Kết thúc sửa chữa”

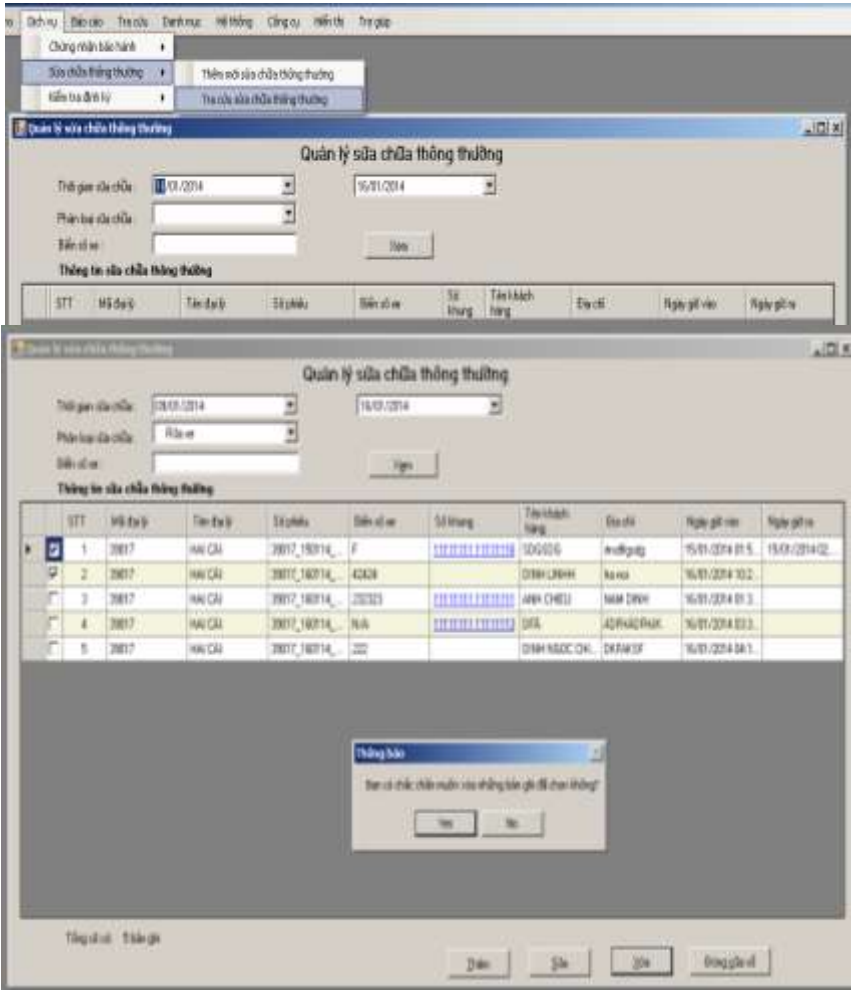
3. Nhập offline sửa chữa thông thường

3.2 Xóa sửa chữa thông thường offline

+ **Bước 1:** Đăng nhập vào hệ thống DMS bằng tài khoản của HEAD. **Chọn Dịch vụ -> Sửa chữa thông thường > Tra cứu sửa chữa thông thường >**

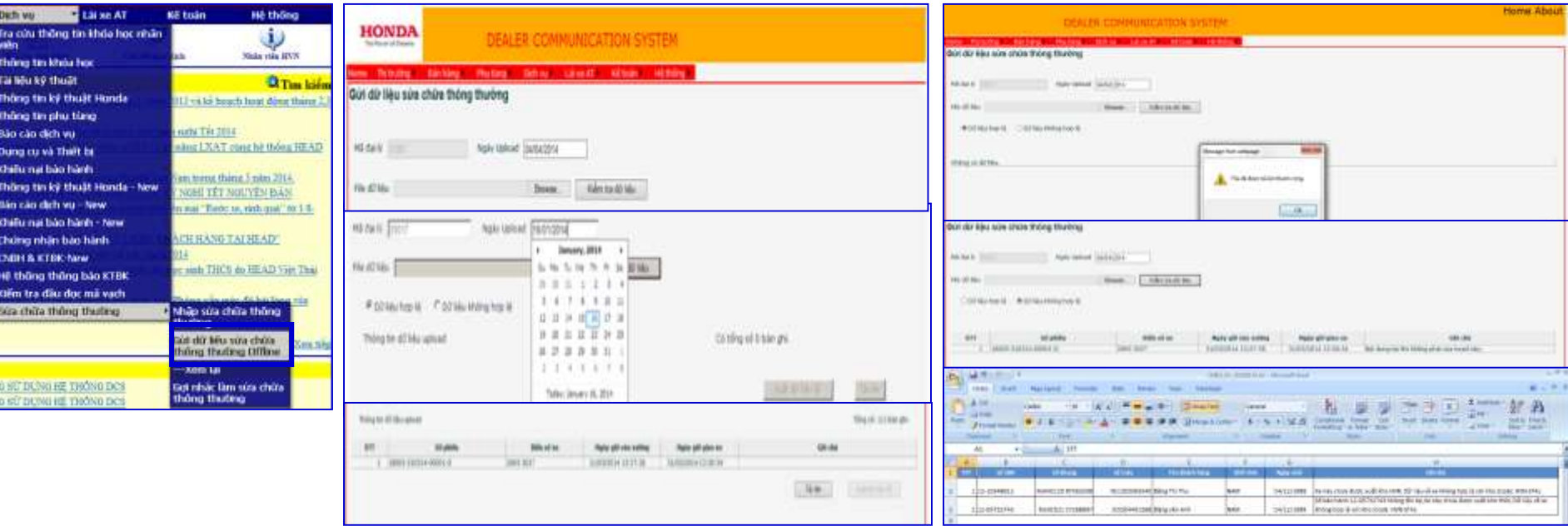
+ **Bước 2:** Chọn điều kiện “Thời gian sửa chữa” hoặc “Phân loại sửa chữa” -> Chọn “Xem” hoặc bấm phím tắt Alt + E, hệ thống sẽ lọc tìm những dữ liệu thỏa mãn điều kiện tìm kiếm và hiển thị lên danh sách kiểm tra định kỳ.

+ **Bước 3:** Muốn xóa dữ liệu nào, thì chọn vào ô tương ứng với hàng đó sau đó bấm nút “Xóa” hoặc bấm phím tắt Alt + X, hệ thống sẽ hiển thị thông báo yêu cầu người dùng xác nhận việc xóa -> chọn Yes, hệ thống sẽ xóa những dữ liệu đó và cập nhật lại dữ liệu.



3. Nhập offline sửa chữa thông thường

3.3 Upload sửa chữa thông thường lên DCS



Khi upload -> click vào hộp text ngày upload để chọn ngày của file cần upload (hệ thống chỉ cho phép upload dữ liệu của ngày hiện tại và ngày hôm trước) -> Sau khi chọn ngày, bấm nút **Browse** để duyệt tới file Xml muốn upload, sau đó bấm nút **Kiểm tra dữ liệu** > Hệ thống sẽ đọc **tải file lên**, đọc và mặc định hiển thị dữ liệu **hợp lệ** -> bấm nút **Tải lên** để upload nội dung những **dữ liệu hợp lệ** lên hệ thống.

- Để hiển thị thông tin những **dữ liệu không hợp lệ**, -> bấm nút **Xuất dữ liệu lỗi** để lưu thông tin chi tiết những **dữ liệu không hợp lệ** ra file excel.

MỤC LỤC

Phần I

CÁC CHỨC NĂNG TRONG MENU DỊCH VỤ

Phần II

CÁC VẤN ĐỀ LIÊN QUAN ĐẾN SỐ BẢO HÀNH

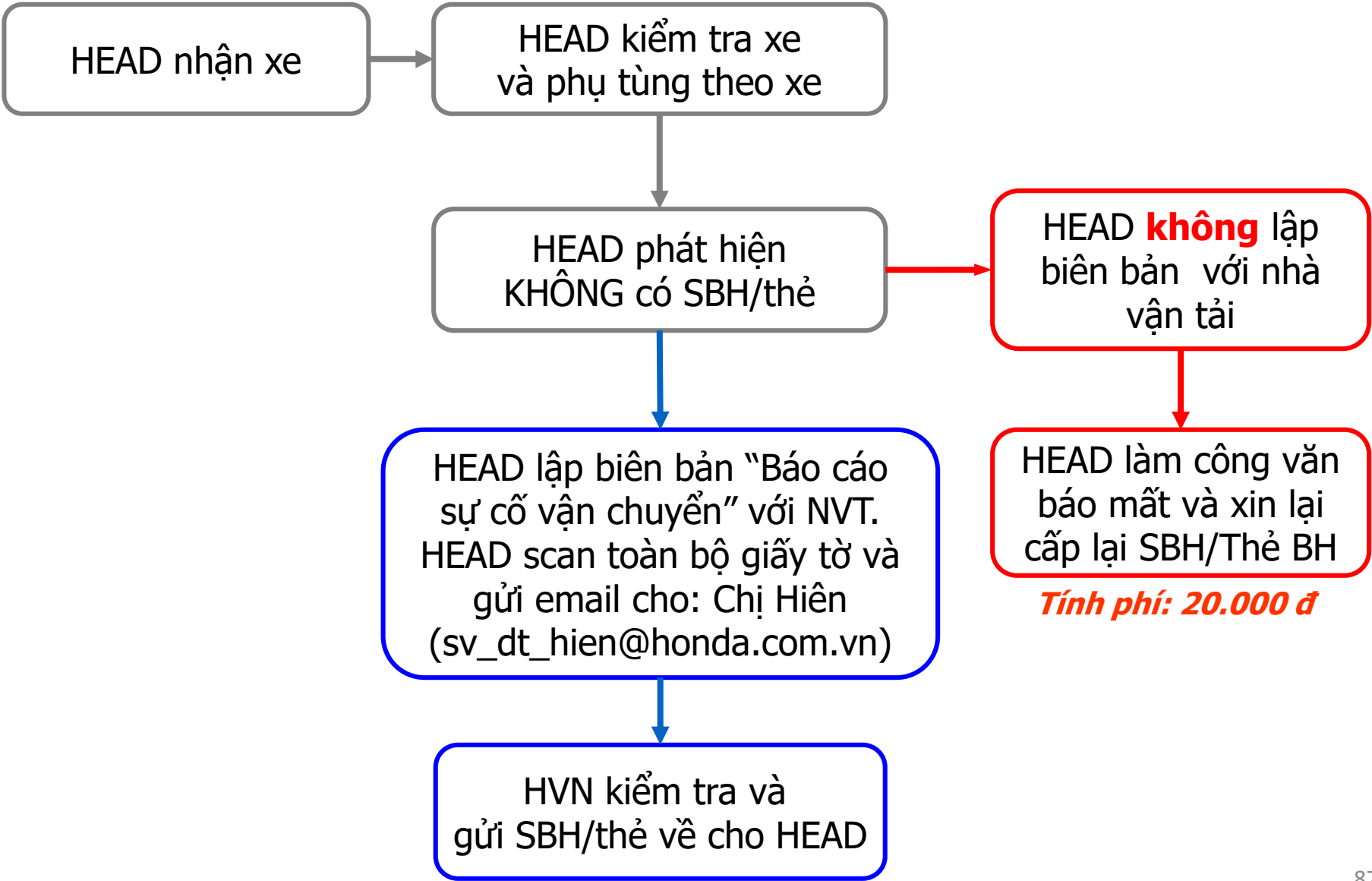
Phần III

CHỨC NĂNG NHẬP OFFLINE TRÊN DMS

Phần IV

CÁC VẤN ĐỀ THƯỜNG GẶP

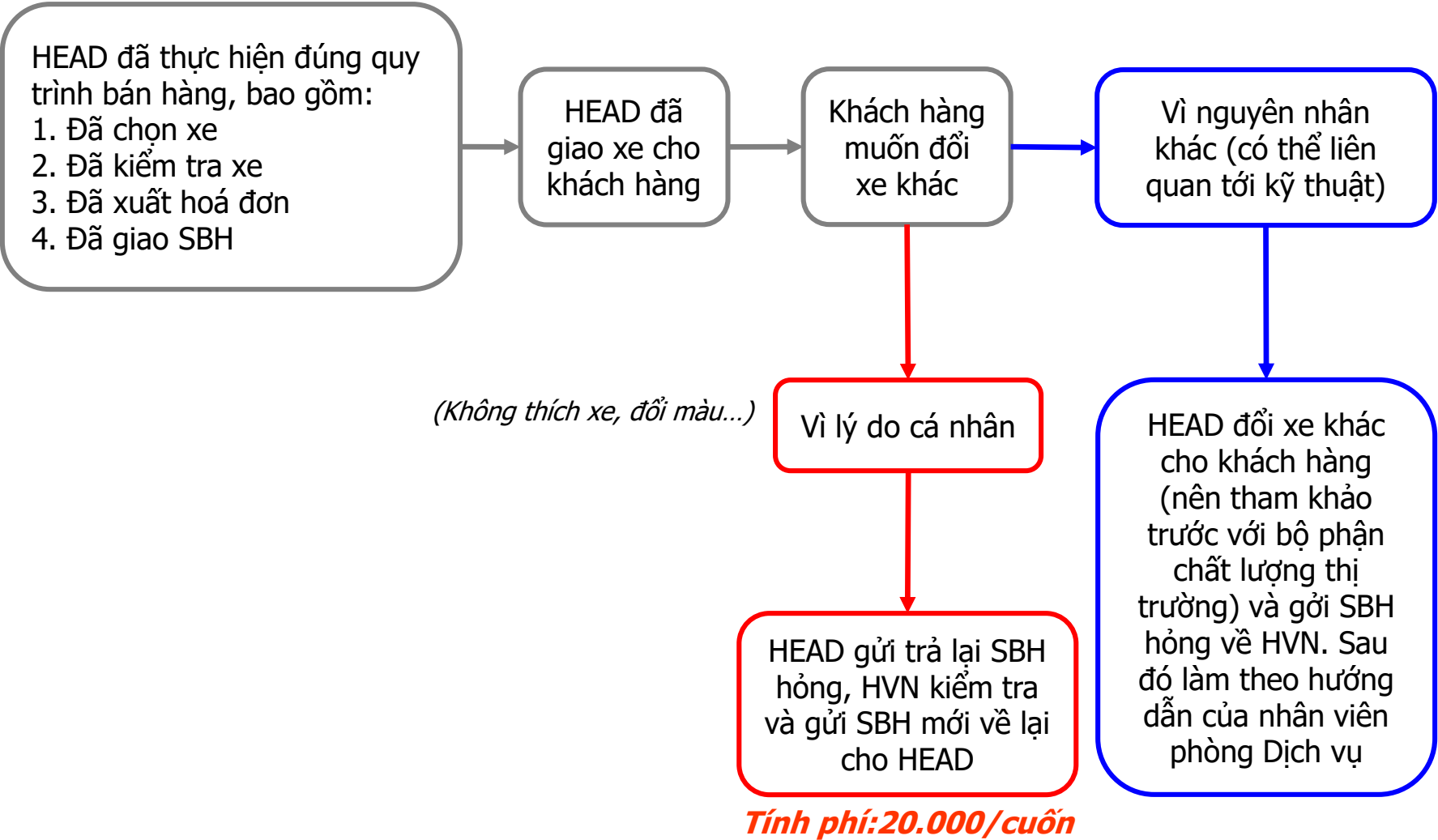
1.Trường hợp HEAD nhận xe không có SBH hoặc thẻ bảo hành (Xe được giao về HEAD không có SBH và thẻ bảo hành theo xe)



2. Trường hợp HEAD làm mất SBH/thẻ bảo hành (Xe được giao về HEAD có kèm SBH theo xe nhưng HEAD làm thất lạc)

- . HEAD lưu ý tuyệt đối không được lấy SBH và thẻ bảo hành ra khỏi xe
- . Trường hợp HEAD làm mất SBH/thẻ bảo hành trước khi bán xe cho khách hàng, không được bán xe này cho khách và yêu cầu khách hàng chọn xe khác. Sau đó HEAD phải làm công văn báo mất, fax hoặc gửi thư về cho:
 - Khu vực miền Bắc (từ 01001 ~ 29999): Cô Đường Thị Hiền
 - Khu vực miền Nam (từ 30001 ~ 53019): Cô Lê Thị Kim Dung
- . HVN sẽ ghi nhận lại những trường hợp HEAD làm mất SBH/thẻ, nếu tỉ lệ hơn 10% so với số lượng xe bán, Phòng DV sẽ có những biện pháp xử lý thích hợp

3. Khách hàng yêu cầu đổi xe



Lưu ý: HEAD cần nhắc thật kỹ trước khi quyết định đổi xe cho khách hàng

4. Khách hàng thay đổi thông tin đăng ký

4.1. Đổi với xe của CH trực tiếp bán cho KH

1. Thời hạn điều chỉnh thông tin CNBH vẫn còn, HEAD có thể tự điều chỉnh thông tin khách hàng (720 tiếng kể từ lúc HEAD đăng ký CNBH lần đầu)

2. Thời hạn điều chỉnh đã hết: HEAD vui lòng cung cấp cho HVN những thông tin
 - Công văn xin điều chỉnh
 - Photo trang đầu SBH của KH mớiHEAD fax hoặc gửi về cho phòng DV.
Khu vực phía Bắc (01001 ~ 29999): Cô Hiền
Khu vực phía Nam (30001 ~ 54019): Cô Dung

4.2. Đổi với xe KH mua từ cửa hàng khác (HEAD khác hoặc CH bên ngoài)

CHỨNG NHẬN BẢO HÀNH

Xe mô tô Honda

Họ tên khách: Võ Văn Dũng

Số điện thoại: 9 - An Nhơn Thuận - 88

Thước kẻ chữ: Xuân Hiệp - Xuân Hiệp - 600

Tên: H Ông: Hiên

Họ và tên: Đinh Đức

Điện thoại: 0983.65.1121

Ngày mua: Ngày 31 tháng 10 năm 2010

Loại xe: AC1100CEFA màu Đen bạc

Số khung: R4HJF180CAAY100847

Số máy: JF27E-011585113

Công ty Honda Việt Nam cấp chứng nhận bảo hành này nhằm bảo đảm chất lượng của sản phẩm mà quý khách mới mua, để phòng những khuyết tật của vật liệu và hoặc do sản xuất.

Theo các điều khoản và điều kiện được trình bày phía sau, Công ty Honda Việt Nam cam kết sẽ sửa chữa miễn phí cho những hư hỏng do sản xuất, thông qua các CỬA HÀNG (HEAD) hoặc TRUNG TÂM BẢO DƯỠNG & DỊCH VỤ do Honda Việt Nam ủy nhiệm.

Địa chỉ: 70-72 Nguyễn Hữu Thọ, TX. Bà Rịa

Điện thoại: 01-081.3602-448-6933. 491567

• Phải đồng ý bảo hành khi giao xe cho khách.

• Số liên hành này có hiệu lực tại các cửa hàng (HEAD) và các Trung Tâm Bảo Dưỡng & Dịch Vụ do Honda ủy nhiệm trong lãnh thổ Việt Nam.

+

HEAD:

Nhờ HVN hỗ trợ cập nhật lại thông tin cho khách hàng theo thông tin đã cung cấp.

Lý do:

Cửa hàng trường ký tên và đóng dấu xác nhận



HEAD fax (gửi thư) cho P. Dịch vụ
+ Khu vực phía Bắc
(01001~29999): Chị Hiên
+ Khu vực phía Nam
(29001~53019): Chị Linh

5. Trường hợp xe KH bị hư đồng hồ tốc độ (có sự thay đổi về số km sử dụng)

1. Xe KH được bảo hành đồng hồ tốc độ:

- Phòng DV **bắt buộc** HEAD phải ghi số km trên đồng hồ tốc độ trước khi thay vào trong SBH.
- Khi nhập thông tin KTĐK online, HEAD cộng số km cũ trong SBH với số km hiện tại trên đồng hồ tốc độ để cung cấp cho HVN số km thực tế KH đã sử dụng

2. Xe KH không được bảo hành đồng hồ tốc độ:

- Phòng DV **khuyến cáo** HEAD nên ghi số km trên đồng hồ tốc độ trước khi thay vào trong SBH.
- Khi nhập thông tin KTĐK online, HEAD cộng số km cũ trong SBH với số km hiện tại trên đồng hồ tốc độ để cung cấp cho HVN số km thực tế KH đã sử dụng.
- Trong trường hợp HEAD **không ghi số km cũ**, HEAD có thể nhập thông tin KTĐK online theo số km hiện tại trên đồng hồ tốc độ của xe khách hàng

6. Trường hợp HEAD sử dụng dịch vụ sửa chữa lưu động thực hiện KTĐK tại nhà khách hàng

Phòng Dịch vụ - Công ty HVN đang tiến hành xây dựng thêm công cụ nhập thông tin KTĐK cho những xe HEAD thực hiện bằng dịch vụ sửa chữa lưu động

- Trong thời gian này, HEAD lập thông tin khách hàng thực hiện KTĐK (áp dụng cho dịch vụ sửa chữa lưu động) **theo mẫu.**

[illegible]

KHƠI TRÁI ĐÌNH LẦN 6

00000000000000000000

1
2
3
4
5

Ngày: / /

Giờ:

Họ và tên:
 Ngày sinh:
 Số nhà:

Ngày sinh:
 Ngày sinh:
 Ngày sinh:

1. Các nội dung khác:

STT	Ngày	Thời gian	Địa điểm	Thời gian	Địa điểm	Thời gian	Địa điểm	Thời gian	Địa điểm
1	01/01/2020	08:00	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00
2	02/01/2020	08:00	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00
3	03/01/2020	08:00	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00
4	04/01/2020	08:00	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00
5	05/01/2020	08:00	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00
6	06/01/2020	08:00	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00
7	07/01/2020	08:00	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00
8	08/01/2020	08:00	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00
9	09/01/2020	08:00	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00
10	10/01/2020	08:00	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00
11	11/01/2020	08:00	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00
12	12/01/2020	08:00	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00
13	13/01/2020	08:00	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00
14	14/01/2020	08:00	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00
15	15/01/2020	08:00	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00
16	16/01/2020	08:00	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00
17	17/01/2020	08:00	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00
18	18/01/2020	08:00	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00
19	19/01/2020	08:00	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00
20	20/01/2020	08:00	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00
21	21/01/2020	08:00	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00
22	22/01/2020	08:00	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00
23	23/01/2020	08:00	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00
24	24/01/2020	08:00	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00
25	25/01/2020	08:00	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00
26	26/01/2020	08:00	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00
27	27/01/2020	08:00	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00
28	28/01/2020	08:00	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14	

[illegible]

Khi kết thúc chương trình sửa chữa lưu động thì HEAD sẽ phải gửi những loại giấy tờ sau:

- . Phiếu thông tin khách hàng thực hiện kiểm tra định kỳ (gửi thư phiếu gốc về cho HVN)
- . Phiếu kiểm tra định kỳ lần tương ứng trong sổ bảo hành (gửi thư phiếu gốc về cho HVN)
- . File excel form nhập dữ liệu (gửi file excel qua tin nhắn DCS)

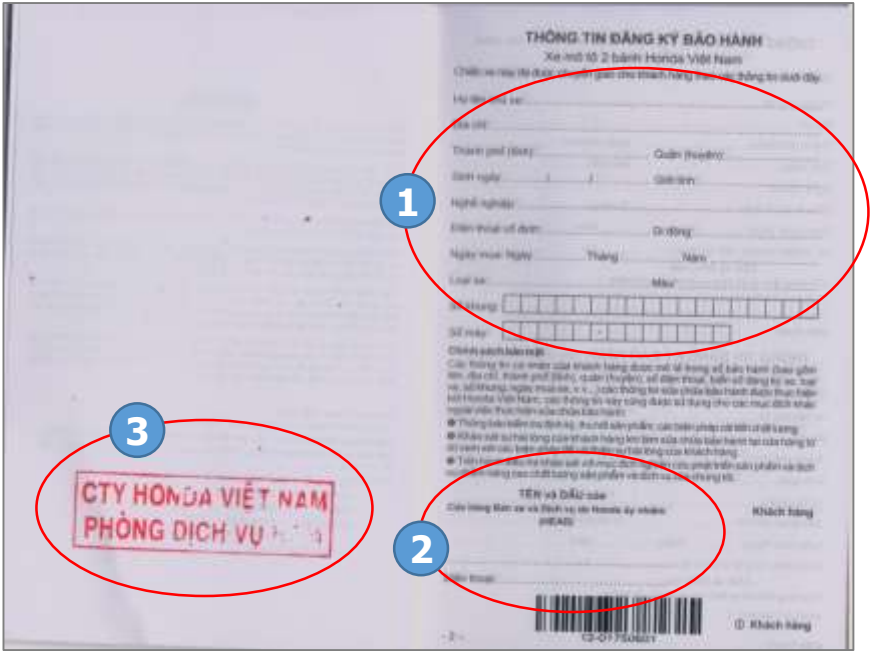
Khu vực phía Bắc (01001 ~ 28005): Chi Đường Thị Hiền

Khu vực phía Nam (29001 ~ 53019): Chi Lê Thị Kim Dung

7. Giao SBH “bán buôn”

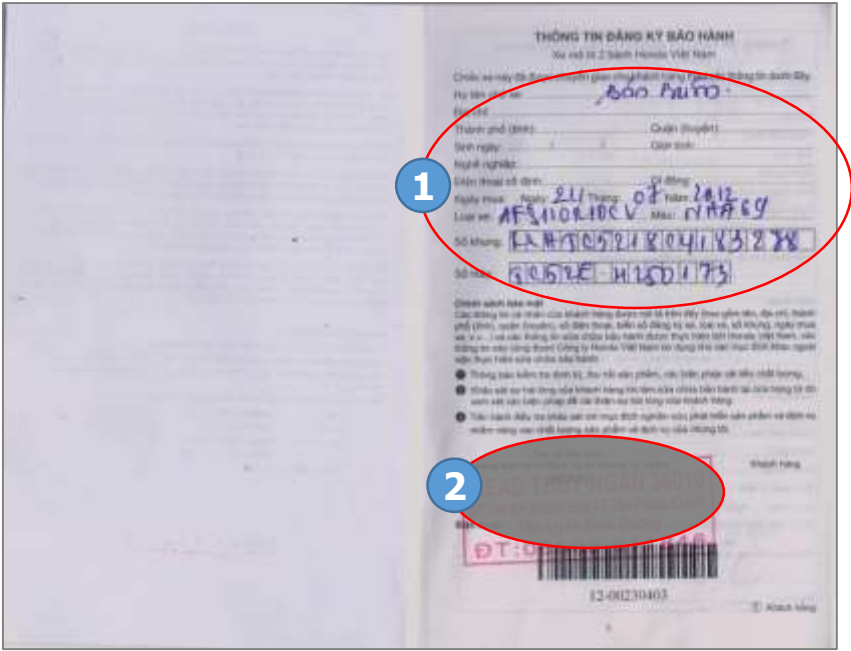
HEAD giữ SBH trắng theo xe và chuyển giao cho cửa hàng khác

Đúng



- 1. Không ghi bất kỳ thông tin nào trên trang CNBH
- 2. Không đóng dấu tên cửa hàng bán buôn trên SBH
- 3. Cửa hàng bán buôn có thể đóng dấu CH mình để phân biệt xe bán buôn từ CH nào

Sai



- 1. SAI: Cửa hàng bán buôn ghi thông tin trên thông tin đăng ký bảo hành
- 2. SAI: Cửa hàng bán buôn đóng dấu cửa hàng trên SBH

8. Khách hàng không mang theo SBH

1. Sửa chữa bảo hành:

HEAD phải thực hiện (không được từ chối)

- HEAD tiến hành kiểm tra lỗi phát sinh trên xe của khách
- HEAD kiểm tra thông tin xe có còn trong thời gian bảo hành hay không, sau đó tiến hành báo cáo kỹ thuật hoặc khiếu nại bảo hành (nếu cần thiết)

2. Thực hiện KTĐK:

- HEAD thực hiện **theo mẫu** đối với những trường hợp KH không mang theo SBH/thẻ
- Fax hoặc gửi thư về Phòng Dịch vụ ngay sau khi thực hiện KTĐK cho KH
 - + Khu vực phía Bắc: Chị Đường Thị Hiền, số fax: 0211 3868899
 - + Khu vực phía Nam: Chị Lê Thị Kim Dung, số fax: 08 39256948/50

9. Khách hàng làm mất sổ bảo hành

- . HEAD photo Giấy đăng ký xe, Chứng minh nhân dân của chủ xe trên cùng trang giấy A4.
- . Yêu cầu khách hàng ghi xác nhận bị mất Sổ Bảo Hành, tên-địa chỉ cửa hàng bán xe, ngày mua xe, đồng thời ký và ghi rõ họ tên, số điện thoại liên hệ.
- . Sau đó Cửa hàng Fax hoặc gửi thư về:

Khu vực phía Nam: Trầm Khánh Linh - Fax: 08. 39256948

Khu vực phía Bắc: Chử Thị Đường - Fax: 0211. 3868899



Tôi tên:

Địa chỉ:

Số điện thoại:

Tôi có mua 1 chiếc xe ... tại cửa hàng,

Vì lý do tôi đã làm mất SBH. Mong công ty hỗ trợ cấp lại SBH mới để tôi nhận được quyền lợi bảo hành xe.

Tôi xin hoàn toàn chịu trách nhiệm về mọi khiếu nại nếu có.

Vui lòng gửi sổ về địa chỉ sau: (mã HEAD hoặc địa chỉ nhà của khách hàng)

Ký tên

HEAD đóng dấu và có xác nhận của cửa hàng trưởng

Xin cảm ơn!